

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.06.2024 07:14:46
Уникальный программный ключ:
f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafb

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «СПЦ.07 Психология и этика профессиональной деятельности»

специальность: 38.02.08 - Торговое дело

форма обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

- дать студентам теоретические знания и практические умения в области психологии общения.

Основные задачи освоения дисциплины:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «СПЦ.07 Психология и этика профессиональной деятельности» находится в общем гуманитарном и социально-экономическом цикле учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре (очное обучение), 3 курсе (заочное обучение).

Форма промежуточного контроля зачет.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к разным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

Содержание дисциплины:

Введение: Психология и этика деловых отношений: предмет и задачи. Методы исследования в психологии

Тема 1.1 Психика человека. Психические познавательные процессы и состояния

Тема 1.2. Психологические свойства личности

Тема 1.3. Психология трудового коллектива

Тема 1.4. Производственный конфликт в коллективе

Тема 1.5. Психология труда

Тема 2.1 Понятие делового общения. Коммуникация.

Тема 2.2 Невербальные средства взаимодействия

Тема 2.3 Формы и виды устных коммуникаций

Тема 3.1. Понятие профессиональной этики.

Тема 3.2. Нормы и правила современного этикета. Деловой этикет.

Тема 3.3. Имидж делового человека

Составитель: преподаватель первой квалификационной категории Серегина Н.Г.