

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Дмитриев Николай Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.12.2025 05:01:20

Уникальный программный ключ:

f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafbd

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Иркутский государственный аграрный университет
имени А.А. Ежевского

Колледж автомобильного транспорта и агротехнологий

Утверждаю
Директор

Н.Н. Бельков
«29» марта 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 36.02.01 - Ветеринария

(программа подготовки специалистов среднего звена)

Форма обучения: очная
2 курс, семестр 4

Молодежный 2024

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине **ОГСЭ. 05 Психология общения**, включает:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения (промежуточной аттестации) по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции (ий).

2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа дисциплины определяет перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код	Наименование компетенции (планируемые результаты освоения ОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции
	Общие компетенции	В области знания и понимания (А)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Уметь: техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Знать: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	

В рабочей программе дисциплины **ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ** определены тематическим планом.

3. ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

При проведении промежуточной аттестации в колледже используются традиционные формы аттестации:

Форма промежуточной аттестации	Шкала оценивания
Зачет с оценкой	"отлично", "хорошо", «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И (ИЛИ) ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

4.1. Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой (4 семестр) для оценивания результатов обучения в виде ЗНАНИЙ. (ОК 01, ОК 04)

Перечень вопросов для зачета

1 ВОПРОС. Предмет психологии общения

Ответ: Предмет психологии общения — социально-психологические явления и процессы, представляющие собой результат взаимодействия и общения людей как представителей различных социальных общностей.

2 ВОПРОС. Цели психологии общения.

Ответ: Цели психологии общения — формировать понимание процессов общения, взаимодействия и организации деятельности людей, вырабатывать навыки положительного и эффективного воздействия на собеседников и объекты общения.

3 ВОПРОС. Задачи психологии общения.

Ответ: Задачи психологии общения включают изучение и осмысление общения и взаимодействия, выявление закономерностей их проявления в различных условиях; поддержание связей с представителями смежных наук (социологии, философии и других) в совместном исследовании общения и взаимодействия; прогнозирование политических, национальных и других процессов в развитии государства и общества на основе учёта закономерностей общения и взаимодействия.

4 ВОПРОС. Общее и индивидуальное в психике человека.

Ответ: Общее в психике человека заключается в том, что существуют общие принципы, которым подчиняются психические процессы любого человека. Индивидуальное в психике человека проявляется в том, что люди по-разному ведут себя в схожих ситуациях, по-разному проявляют эмоции. Таким образом, общее и индивидуальное в психике человека взаимосвязаны: индивидуальное проявляется в общем, причём не только через особенности поведения, внешней деятельности, но и на внутреннем уровне сознания.

5 ВОПРОС. Что относится к вербальным средствам общения?

Ответ: К вербальным средствам относится речь — устная и письменная.

6 ВОПРОС: Что относится к невербальным средствам общения?

Ответ: К невербальным средствам общения относятся жесты, мимика, позы, пространственное расположение сторон, темп речи, паузы и другие.

7 ВОПРОС. Основные функции коммуникации.

Ответ: информативная, интерактивная (побудительная), перцептивная, экспрессивная

8 ВОПРОС. Классификация эмоций.

Ответ: в эмоциональной сфере выделяют 5 групп эмоционального переживания: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроение, стресс.

9 ВОПРОС. Что такое аффект?

Ответ: Аффект – сильная, бурная, но относительно кратковременная эмоциональная реакция на внешний стимул, который полностью захватывает психику человека (ярость, гнев, ужас и др.).

10 ВОПРОС. Какие виды чувств выделяют в психологии?

Ответ: **Низшие чувства.** Связаны с удовлетворением базовых физиологических потребностей человека. **Высшие чувства.** Проявляют внутренний мир человека и связаны с удовлетворением социальных потребностей. **Нравственные чувства.** Проявляют отношение человека к людям, к Отечеству, к своей семье, к себе. **Эстетические чувства.** Представляют собой переживание ощущения чего-то прекрасного. **Интеллектуальные чувства.** Основаны на познании людей, стремлении к удовлетворению любознательности, поиска истины и решения конкретных мыслительных задач. **Социальные чувства.** Обеспечивают эмоциональное взаимодействие человека с окружающим его миром.

11 ВОПРОС. Что является субъектом общения?

Ответ: Субъектом общения являются живые существа, люди.

12 ВОПРОС. Что является объектом общения?

Ответ: Объектом общения может быть другой человек, реальный или воображаемый, природа, животные, предметно-вещная среда.

13. ВОПРОС. Психологические типы собеседников.

Ответ: Доминантный собеседник, не доминантный собеседник, мобильный собеседник, ригидный собеседник, экстравертивный собеседник, интровертивный собеседник.

14 ВОПРОС. Что такое рефлексивное слушание?

