Документ подписан портийнистер ставо с льского хозяйства российской федерации

Информация о владельце

ФИО: Дмитриев Николай НИРМЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Должность: Ректор имени А.А. ЕЖЕВСКОГО

Дата подписания: 13.06.2024 07:16:00 Уникальный программный ключ:

f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafbd Колледж автомобильного транспорта и агротехнологий

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

— H.H. Бельков

« <u>29</u> » <u>марта</u> 2024 г

Рабочая программа дисциплины

СГЦ.07 ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Специальность 38.02.08 – Торговое дело

(программа подготовки специалистов среднего звена)

Форма обучения: очная / заочная 2 курс, семестр 3 / 3 курс

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:

- дать студентам теоретические знания и практические умения в области психологии общения.

Основные задачи освоения дисциплины:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
 - развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
 - сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Результатом освоения дисциплины «СГЦ.07 Психология и этика профессиональной деятельности» обучающимися по специальности 38.02.08 Торговое дело, является овладение основным видом профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующими компетенциями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «СГЦ.07 Психология и этика профессиональной деятельности» находится в общем гуманитарном и социально-экономическом цикле учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре (очное обучение), 3 курсе (заочное обучение).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть знаниями в целях приобретения следующих компетенций:

Код	Наименование компетенции (планируемые результаты освоения ОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции
	Общие компетенции	В области знания и понимания (А)
		(11)

ОК 01	Выбирать способы решения задач	
	профессиональной деятельности	
	применительно к разным контекстам	
ОК 02	Использовать современные средства	Знать:
	поиска, анализа и интерпретации	- взаимосвязь общения и
	информации и информационные	деятельности;
	технологии для выполнения задач	- цели, функции, виды и уровни
	профессиональной деятельности	общения;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и	- роли и ролевые ожидания в -
	работать в коллективе и команде	общении;
		- виды социальных
ОК 05	Осуществлять устную и письменную	взаимодействий;
	коммуникацию на государственном	механизмы взаимопонимания в
	языке Российской Федерации с учетом	общении;
	особенностей социального и культурного	- техники и приемы общения,
	контекста	правила слушания, ведения
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую	беседы, убеждения;
	позицию, демонстрировать осознанное	- этические принципы общения;
	поведение на основе традиционных	источники, причины, виды и
	общечеловеческих ценностей, в том	способы разрешения конфликтов
	числе с учетом гармонизации	
	межнациональных и межрелигиозных	
	отношений, применять стандарты	
	антикоррупционного поведения	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

4.1.1. Очная форма обучения: Семестр –3, вид отчетности – зачет.

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов
	всего	3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	36	36
Обязательная учебная нагрузка (всего)	36	36
в том числе:		
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Консультации	-	-
Самостоятельная работа:	-	-
Курсовой проект (КП)	-	-
Курсовая работа (КР)	-	_
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (P)	-	-

Эссе (Э)	-	-
Контрольная работа	-	-
Самостоятельное изучение разделов	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение		
лекционного материала и материала учебников и		
учебных пособий, подготовка к лабораторным и		
практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному		
контролю и т.д.)		
Подготовка и сдача экзамена	-	-
Подготовка и сдача зачета	-	-

4.1.2. Заочная форма обучения: Курс – 3, вид отчетности –зачет.

Duz vyročinoši počoziv	Объем	Объем
Вид учебной работы	часов	часов
	всего	3 курс
Общая трудоемкость дисциплины	36	36
Обязательная учебная нагрузка (всего)	6	6
в том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа:		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическая работа (РГР)		
Реферат (Р)		
Эcce (Э)		
Контрольная работа		
Самостоятельное изучение разделов	30	30
Самоподготовка (проработка и повторение		
лекционного материала и материала		
учебников и учебных пособий, подготовка к		
лабораторным и практическим занятиям,		
коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		
Подготовка и сдача экзамена	-	_
Подготовка и сдача зачета	_	_

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий:

