

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.06.2024 06:47:32
Уникальный программный ключ:
f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafb

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени А.А. ЕЖЕВСКОГО

Колледж автомобильного транспорта и агротехнологий

Утверждаю

Директор



к.п.н. Бельков Н.Н

«29» марта 2024г.

Рабочая программа дисциплины

ОГСЭ.06 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте

(по видам)

(программа подготовки специалистов среднего звена)

Форма обучения: очная / заочная (база 11 классов)

3 курс, 6 семестр / 3 курс

Молодежный 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:

- дать студентам теоретические знания и практические навыки по овладению методикой и навыками ведения делового общения;
- о возможностях его практического применения для самостоятельной разработки и принятия управленческих решений на уровне среднего звена.

Основные задачи освоения дисциплины:

- понимание сущности и значения делового общения, чтобы строить свою речь, создавать устные и письменные тексты в соответствии с нормами русского литературного языка;
- освоение основных методов и специфических приемов делового общения и применение их на практике.

Результатом освоения дисциплины «ОГСЭ.06 Деловое общение» обучающимися по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) является овладение основным видом профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующими компетенциями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Деловое общение» находится в обязательной части общегуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре (очное обучение), на 3 курсе (заочное обучение).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть умениями и знаниям и в целях приобретения следующих компетенций:

Код	Наименование компетенции (планируемые результаты освоения ОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы
-----	--	--

		формирования компетенции
	Общие компетенции	В области знания и понимания (А)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к разным контекстам	
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С
УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА
КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С
ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА
САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 48 часов

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

4.1.1. Очная форма обучения: Семестр- 6, вид отчетности - зачет

Вид учебной работы	Объем часов	
	всего	3 курс, 6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	48	48
Обязательная учебная нагрузка (всего)	48	48
в том числе:		
Лекции (Л)	28	28
Семинарские занятия (СЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа:	16	16
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическая работа (РГР)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Контрольная работа		
Самостоятельное изучение разделов		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		

2.1.2. Заочная форма обучения:

3 курс – вид отчетности – итоговая письменная контрольная работа;

Вид учебной работы	Объем часов	
	всего	3 курс
Общая трудоемкость дисциплины	48	48
Обязательная учебная нагрузка (всего)	2	2
в том числе:		
Лекции (Л)	2	2
Семинарские занятия (СЗ)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа:		
Курсовой проект (КП)	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (Р)		

Эссе (Э)		
Контрольная работа		
Самостоятельное изучение разделов	46	46
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий:

5.1.1. Очная форма обучения:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
ВВЕДЕНИЕ	Понятие «деловое общение». Деловое общение как общение между собеседниками для достижения деловой, т.е. предметной или информационной цели. Письменная и устная форма делового общения. Виды делового общения: запрос информации, деловое предложение, просьба, претензия, замечание, приказание, рекламирование и др. Сферы делового общения: производство, быт, общественные отношения, политика, межличностные, межгрупповые отношения. Формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления. Прямое и косвенное деловое общение. Речевое воздействие как механизм делового общения.	2
	Практические работы	-
РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ		10

ТЕМА 1.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении. Восприятие и понимание в процессе общения.	<p>Содержание учебного материала: Типы темпераментов, характерные черты интровертов и экстравертов и их проявления в общении. Субъективные предпосылки и межличностных отношений. Типы собеседников и приемы общения с ними. Психологические приемы восприятия в межгрупповом и межличностном общении. Факторы восприятия: превосходства, привлекательности, отношения к нам. Механизмы понимания: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Каузальная атрибуция – приписывание причин поведения другому человеку.</p>	2
	Практические работы	-
ТЕМА 1.2. Невербальные средства общения	<p>Содержание учебного материала: Невербальные средства общения. Кинестетические средства: поза, жест, мимика, походка. Визуальный контакт (взгляд) и характеристики голоса. Такесические средства – динамические прикосновения. Проксемические характеристики ориентации и углов общения.</p>	2
	Практические работы	Не предусмотрены
ТЕМА 1.3. Вербальное общение	<p>Содержание учебного материала: Основные элементы вербального общения. Умение говорить, задавать вопросы себе и другим, передавать информацию. Правила аудирования.</p>	2
ТЕМА 1.4. Деловое общение в рабочей группе. Лидеры и их типы	<p>Практическая работа: Деловое общение в рабочей группе. Общение и взаимодействие членов рабочей группы профессиональной, ценностно-мировоззренческих сферах и сфере межличностных отношений. Морально-психологический климат в коллективе. Формальное и неформальное лидерство в рабочей группе. Типы неформальных лидеров: вожак, лидер (в узком смысле слова), ситуативный лидер.</p>	2
	<p>Самостоятельная работа: Составление игрового сценария и решение ситуационных задач по теме «Деловая беседа»</p>	2

