

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.05.2024 04:47:56  
Уникальный программный ключ:  
f7c6227919e4cdbfb4d11682891f85f57b77cafb4

## АННОТАЦИЯ

**рабочей программы дисциплины ФТД.02 «Деловые коммуникации»  
направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика  
Направленность (профиль) Информационные и математические методы  
в экономике АПК**  
**форма обучения: очная, заочная**

**Цель:** освоение студентами основ организации и управления работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели.

### **Задачи:**

- изучение теории и практики организации и управления работой команды;
- изучение командной стратегии для достижения поставленной цели;
- теоретическое и практическое освоение методики организации и проведения деловых бесед, коммерческих переговоров, деловых совещаний, официальных приемов, брифингов, пресс-конференций и использования современных средств коммуникации.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина «Деловые коммуникации» находится в блоке ФТД (факультативные дисциплины) учебного плана по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) Информационные и математические методы в экономике АПК. Дисциплина изучается в 3 семестре.

Форма итогового контроля зачет.

### **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

**УК -3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

### **Содержание дисциплины:**

Сущность, роль деловых коммуникаций. Функции деловых коммуникаций, условия и виды. Вербальная и невербальные коммуникации. Требования к деловым коммуникациям. Коммуникационные взаимосвязи, сети и потоки. Методы эффективного руководства и организации коллективом.

Формы деловых коммуникаций: Деловые переговоры. Совещания, виды и подготовка. Организационный конфликт, его виды, причины, методы и способы разрешения. Критика и комплименты в деловой коммуникации. Коммуникационные барьеры и способы их снижения.

**Составитель: доцент, к.э.н., кафедры Менеджмента, предпринимательства и экономической безопасности в АПК Попова И.В.**