5.1.1 Очная форма обучения:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	
разделов и тем	работа боу чающихся, курсовая работ (проскт) (сели пребусмотреної)	
1	Введение	3
Т		2
Психология и	Содержание учебного материала	2
этика деловых	1 Цель, объект, предмет и структура учебной дисциплины «Психология и этика в	
отношений:	профессиональной деятельности». Межпредметные связи. Профессиональная	
предмет и задачи.	значимость дисциплины.	
Методы	Психология: понятие, предмет, цели, теоретические и прикладные задачи.	
исследования в	Основные отрасли психологии и их значение для профессиональной деятельности.	
психологии	Современная психология: определение, задачи, место в системе наук о человеке.	
	Методы исследования в психологии: задачи, функции, применение в профессиональной	
	деятельности.	7.4
	Раздел 1. Психология профессиональной деятельности	14
Тема 1.1	Содержание учебного материала	2
Психика человека.	1 Понятие психики. Биологическое и социальное в человеке. Сознание, как высшая форма	
Психические	развития психики, Бессознательное. Структура психики, основные формы психического.	
познавательные	Функции психики.	
процессы и	Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности.	
состояния		
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	2
Психологические		
свойства личности		

	1 Личность: понятие, структура, самопознание личности. Психологическая защита личности. Понятие о способностях и задатках. Влияние способностей на результаты профессиональной деятельности. Темперамент: понятие, виды. Свойства темперамента. Характер: определение, типология, формирование. Оценочные уровни характера. Темперамент и характер. Влияние характера на процесс и оценку результатов трудовой	
	деятельности. Черты характера, способствующие и препятствующие работе человека в	
Тема 1.3.	сфере общественного питания. Содержание учебного материала	2
Психология трудового	1 Коллектив как вид социальной организации. Группа и её организационная структура. Руководство и лидерство. Стили управления. Функции коллектива. Социально-	_
коллектива	психологические аспекты формирования коллектива. Понятие психологического климата коллектива. Понятие социальной адаптации в	
Тема 1.4.	коллективе. Содержание учебного материала	4
Производственны	1 Понятие конфликта, конфликтного общения. Виды и типы конфликтов. Источник,	,
й конфликт в	причины конфликтов и стадии их протекания Структурные элементы конфликта. Типы	
коллективе	социальных конфликтов. Составляющие конфликта. Этапы протекания конфликта.	
	Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Методы преодоления конфликта.	
Тема 1.5.	Содержание учебного материала	4
Психология труда	Психология труда: понятие, предмет, задачи, методы. Психология организации труда. Инженерно-психологические проблемы системы «работник общественного питания - технологическое оборудование». Стадии трудового процесса в общественном питании. Психология работоспособности и ее регуляция. Тяжесть и напряженность труда. Оптимизация режимов труда и отдыха. Психофизиологические аспекты причин производственного травматизма в общественном питании.	
	Раздел 2. Профессиональное общение	10

Тема 2.1. Понятие делового общения. Коммуникация.	Содержание учебного материала		4
	1	Общение: понятие, структура процесса, виды. Функции общения. Формы и этика общения. Барьеры общения. Деловое общение: понятие, механизмы. Виды и уровни обния, формальное и неформальное общение. Модели и стили общения. Стили общения.	
		Понятие о вербальной и невербальной коммуникации.	
T. 2.2		Язык. Речь. Речевая деятельность. Речевые средства общения.	2
Тема 2.2.	<u>СОД</u>	ержание учебного материала	2
Невербальные средства	1	Понятие невербальной коммуникации. Науки изучающие невербальные средства общения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика.	
взаимодействия		кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика.	
Тема 2.3. Формы и	Сол	ержание учебного материала	4
виды устных	1	Основные коммуникативные формы.	<u> </u>
коммуникаций		Деловая беседа: начало беседы, передача информации, аргументирование; опровержение	
		доводов собеседника, принятие решений.	
		Партнерская беседа: понятие, сущность, принципы, подготовка, выбор индивидуального	
		стиля с учетом собственных психологических и эмоциональных возможностей.	
		Приемы ведения беседы.	
		Коммуникативная компетентность. Правила профессионального поведения.	
		Раздел 3. Профессиональная этика	10
Тема 3.1. Понятие	Сод	ержание учебного материала	4
профессиональной	1	Этика: понятие, история возникновения и развития, назначение. Категории этики.	
этики.		Современная этика: нормы, правила, принципы.	
		Профессиональная этика: понятие, основные принципы. Этика взаимоотношений в	
		коллективе и с потребителями.	
		Происхождение и сущность профессиональной этики. Виды профессиональной этики, их	
		особенности. Функции и элементы профессиональной этики, основные типы этикета.	
		Принцип научной правдивости этики. Принцип нравственной ответственности. Принцип	
		гуманизма, оптимизма.	