РАЗДЕЛ 2. ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ		18
<p>ТЕМА 2.1. Этика и деловой этикет. Профессиональная этика. Визитные карточки в деловой жизни</p>	<p>Содержание учебного материала: Нравственно-этические качества делового человека. Этические категории: сочетание личных и общественных интересов, нравственная культура, потребность в общении, личностные отношения. Нравственные аспекты общения. Профессиональная этика. Деловой этикет. История зарождения этикета. Правила делового этикета. Визитные карточки. Внешний вид делового человека. Профессиональные моральные нормы: вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Предназначение визитных карточек. Их виды. Правила оформления. Правила вручения.</p> <p>Практические работы</p>	2
<p>ТЕМА 2.2. Внешний вид делового человека Деловые беседы, их подготовка и проведение. Деловая беседа (инсценирование)</p>	<p>Содержание учебного материала: Понятие «имидж». Имидж делового мужчины. Имидж деловой женщины Деловая беседа как основная форма делового общения. Этапы деловой беседы. Виды вопросов, сфера их применения. Тактические приемы для нейтрализации замечаний собеседника. Парирование замечаний собеседников.</p> <p>Практическая работа: Используя правила поведения вежливых партнеров, составить сценарий деловой беседы по теме, предложенной преподавателем, в соответствии со спецификой профессиональной деятельности, включая в беседу специальную терминологию.</p>	2
<p>ТЕМА 2.3. Деловое совещание</p>	<p>Содержание учебного материала: Классификация совещаний. Стили правоповедения деловых совещаний. Основные правила ведения делового совещания.</p> <p>Практическая работа:</p>	2

<p>ТЕМА 2.4. Этические нормы телефонного разговора. Деловой телефонный разговор</p>	<p>Содержание учебного материала: Телефонный разговор в деловой коммуникации. Основные требования и особенности разговора по телефону. Подготовка делового телефонного разговора. Композиция и речевые особенности делового телефонного разговора. Образцы деловых телефонных разговоров.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическая работа:</p>	<p>-</p>
<p>ТЕМА 2.5. Ведение переговоров с деловыми партнерами. Методы ведения переговоров. Деловые переговоры (инсценирование). Деловой протокол</p>	<p>Содержание учебного материала: Задачи переговоров. Стадия подготовки переговоров. Этапы процесса переговоров. Стадия достижения согласия. Недобросовестные приемы ведения переговоров и противостояние им. Завершение переговоров. Обеспечение надежности соглашения. Вариационный метод. Метод интеграции. Метод уравнивания. Компромиссный метод. На основе правил ведения переговоров с деловыми партнерами инсценировать переговорный процесс по самостоятельно выбранной теме с использованием специальной терминологии. Определение делового протокола. Необходимость соблюдения протокольных правил. Сотрудничество с иностранными партнерами.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическая работа:</p>	<p>-</p>
	<p>Самостоятельная работа: Составление игрового сценария и решения ситуационных задач по теме «Деловое совещание»</p>	<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа: Составление игрового сценария и решения ситуационных задач по теме «Деловые переговоры»</p>	<p>4</p>
<p>РАЗДЕЛ 3. КУЛЬТУРА ДЕЛОВОЙ РЕЧИ</p>		<p>18</p>

