

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитрий Николаевич Бельков
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.03.2023
Уникальный программный ключ:
f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafb

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

имени А.А. Ежевского

Колледж автомобильного транспорта и агротехнологий

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Н.Н. Бельков

«31» марта 2023 г

Рабочая программа учебной дисциплины

«ОГСЭ.05 Психология общения»

Специальность 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание
электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Форма обучения: очная, 2 курс; 3,4 семестр / заочная, 2 курс

Молодежный 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:

- дать студентам теоретические знания и практические навыки по овладению методикой и навыками представления о психологии общения, как специфической области знаний, об исторических, научных и религиозных картинах мира, о смысле жизни человека, формах человеческого сознания и особенностях его проявления в современном обществе, о соотношении духовных и материальных ценностей, их роли в жизнедеятельности человека, общества и цивилизации, возможностях её практического применения для самостоятельной разработки и принятия управленческих решений на уровне среднего звена.

Основные задачи освоения дисциплины:

- понимание сущности и значения истории в политической системе государства;
- освоение основных методов и специфических приемов истории и применение её на практике.

Результатом освоения дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения» обучающимися по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) является овладение основным видом профессиональной подготовки и соответствующими компетенциями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология общения» находится в обязательной части общегуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин учебного плана.

Дисциплина «Психология общения» изучается на 2 курсе в 3 и 4 семестре (очное обучение), на 2 курсе (заочное обучение).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код	Наименование компетенции (планируемые результаты освоения ОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции
	Общие компетенции	В области знания и понимания (А)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Знать: - цели, функции, виды и структуру общения;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - психологические особенности личности; - причины, виды и способы разрешения конфликтов; - психологические основы деятельности коллектива; - этические принципы общения.

	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; - выявлять взаимосвязь российских, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.
--	---

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 68 часов

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

4.1.1. Очная форма обучения: 3 семестр другие формы контроля

4 семестр зачет с оценкой

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов	Объем часов
	всего	3 семестр	4 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	68	32	36
Обязательная учебная нагрузка (всего)	68	32	36
в том числе:			
Лекции (Л)	34	16	18
Семинарские занятия (СЗ)			
Практические работы (ПР)	34	16	18
Обязательная часть	46		
Вариативная часть	22		
Самостоятельная работа:			
Курсовой проект (КП)	-	-	
Курсовая работа (КР)	-	-	
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-	
Реферат (Р)	-	-	
Эссе (Э)	-	-	

Контрольная работа	-	-	
Самостоятельное изучение разделов			
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)			
Промежуточная аттестация: 2 курс, 3 семестр - в форме зачета, 4 семестр - в форме зачета с оценкой			

4.1.1. Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем часов	2 курс
	всего	всего
Общая трудоемкость дисциплины	68	68
Обязательная учебная нагрузка (всего)	16	16
в том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Семинарские занятия (СЗ)		
Практические работы (ПР)	6	6
Обязательная часть	46	46
Вариативная часть	22	22
Самостоятельная работа:	52	52
Курсовой проект (КП)	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (Р)	-	-
Эссе (Э)	-	-
Контрольная работа	-	-

Самостоятельное изучение разделов		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		
Промежуточная аттестация: 2 курс - в форме зачета с оценкой		

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий:

5.1.1 Очная форма обучения:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения			
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	3	1
Тема 1.2. Классификация общения. Средства общения	Содержание учебного материала		
	2. Виды общения. Структура общения. Функции общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	2	2
	Практические занятия: № 1. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения	2	
Тема 1.3. Общение как обмен, восприятие взаимодействия информацией	Содержание учебного материала		
	3. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия	2	1
	Практические занятия: № 2. Применение основных элементов коммуникации. № 3. Применение видов коммуникаций. № 4. Определить коммуникативные барьеры. № 5. Самодиагностика по теме: «Механизмы восприятия» № 6. Представление эмпатических способностей. № 7 доклад - сообщение: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на	12	

	понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
Тема 1.4. Техники активного слушания	Содержание учебного материала		
	4. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.	2	1
	Практические занятия: № 8. Деловая игра «Я Вас слушаю» № 9. Развитие коммуникативных способностей.	4	
Раздел 2 Деловое общение			
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание учебного материала		
	5. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения.	2	2
	6. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	2
	7. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	2	2
	Практические занятия: № 10 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. № 11. Самодиагностика по теме «Темперамент»	4	
Тема 2.2. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	2	1
	8. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
	9. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	1
	10. Переговоры как разновидность делового общения.	2	1
	Практические занятия: № 12 Деловая игра «Переговоры» № 13 Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	4	
		2	
Раздел 3. Конфликты в деловом общении			
Тема 3.1. Конфликт его сущность. Стратегии поведения в	Содержание учебного материала		
	11. Понятие конфликта и его структура. 12. Динамика конфликта. Виды конфликтов. 13. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации	4	1