Тема 3.2. Нормы и правила современного	Содержание учебного материала	2
этикета. Деловой этикет	1 Этикет: понятие, история возникновения и развития, структура, функции, виды. Основные нормы и правила современного этикета.	
Тема 3.3. Имидж	Содержание учебного материала Повседневный этикет делового человека — культура общения, базирующаяся на четырёх основных правилах: вежливость, тактичность, естественность, достоинство. Внешний вид и поведение служащего. Культура телефонного общения. Деловая беседа. Визитные карточки в профессиональном общении. Деловой протокол. Поведение за столом. Интерьер рабочего помещения. Сувениры и подарки в деловой сфере. Профессиональная этика и создание собственного имиджа. Искусство самопрезентации: понятие и техника. Правила «говорения» и «слушания». Имиджелогия: понятие, составляющие имиджа. Биоэнергетика имиджа. Имидж делового человека.	4
	ИТОГО:	36
	Зачёт	

5.1.2 Заочная форма обучения:

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная	Объем	
разделов и тем	работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	часов	
1	2	3	
	Введение		
Психология и	Содержание учебного материала	2	
этика деловых	Цель, объект, предмет и структура учебной дисциплины «Психология и этика в		
отношений:	профессиональной деятельности». Межпредметные связи. Профессиональная		
предмет и задачи.	значимость дисциплины.		
Методы	Психология: понятие, предмет, цели, теоретические и прикладные задачи.		
исследования в	Основные отрасли психологии и их значение для профессиональной деятельности.		
психологии	Современная психология: определение, задачи, место в системе наук о человеке.		
	Методы исследования в психологии: задачи, функции, применение в профессиональной		
	деятельности.		
	Раздел 1. Психология профессиональной деятельности		
Тема 1.1	Содержание учебного материала	2	
Психика человека.	Понятие психики. Биологическое и социальное в человеке. Сознание, как высшая форма		
Психические	развития психики, Бессознательное. Структура психики, основные формы психического.		
познавательные	Функции психики.		
процессы и	Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности.		
состояния	Самостоятельная работа обучающихся		
	Изучение материала темы по конспекту лекций, основной и дополнительной литературе.		
	Подготовить краткие сообщения на темы: «Ощущения», «Восприятие», «Мышление»,		
	«Речь», «Память», «Внимание», «Воображение», «Воля», «Эмоции и чувства».		
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	2	
Психологические	Личность: понятие, структура, самопознание личности. Психологическая защита		
свойства личности	личности.		
	Понятие о способностях и задатках. Влияние способностей на результаты		
	профессиональной деятельности.		
	Темперамент: понятие, виды. Свойства темперамента.		
	Характер: определение, типология, формирование. Оценочные уровни характера.		
	Темперамент и характер. Влияние характера на процесс и оценку результатов трудовой		
	деятельности. Черты характера, способствующие и препятствующие работе человека в		

	сфере общественного питания.	
	Самостоятельная работа обучающихся	2
	Подготовить краткие сообщения на темы: «Темперамент: понятие, виды», «Характер: определение, типология, формирование», «Черты характера, способствующие и препятствующие работе человека в сфере общественного питания», «Свойства темперамента».	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	
Психология	Коллектив как вид социальной организации. Группа и её организационная структура.	
трудового	Руководство и лидерство. Стили управления. Функции коллектива. Социально-	
коллектива	психологические аспекты формирования коллектива.	
	Понятие психологического климата коллектива. Понятие социальной адаптации в	
	коллективе.	
	Самостоятельная работа обучающихся	
	Подготовка докладов с использованием конспекта, дополнительной литературы, ресурсов	2
	Интернет по тематике: «Современные взгляды на место этики в профессиональном	
	общении», «Этика общения с начальником, подчиненным, коллегами, клиентами»,	
Тема 1.4.	«Неформальные отношения между руководителем и подчиненным».	
Производственны	Содержание учебного материала	
й конфликт в	Понятие конфликта, конфликтного общения. Виды и типы конфликтов. Источник,	
коллективе	причины конфликтов и стадии их протекания Структурные элементы конфликта. Типы социальных конфликтов. Составляющие конфликта. Этапы протекания конфликта.	
ROSISICKTHDC	Алгоритм анализа конфликтой ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах.	
	Методы преодоления конфликта.	
	Самостоятельная работа обучающихся	2
	Подготовить краткие сообщения на темы: «Виды и типы конфликтов», «Этапы протекания	-
	конфликта», «Методы преодоления конфликта».	
	Смоделировать конфликтную ситуацию в профессиональной деятельности и написать	
	анализ.	
Тема 1.5.	Содержание учебного материала	
Психология труда	Психология труда: понятие, предмет, задачи, методы. Психология организации труда.	
	Инженерно-психологические проблемы системы «работник общественного питания -	
	технологическое оборудование». Стадии трудового процесса в общественном питании.	
	Психология работоспособности и ее регуляция. Тяжесть и напряженность труда.	