ТЕМА 3.1. Основы культуры речи. Речевой этикет	Содержание учебного материала: Понятие «Речевая ситуация». Функциональные стили речи, их характерные особенности и стилевые речи. Свойства речи. Основы лексической стилистики русского языка. Изобразительно-выразительные свойства речи. Основы орфоэпии. Невербальные средства речи. Речевой этикет – коммуникативно-целевые установки. Интонационные намерения.	2
	Практическая работа:	-
ТЕМА 3.2. Психологические особенности публичного выступления	Содержание учебного материала: План выступления. Задача плана-сделать речь стройной, логически связанной и последовательной. Тезисы или конспект выступления. Ясность, выразительность, скорость речи. Мимика, жесты.	2
	Практическая работа:	-
ТЕМА 3.3. Основы искусства полемики. Спор, его цели и подходы. Постановка вопросов и ответов в споре. Технология ответов на вопросы и замечания	Содержание учебного материала: Спор, его цели и подходы. Техника убеждения. Критика в споре. Об агрессии во время спора. Уловки и приемы их нейтрализации. Виды словесного убеждения (информирование, разъяснение, доказательство, опровержение), их структура и способы. Классификация вопросов: явно-скрытые; простые – сложные; уточняющие-восполняющие; открытое-закрытое; узловые-наводящие; корректные-некорректные. Основные виды ответов: прямые-косвенные; полные-частичные. Правила формулирования ответов.	2
	Практическая работа:	-
	Самостоятельная работа: Составление игрового сценария и решения ситуационных задач по теме «Конфликтные ситуации»	4

<p>ТЕМА3.4. Правила деловой официальный переписки. Подготовка деловой документации</p>	<p>Содержание учебного материала: Внутренняя и внешняя деловая переписка. Виды документов по содержанию и назначению, по фактору доступности, по сфере деятельности, по тематике и функциональным признакам. Одноаспектные и многоаспектные деловые бумаги. Стандартные и нестандартные деловые бумаги. Унификация языка деловых документов. Языковые клише официальных документов. Понятие «распорядительные документы». Цели и задачи распорядительных документов. Типы распорядительных документов: приказ, закон, постановление. Структура приказа. Речевые клише, используемые в распорядительных документах.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическая работа:</p>	<p>-</p>
<p>ТЕМА3.5. Правила деловой официальный переписки. Службное письмо, ответное письмо</p>	<p>Содержание учебного материала: Службное письмо. Виды делового письма: инициативное письмо (запрос, предложение, приглашение, напоминание, рекомендация, сопроводительное благодарственное письмо). Ответное письмо (письмо-ответ, письмо-отказ, письмо-извещение, письмо-подтверждение). Речевые клише. Частные деловые бумаги. Виды частных деловых бумаг: автобиография, заявление, доверенность, расписка, отчет, характеристика. Новые тенденции в деловой документации.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическая работа:</p>	<p>-</p>
	<p>Самостоятельная работа: Используя языковые клише официальных документов, на основе вводных, предложенных преподавателем, подготовить, варианты частных деловых бумаг, вариант служебной записки (деловые письма).</p>	<p>4</p>
<p>Контрольная работа</p>		

ИТОГО

5.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий:
5.2.1. Заочная форма обучения:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
ВВЕДЕНИЕ	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа Понятие «деловое общение». Деловое общение как общение между собеседниками для достижения деловой, т.е. предметной или информационной цели. Письменная и устная форма делового общения. Виды делового общения: запрос информации, деловое предложение, просьба, претензия, замечание, приказание, рекламирование и др. Сферы делового общения: производство, быт, общественные отношения, политика, межличностные, межгрупповые отношения. Формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления. Прямое и косвенное деловое общение. Речевое воздействие как механизм делового общения.	2
РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ		10

