

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.05.2024 04:44:58
Уникальный программный ключ:
f7c6227919e4c00b04d7b682991f8533057cafb0

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы дисциплины "Б1.В.ДВ.03 Система и организация услуг в автомобильном сервисе"

направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

направленность (профиль) Автомобили и автомобильное хозяйство

Форма обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

- формирование у студентов знаний и навыков в области проектирования, размещения, реконструкции и технического перевооружения производственно - технической базы сервиса фирменного обслуживания с использованием в производственных процессах средств механизации, автоматизации и роботизации.

Основные задачи освоения дисциплины:

- изучение состояния, оценка путей и основных форм развития производственно - технической базы (расширение, реконструкция, техническое перевооружение, новое строительство, централизация и кооперация производства);
- освоение методологии технологического проектирования предприятий автомобильного транспорта
- овладение приемами анализа состояния производственно - технической базы действующих предприятий автомобильного транспорта
- привитие навыков принятия рациональных инженерных решений при развитии и совершенствовании производственно - технической базы предприятий автомобильного транспорта

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Система и организация услуг в автомобильном сервисе; 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов; Автомобили и автомобильное хозяйство; (ФГОС3++);» находится в дисциплин по выбору б1.в.дв.03 Б1.В.ДВ.03 учебного плана. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, (108 часов). Дисциплина изучается в 7 семестре.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Результаты освоения ОП	Индикаторы компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-9	Способностью к участию в составе коллектива исполнителей в проведении исследования и моделирования транспортных, и транспортно - технологических процессов и их элементов	ИД-1пк-9 Организует процесс анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису гибридов и электромобилей.	Знать: методики организации работ исполнителей и их нормирование, методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг,

			<p>состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом, технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортно-технологических машин и оборудования, причины потери работоспособности, технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания гибридов и ремонта электромобиля. Уметь: назначать рациональный способ восстановления изношенных поверхностей исследуемых деталей. Владеть: навыками выполнения операций ТО и диагностирования машин.</p>
		<p>ИД-2пк-9 Формулирует требования к постпродажному обслуживанию и сервису перспективных АТС.</p>	<p>Знать: методики организации работ исполнителей и их нормирование, методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг, состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом, технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортно-технологических машин и оборудования, причины потери работоспособности, технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания гибридов и ремонта электромобиля. Уметь: назначать рациональный способ восстановления изношенных поверхностей исследуемых деталей. Владеть: навыками</p>

			выполнения операций ТО и диагностирования машин.
		ИД-3пк-9 Демонстрирует склонность и оценивает целесообразность организации сервиса автомобилей будущего	Знать: методики организации работ исполнителей и их нормирование, методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг, состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом, технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортно-технологических машин и оборудования, причины потери работоспособности, технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания гибридов и ремонта электромобиля. Уметь: назначать рациональный способ восстановления изношенных поверхностей исследуемых деталей. Владеть: навыками выполнения операций ТО и диагностирования машин.

Содержание дисциплины:

- 1 Введение. Основные термины и понятия
- 2 Требования к организации и управлению малыми предприятиями автосервиса
- 3 Организация ТО и ТР автомобилей отечественного и зарубежного производства
- 4 Предпродажная подготовка автомобилей
- 5 Классификация станций технического обслуживания (СТО)
- 6 Универсальные и специализированные комплексные станции по маркам автомобилей
- 7 Понятие рынка. Основные условия создания рынка сервисных услуг
- 8 Понятие ёмкости рынка, сегмента рынка Факторы, влияющие на величину емкости рынка.
- 9 Конкурентоспособность автосервиса
- 10 Гарантийный период обслуживания по сервисным документам, обязательствам. Послегарантийный период, обслуживания по сервисным документам, обязательствам.
- 11 Требования к системе поддержания и восстановления работоспособности автомобилей

Составитель: Доцент, Эксплуатация МТП, БЖД и ПО, Шистеев Алексей Валерьевич.