конфликтной ситуации			
	Практические занятия: № 14 Способность действовать в социально напряженных ситуациях. № 15 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	
Тема 3.2. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала		
	14. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2	1,2
	15 Правила поведения в конфликтах.	2	
	Практические занятия: № 16 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. №17 Правила поведения в конфликтах.	4	
Тема 3.3 Стресс и его особенности	Содержание учебного материала		
	16. Стресс и его характеристика.	2	1
	17 Профилактика стрессов в деловом общении.	2	
Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет			
Всего:		68	

5.1.2 заочная форма обучения:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения			
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	3	1

Тема 1.2. Классификация общения. Средства общения	Содержание учебного материала		
	2. Виды общения. Структура общения. Функции общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	2	2
	Самостоятельная работа. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения	2	
Тема 1.3. Общение как обмен, восприятие взаимодействие информацией	Содержание учебного материала		
	3. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия	2	1
	Практические занятия: № 1. Применение основных элементов коммуникации.	2	
	Самостоятельная работа. Применение видов коммуникаций. Определить коммуникативные барьеры. Самодиагностика по теме: «Механизмы восприятия» Представление эмпатических способностей. доклад - сообщение: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	10	
Тема 1.4. Техники активного слушания	Самостоятельная работа.		
	Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. Деловая игра «Я Вас слушаю» Самодиагностика по теме «Темперамент»	6	
	Практические занятия: № 2. Развитие коммуникативных способностей.	2	
Раздел 2 Деловое общение			
Тема 2.1.	Содержание учебного материала		

Деловое общение	4. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	2	2
	Практические занятия: № 3 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
Тема 2.2. Этикет в профессиональной деятельности	Самостоятельная работа. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Переговоры как разновидность делового общения. Деловая игра «Переговоры» Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	6	
	Раздел 3. Конфликты в деловом общении		
	Тема 3.1. Конфликт его сущность. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание учебного материала 7. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации	2
	Самостоятельная работа Способность действовать в социально напряженных ситуациях. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	
Тема 3.2. Конфликты в деловом общении	Самостоятельная работа. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	6	
	Самостоятельная работа.		
	Тема 3.3 Стресс и его особенности	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении.	2
<i>Промежуточная аттестация</i> Дифференцированный зачет			
Всего:		68	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины¹:

6.1.1. Основная литература:

1. Жарова М.Н. Психология общения –М.: ОИЦ «Академия», 2014.
2. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО Юрайт, 2022 <https://urait.ru/bcode/489728>
3. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; Под общ.ред. Бороздиной Г.В.Психология общения: Учебник и практикум для СПО Юрайт, , 2021 <https://urait.ru/bcode/489869>
4. Чернышова Л. И. Психология общения: Этика, культура и этикет делового общения: Учебное пособие для СПО Юрайт, 2020 <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya-456734#page/1>

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др. объектов для проведения учебных занятий	Основное оборудование	Форма использования
1.	Ауд № 425	Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель: столы ученические – 12 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья - 25 шт., трибуна - 1 шт., доска меловая - 1 шт. Технические средства обучения: экран на штативе Consul - 1 шт. Учебно-наглядные пособия.	Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Ауд №	Ауд. 303 - Аудитория для проведения	Учебная

¹В рабочие программы вносятся литература из электронного каталога книгообеспеченности по ОП

303	<p>консультационных и самостоятельных занятий; занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p> <p>Специализированная мебель: столы ученические - 6 шт., столы компьютерные - 15 шт., стулья – 21 шт.</p> <p>Технические средства обучения: 11 персональных компьютеров подключенных к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО Иркутского ГАУ и электронно-библиотечную систему (электронной библиотеки), сканер CanoScan LIDE 110 - 1 шт., сканер EpsonPerfection V 37 - 1 шт., принтер HP LazerJet P 2055 - 1 шт., принтер HP LazerJet M 1132 MFP - 1 шт.</p> <p>Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox 83.x, Opera 72.x, Google Chrome 86.x.</p>	аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
-----	--	--

8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий и тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения и знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; - выявлять взаимосвязь российских, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем. 	<p>Выполнение и оценка результатов практических занятий. Защита отчетов по практическим работам. Оценка работы с программными продуктами.</p>
<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - цели, функции, виды и структуру общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - психологические особенности личности; - причины, виды и способы разрешения конфликтов; - психологические основы деятельности коллектива; - этические принципы общения. 	

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Программу составил:



преподаватель высшей квалификационной категории М.В.Синько
(должность, ФИО)

Рабочая программа обсуждена на заседании ПЦК социально-экономических и естественнонаучных дисциплин (наименование) (

Протокол №8 от 25 марта 2023г.

Председатель ПЦК

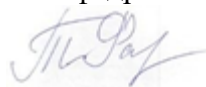

(подпись)

Е.А.Хуснудинова
(И.О. Фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Внешний эксперт: канд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков

ФГБОУ ВО «Иркутский ГАУ»



Факторович Т.В.