ТЕМА 1.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении. Восприятие и понимание в процессе общения.	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа	
	Типы темпераментов, характерные черты интровертов и экстравертов и их проявления в общении. Субъективные предпосылки и межличностных отношений. Типы собеседников и приемы общения с ними. Психологические приемы восприятия в межгрупповом и межличностном общении. Факторы восприятия: превосходства, привлекательности, отношения к нам. Механизмы понимания: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Каузальная атрибуция – приписывание причин поведения другому человеку.	2
ТЕМА 1.2. Невербальные средства общения	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа	
	Невербальные средства общения. Кинесические средства: поза, жест, мимика, походка. Визуальный контакт (взгляд) и характеристики голоса. Такесические средства – динамические прикосновения. Проксемические характеристики ориентации и углов общения.	2
ТЕМА 1.3. Вербальное общение	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа	
	Основные элементы вербального общения. Умение говорить, задавать вопросы себе и другим, передавать информацию. Правила аудирования.	2
ТЕМА 1.4. Деловое общение в рабочей группе. Лидеры и их типы	Содержание учебного материала	
	Деловое общение в рабочей группе. Общение и взаимодействие членов рабочей группы профессиональной, ценностно-мировоззренческих сферах и сфере межличностных отношений. Морально-психологический климат в коллективе.	2

	Практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа Формальное и неформальное лидерство в рабочей группе. Типы неформальных лидеров: вожак, лидер (в узком смысле слова), ситуативный лидер. Составление игрового сценария и решение ситуационных задач по теме «Деловая беседа»	2
РАЗДЕЛ 2. ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ		18
ТЕМА 2.1. Этика и деловой этикет. Профессиональная этика. Визитные карточки в деловой жизни	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа Нравственно-этические качества делового человека. Этические категории: сочетание личных и общественных интересов, нравственная культура, потребность в общении, личностные отношения. Нравственные аспекты общения. Профессиональная этика. Деловой этикет. История зарождения этикета. Правила делового этикета. Визитные карточки. Внешний вид делового человека. Профессиональные моральные нормы: вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Предназначение визитных карточек. Их виды. Правила оформления. Правила вручения.	2
ТЕМА 2.2. Внешний вид делового человека Деловые беседы, их	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа	

подготовка и проведение. Деловая беседа (инсценирование)	Понятие «имидж». Имидж делового мужчины. Имидж деловой женщины Деловая беседа как основная форма делового общения. Этапы деловой беседы. Виды вопросов, сфера их применения. Тактические приемы для нейтрализации замечаний собеседника. Парирование замечаний собеседников. Используя правила поведения вежливых партнеров, составить сценарий деловой беседы по теме, предложенной преподавателем, в соответствии со спецификой профессиональной деятельности, включая в беседу специальную терминологию.	4
ТЕМА 2.3. Деловое совещание	Самостоятельная работа: Классификация совещаний. Стили правоведения деловых совещаний. Основные правила ведения делового совещания.	2
ТЕМА 2.4. Этические нормы телефонного разговора. Деловой телефонный разговор	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа Телефонный разговор в деловой коммуникации. Основные требования и особенности разговора по телефону. Подготовка делового телефонного разговора. Композиция и речевые особенности делового телефонного разговора. Образцы деловых телефонных разговоров.	2
ТЕМА 2.5. Ведение переговоров с	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа	

<p>деловыми партнерами. Методы ведения переговоров. Деловые переговоры (инсценирование). Деловой протокол</p>	<p>Задачи переговоров. Стадия подготовки переговоров. Этапы процесса переговоров. Стадия достижения согласия. Недобросовестные приемы ведения переговоров и противостояние им. Завершение переговоров. Обеспечение надежности соглашения. Вариационный метод. Метод интеграции. Метод уравнивания. Компромиссный метод. На основе правил ведения переговоров с деловыми партнерами инсценировать переговорный процесс по самостоятельно выбранной теме с использованием специальной терминологии. Определение делового протокола. Необходимость соблюдения протокольных правил. Сотрудничество с иностранными партнерами. Составление игрового сценария и решения ситуационных задач по теме «Деловое совещание» Составление игрового сценария и решения ситуационных задач по теме «Деловые переговоры»</p>	<p>8</p>
<p>РАЗДЕЛ 3. КУЛЬТУРА ДЕЛОВОЙ РЕЧИ</p>		<p>18</p>
<p>ТЕМА 3.1. Основы культуры речи. Речевой этикет</p>	<p>Лекции и практические занятия</p>	<p>Не предусмотрены</p>
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Понятие «Речевая ситуация». Функциональные стили речи, их характерные особенности и стилевые речи. Свойства речи. Основы лексической стилистики русского языка. Изобразительно-выразительные свойства речи. Основы орфоэпии. Невербальные средства речи. Речевой этикет – коммуникативно-целевые установки. Интонационные намерения.</p>	<p>2</p>
<p>ТЕМА 3.2. Психологические особенности</p>	<p>Лекции и практические занятия</p>	<p>Не предусмотрены</p>