	Оптимизация режимов труда и отдыха. Психофизиологические аспекты причин производственного травматизма в общественном				
	питании. Самостоятельная работа обучающихся				
	Конспектирование материала на тему «Профессиональный стресс: правила	2			
	саморегуляции»				
	Раздел 2. Профессиональное общение				
Тема 2.1.	Содержание учебного материала				
Понятие делового	Общение: понятие, структура процесса, виды. Функции общения.				
общения.	Формы и этика общения. Барьеры общения.				
Коммуникация.	Деловое общение: понятие, механизмы.				
	Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение. Модели и стили				
	общения.				
	Стили общения.				
	Понятие о вербальной и невербальной коммуникации.				
	Язык. Речь. Речевая деятельность. Речевые средства общения.				
	Самостоятельная работа обучающихся				
	Изучение материала темы по основной и дополнительной литературе				
Тема 2.2.	Содержание учебного материала				
Невербальные	Понятие невербальной коммуникации. Науки изучающие невербальные средства общения:				
средства	кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика.	2			
взаимодействия	Самостоятельная работа обучающихся				
	Подготовка кратких сообщений по книге Алана Пиза «Язык телодвижений»				
Тема 2.3. Формы и	Содержание учебного материала				
виды устных	Основные коммуникативные формы.				
коммуникаций	Деловая беседа: начало беседы, передача информации, аргументирование; опровержение				
	доводов собеседника, принятие решений.				
	Партнерская беседа: понятие, сущность, принципы, подготовка, выбор индивидуального				
	стиля с учетом собственных психологических и эмоциональных возможностей.				
	Приемы ведения беседы.				
	Коммуникативная компетентность. Правила профессионального поведения.				
	Самостоятельная работа обучающихся				
	Изучение материала темы по основной и дополнительной литературе. Подготовить краткие				

	сообщения на темы «Особенности мужского и женского коммуникативного поведения».		
	Раздел 3. Профессиональная этика		
Тема 3.1. Понятие	Содержание учебного материала		
профессиональной	· · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
этики.	Современная этика: нормы, правила, принципы.		
	Профессиональная этика: понятие, основные принципы. Этика взаимоотношений в коллективе и с потребителями.		
	Происхождение и сущность профессиональной этики. Виды профессиональной этики, их		
	особенности. Функции и элементы профессиональной этики, основные типы этикета.		
	Принцип научной правдивости этики. Принцип нравственной ответственности. Принцип		
	гуманизма, оптимизма.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подготовить краткие сообщения на темы: «История этикета», «Профессиональная этика:		
	понятие, основные принципы», «Этика взаимоотношений в коллективе и с		
	потребителями».		
	Сочинение на тему: «Личностное понимание этических категорий».		
Тема 3.2. Нормы и	Содержание учебного материала		
правила	Этикет: понятие, история возникновения и развития, структура, функции, виды.		
современного	Основные нормы и правила современного этикета.		
этикета. Деловой	Социальные, национальные, возрастные особенности этикета. Психологическое состояние		
этикет	людей при соблюдении этикета.		
	Профессиональный и речевой этикет: понятие, современные требования, задачи, значение.		
	Искусство общения и культура речи.		
	Деловой этикет: понятие, функции, правила, задачи, приемы. Национальные особенности		
	делового этикета.		
	Деловые беседы, совещания: понятия, подготовка, требования этикета. Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подготовить доклады на тему: «Нормы и правила современного этикета», «Национальный	4	
	этикет», «Профессиональная этика технолога»		
Тема 3.3. Имидж	Содержание учебного материала		
делового человека	Повседневный этикет делового человека – культура общения, базирующаяся на четырёх		
ACHODOLO ACHODOKA	основных правилах: вежливость, тактичность, естественность, достоинство.		
	основных правилах, вежливоств, тактичноств, сетественноств, достоинство.		