публичного выступления	Самостоятельная работа План выступления. Задача плана-сделать речь стройной, логически связанной и последовательной. Тезисы или конспект выступления. Ясность, выразительность, скорость речи. Мимика, жесты.	2
ТЕМА 3.3. Основы искусства полемики. Спор, его цели и подходы. Постановка вопросов и ответов в споре. Технология ответов на вопросы и замечания	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа	
	Спор, его цели и подходы. Техника убеждения. Критика в споре. Об агрессии во время спора. Уловки и приемы их нейтрализации. Виды словесного убеждения (информирование, разъяснение, доказательство, опровержение), их структура и способы. Классификация вопросов: явно-скрытые; простые – сложные; уточняющие-восполняющие; открытое-закрытое; узловые-наводящие; корректные-некорректные. Основные виды ответов: прямые-косвенные; полные-частичные. Правила формулирования ответов. Составление игрового сценария и решения ситуационных задач по теме «Конфликтные ситуации»	6
	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа	

<p>ТЕМА3.4. Правила деловой официальный переписки. Подготовка деловой документации</p>	<p>Внутренняя и внешняя деловая переписка. Виды документов по содержанию и назначению, по фактору доступности, по сфере деятельности, по тематике и функциональным признакам. Одноаспектные и многоаспектные деловые бумаги. Стандартные и нестандартные деловые бумаги. Унификация языка деловых документов. Языковые клише официальных документов. Понятие «распорядительные документы». Цели и задачи распорядительных документов. Типы распорядительных документов: приказ, закон, постановление. Структура приказа. Речевые клише, используемые в распорядительных документах.</p>	<p>2</p>
<p>ТЕМА3.5. Правила деловой официальный переписки. Служебное письмо, ответное письмо</p>	<p>Лекции и практические занятия</p>	<p>Не предусмотрены</p>
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Служебное письмо. Виды делового письма: инициативное письмо (запрос, предложение, приглашение, напоминание, рекомендация, сопроводительное благодарственное письмо). Ответное письмо (письмо-ответ, письмо-отказ, письмо-извещение, письмо-подтверждение). Речевые клише. Частные деловые бумаги. Виды частных деловых бумаг: автобиография, заявление, доверенность, расписка, отчет, характеристика. Новые тенденции в деловой документации. Используя языковые клише официальных документов, на основе вводных, предложенных преподавателем, подготовить, варианты частных деловых бумаг, вариант служебной записки (деловые письма).</p>	<p>6</p>
<p>ИТОГО</p>		<p>48</p>

6. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

6.1.1 Основная литература:

1. Степаненко, Т. А. Деловое общение : учебное пособие / Т. А. Степаненко, Т. Н. Пасечкина. — Железногорск : СПСА, 2022. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/253781> (дата обращения: 20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Психология делового общения : методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 73 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148563> (дата обращения: 20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Черняева, А. В. Психология делового общения : учебное пособие / А. В. Черняева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2021. — 124 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247514> (дата обращения: 20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Методы исследования в психологии / И.В. Бадиев, Б.А. Гунзунова. — Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-9793-1792-2. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/807593> (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (LTI): <https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=807593>

5. Елфимова, М.М. Педагогическая психология: сборник кейсов : Допущено Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки 44.03.02. «Психолого-педагогическое образование». / М.М. Елфимова. — 2022. — 190 с. : ил. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/802965> (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (LTI): <https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=802965>

6. Самсоненко, Л.С. Психология влияния и манипуляций : Допущено УМС ОГПУ в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» для дисциплины «Психология влияний и манипуляций» / Л.С. Самсоненко. —

2022 .— 72 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/787508> (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (ЛТИ): <https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=787508>

7. Рюмина, И.М. Психология юношества и особенности работы психолога с молодежью : Допущено Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профили Психология образования, Психология образования (с основами тренинговой работы) для дисциплины «Психология юношества и особенности работы психолога с молодежью» / И.М. Рюмина .— Оренбург : Константа-Сервис, 2022 .— 64 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/793487> (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (ЛТИ): <https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=793487>

6.1.2. Дополнительная литература:

1. Пантыкина, М. И. Теория и практика аргументации : учебно-методическое пособие / М. И. Пантыкина. — Тольятти : ТГУ, 2014. — 163 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140120> (дата обращения: 02.02.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.1.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Договор №, дата, организация
Лицензионное программное обеспечение		
1	Microsoft Windows 7	Акт на передачу прав Н-0005792 от 08.06.2011 года
2	Microsoft Office 2010	
3	Kaspersky Business Space Security Russian Edition	
Свободно распространяемое программное обеспечение		
1	LibreOffice 6.3.3	
2	Adobe Acrobat Reader	
3	Mozilla Firefox 83.x	
4	Opera 72.x	
5	Google Chrome 86.x.	

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др. объектов для проведения учебных занятий	Основное оборудование	Форма использования
1.	Ауд. 426 Кабинет социально-экономических дисциплин	Специализированная мебель: столы ученические - 13 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья - 27 шт., трибуна - 1 шт. Технические средства обучения: доска маркерная - 1 шт., учебно-наглядные пособия.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Ауд. 428	Специализированная мебель: стол преподавателя – 13 шт., стулья - 13 шт. Технические средства обучения: Монитор LCD LG Flatron E2041T, Принтер Canon, Системный блок Invin EAR-003BS/450W, Экран 152*152 на штат. Consul, Проектор Aser 1230 PK 2300, Ноутбук ASUS K50 Series, Монитор LG Flatron W 1942SE-RE, Системный блок Intel E5700 BOX, учебно-наглядные пособия. Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Kaspersky Business Space Security Russian Edition, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox 83.x, Opera 72.x, Google Chrome 86.x.	Аудитория для индивидуальных консультаций, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (кафедра философии, социологии и истории).
	Ауд. 303	Специализированная мебель: Стол - 11 шт.; Стул - 11 шт. Технические средства обучения: 11 персональных компьютеров подключенных к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО Иркутского ГАУ и электронно-библиотечную систему (электронной библиотеки); сканер CanoScan LIDE 110 - 2 шт.; Принтер HP Lazer Jet P 2055 - 1 шт.; Принтер HP Lazer Jet M 1132 MFP - 1 шт. Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Kaspersky Business Space Security Russian Edition, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox 83.x, Opera 72.x,	Аудитория для проведения консультационных и самостоятельных занятий; занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)

8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий и тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения и знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решении ситуационных задач; - соответствие отобранной информации выданному заданию. - наблюдение при выполнении самостоятельных работ; - тестирование; - ответы на вопросы. <p>Промежуточный контроль - контрольная работа</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решении ситуационных задач; - соответствие отобранной информации выданному заданию. - наблюдение при выполнении самостоятельных работ; - тестирование; - ответы на вопросы. <p>Промежуточный контроль - контрольная работа</p>

Формы, методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность общих компетенций, обеспечивающих их умения.

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Разработчик:

Преподаватель
(квалификационная категория)



Серегина Н.Г.
(ФИО)

Рабочая программа одобрена
на заседании предметно-цикловой комиссии социально-экономических и естественнонаучных дисциплин
протокол № 8 от «11» марта 2024 г.

Председатель ПЦК

(подпись)



(И.О. Фамилия)

Е.А. Хуснудинова