Самостоятельная работа обучающихся			
	Подготовить доклад на тему «Деловая одежда (dress-code), обувь и аксессуары хорошего		
	тона: для приемов, для работы (мужские и женские)».		
	Самодиагностика «Мой имидж»; упражнение «Мой имидж»: оценить составляющие		
	собственного имиджа. Подготовка к дифференцированному зачёту.		
	ИТОГО:		
	ЗАЧЕТ:		

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература

- 1. Степаненко, Т. А. Деловое общение: учебное пособие / Т. А. Степаненко, Т. Н. Пасечкина. Железногорск: СПСА, 2022. 152 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/253781 (дата обращения: 20.11.2023). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 2. Психология делового общения : методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. Персиановский : Донской ГАУ, 2020. 73 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/148563 (дата обращения: 20.11.2023). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 3. Черняева, А. В. Психология делового общения : учебное пособие / А. В. Черняева. 2-е изд., перераб. и доп. Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2021. 124 с. Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/247514 (дата обращения: 20.11.2023). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 4. Методы исследования в психологии / И.В. Бадиев, Б.А. Гунзунова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2022 .— 126 с. ISBN 978-5-9793-1792-2 .— URL: https://lib.rucont.ru/efd/807593 (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (LTI): https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=807593

5. Елфимова, М.М. Педагогическая психология: сборник кейсов: Допущено Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки 44.03.02. «Психолого-педагогическое образование». / М.М. Елфимова. — 2022. — 190 с.: ил. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/802965 (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (LTI): https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=802965

1. Самсоненко, Л.С. Психология влияния и манипуляций: Допущено УМС ОГПУ в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» для дисциплины «Психология влияний и манипуляций» / Л.С. Самсоненко .— 2022 .— 72 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/787508 (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (LTI): https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=787508

2. Рюмина, И.М. Психология юношества и особенности работы психолога с молодежью : Допущено Учебно-методическим советом ФГБОУ BO «Оренбургский государственный педагогический университет» в качестве учебного пособия для обучающихся по направлению подготовки Психолого-педагогическое образование, профили Психология образования, Психология образования работы) ДЛЯ «Психология основами тренинговой дисциплины юношества и особенности работы психолога с молодежью» / И.М. Рюмина .— Оренбург : Константа-Сервис, 2022 .— 64 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/793487 (дата обращения: 19.11.2023)

Внешний источник (LTI): https://lib.rucont.ru/lti/tool?goto=793487

6.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Договор №, дата, организация	
	Лицензионное программное обеспе	ечение	
1	MicrosoftWindows 7	Акт на передачу прав Н- 0005792 от 08.06.2011 года	
2	Microsoft Office 2010		
3	Kaspersky Business Space Security Russian Edition	0005772 01 00.00.2011 10да	
Свободно распространяемое программное обеспечение			
1	LibreOffice 6.3.3		
2	AdobeAcrobatReader		
3	MozillaFirefox 83.x		
4	Opera 72.x		
5	GoogleChrome 86.x.		

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

]	№ Наименован	Форма	Основное оборудование
	ие оборудованных	использования	о вновно в ворудовшие
$ \hspace{.1cm} /_{\Pi} \hspace{.1cm} $	учебных	Tienosibsobannisi	
/11	кабинетов,		
	лабораторий и др.		
	объектов для		
	проведения		
	учебных занятий		
]		Кабинет социально-	Специализированная мебель:
			столы ученические – 12 шт., стол
	район, поселок	Учебная аудитория для	преподавателя – 1 шт.,
	Молодежный, ауд.	проведения занятий	стулья - 25 шт., трибуна - 1 шт.,
	425, № 51, этаж 4,	семинарского типа,	доска меловая - 1 шт.
	42.7 кв.м.	групповых и	Технические средства обучения:
		индивидуальных	экран на штативе Consul - 1 шт.
		консультаций, текущего	Учебно-наглядные пособия.
		контроля и	
		промежуточной	
		аттестации.	
	2664038, Иркутская	Учебная аудитория для	Специализированная мебель: столы
	область, Иркутский	проведения занятий	ученические – 12 шт., стол
	район, поселок	семинарского типа,	преподавателя – 1 шт., стулья - 25 шт.,
	Молодежный, ауд.		трибуна - 1 шт., шкаф - 2 шт., доска
	426, № 52, этаж 4, 42	консультаций, текущего	маркерная – 1 шт.
	кв.м.		Учебно-наглядные пособия.
		аттестации.	,,
		,	
-	3664038, Иркутская	Библиотека, читальные	Специализированная мебель: Зал
`	область, Иркутский	залы. для проведения	№1: столы - 46 шт., стулья - 79 шт.
•	район, поселок	консультационных и	Зал №2: столы - 6 шт., стол угловой -
	Молодежный, ауд.		4 шт., стулья - 17 шт. Зал №3: стулья -
	123, № 47, этаж 1,	занятий семинарского типа,	
	165.4 кв.м., № 49,	индивидуальных	Технические средства обучения:
	этаж 1, 85.6 кв.м., №	консультаций, курсового	компьютеры на базе процессора Intel
	50, этаж 1, 166.9	проектирования	объединенных в локальную сеть и
	KB.M.	(выполнения курсовых	имеющих доступ в "Интернет",
		работ).	доступ к БД,ЭБ, ЭК,
			КонсультантПлюс, ЭБС, ЭОИС. Зал
			№1: монитор Samsung - 21 шт.,
			системный блок - 2 шт., системный
			блок DNS - 1 шт., системный блок In
			Win - 18 шт., принтер HP Lazer Jet P
			2055 - 2 шт., сканер Epson v330 - 1
			шт., ксерокс XEVOX - 1 шт. Зал №2:
			телевизор Samsung - 1 шт., монитор
			LG - 1 шт., системный блок In Win - 1
			шт., сканер - 1 шт., проектор Optoma -
			1 шт, экран - 1 шт. Зал №3: мониторы
			Samsung - 11 шт., мониторы LG - 2
			шт., системный блок In Win - 12 шт., системный блок - 1 шт., принтер HP
			Laser Jet P2055.
			Список ПО на компьютере:
I	1		список по на компьютере:

	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome.
--	---

8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий и тестирования.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки		
(освоенные умения и знания)	результатов обучения		
знать:	Текущий контроль:		
-основы культуры устной и письменной	- решении ситуационных задач;		
речи;	- соответствие отобранной		
-основные нормы русского	информации выданному заданию.		
литературного языка и их разновидности;	- наблюдение при выполнении		
-нормы речевого этикета в различных	самостоятельных работ;		
сферах общения;	- тестирование;		
-признаки и композиционное построение	- ответы на вопросы.		
основных типов текста;	Промежуточный контроль –		
-характерные черты функциональных	дифференцированный зачет		
стилей русского языка, сферы их			
применения.			
уметь:			
-строить свою речь в соответствии с			
нормами русского литературного языка;			
-создавать устные и письменные тексты	Текущий контроль:		
различных типов и жанров;	- решении ситуационных задач;		
-устранять ошибки и недочеты в своей	- соответствие отобранной		
устной и письменной речи;	информации выданному заданию.		
-грамотно оформлять документацию;	- наблюдение при выполнении		
-пользоваться справочниками, словарями	самостоятельных работ;		
русского языка;	- тестирование;		
-использовать профессиональную	- ответы на вопросы.		
лексику;	Промежуточный контроль –		
	дифференцированный зачет		

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.08 Торговое дело.

Программу составил:	B-	
	(подпись)	

(подпись)

преподаватель первой квалификационной категории, Н.Г. Серегина (должность, И.О. Фамилия)

Программа одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии социально-экономических и естественнонаучных дисциплин

протокол №8 от «11» марта 2024 г.

Председатель ПЦК

Е.А. Хуснудинова (И.О. Фамилия)