Ответ: стиль ведения беседы, при котором предполагается активное речевое взаимодействие психолога и респондента.

15 ВОПРОС. Назовите типы взаимоотношений в коллективе.

Ответ: формальные, неформальные, смешанные.

ТЕСТ 1 - С ОДНОЧНЫМ ВЫБОРОМ ВЕРНОГО ОТВЕТА (ОК 01, ОК 04)

1. Коммуникативная сторона общения

- а) обмен информацией
- б) восприятие и понимание друг друга
- в) взаимодействие друг с другом

2. Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект
- а) духовное
 - б) примитивное**
 - в) манипулятивное
 - г) деловое
3. Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли
- а) формально-ролевое**
 - б) контакт масок
 - в) светское
 - г) духовное
4. К неверbalным средствам общения относится
- а) речь
 - б) интонация
 - в) мимика**
 - г) язык
5. Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции
- а) аффекторы**
 - б) эмблемы
 - в) иллюстраторы
 - г) регуляторы
6. Недоминантная позиция в общении — это позиция
- а) родителя
 - б) ребенка**
 - в) взрослого
7. Доминирование это
- а) открытое воздействие на партнера**
 - б) скрытое воздействие на партнера
 - в) стремление победить сильного соперника
8. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- а) конфликтоген
 - б) инцидент**
 - в) конфликтная ситуация
9. Стиль поведения в конфликте, характеризующийся отсутствием внимания как к своим интересам, так и интересам партнера. Уход от конфликта, не отставая своих интересов.
- а) соперничество
 - б) компромисс
 - в) избегание**
10. Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания
- а) эмпатия**
 - б) идентификация
 - в) рефлексия
11. Вид общения, который направлен на извлечение выгоды от собеседника
- а) духовное
 - б) примитивное
 - в) манипулятивное**
 - г) деловое
12. Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника с использованием наборов выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции
- а) формально-ролевое**
 - б) контакт масок**

- в) светское
г) примитивное
13. Жесты, заменители слов или фраз в общении
а) регуляторы
б) эмблемы
в) иллюстраторы
г) адапторы
14. Доминантная позиция в общении — это позиция
а) родителя
б) ребенка
в) взрослого
15. Манипуляция это
а) открытое воздействие на партнера
б) скрытое воздействие на партнера
в) стремление победить сильного соперника

ТЕСТ 2 - ТЕСТЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ, ПОРЯДКА ДЕЙСТВИЙ ИЛИ ХРОНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ (ОК 01, ОК 04)

1. Определите и соотнесите к какому виду защиты от манипуляции относятся предлагаемые техники.

1. Активная защита	а) контрманипуляция б) сменить тему разговора
2. Пассивная защита	в) промолчать г) расставить точки над «и»

Ответ: 1(а, г), 2 (б, в)

2. Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:

Классификация конфликтов	Виды конфликтов
1. по сферам проявления	а) общие, локальные
2. по социальным последствиям	б) внутриличностные, межличностные, личность-группа, межгрупповые
3. по степени длительности и напряженности конфликта	в) бурные, быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие.
4. по субъектам взаимодействия	г) конструктивные, деструктивные
5. по масштабу	д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые.

Ответ: 1(д), 2(г), 3(в), 4(б), 5(а)

3. Установите соответствие между понятиями и определениями:

Понятия	Определения
1. интеракция	а) ориентация личности на мир внешних объектов

2. коммуникация	б) разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями-репликами
3. дискуссия	в) форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные, как правило, противоположные точки зрения.
4. диалог	г) обмен информацией между двумя или большим количеством людей
5. экстраверсия	д) взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности.

Ответ: 1(д), 2(г), 3(в), 4(б), 5(а)

4. Соотнесите это-состояние и его характеристику:

Состояние	Характеристика
1. родитель	а) система ценностей, передающихся из поколения в поколение, воспитание детей
2. ребенок	б) перерабатывает информацию, эффективно взаимодействует с окружающим миром
3. взрослый	в) источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости.

Ответ: 1(а), 2(в), 3(б)

5. Определите правильную последовательность:

Конфликтная ситуация – это:

- А) в интересах и потребностях
- Б) фиксирующая
- В) реального противоречия
- Г) возникновение
- Д) объективная основа конфликта
- Е) сторон

Ответ: Д, Б, Г, В, А, Е.

6. Определите правильную последовательность:

Убеждающая коммуникация – это:

- А) определение мер
- Б) эффективности
- В) направленных на повышение
- Г) совокупность
- Д) речевого
- Е) воздействия

Ответ: Г, А, В, Б, Д, Е.

7. Определите правильную последовательность:

Общительность – это:

- А) активность
- Б) во взаимодействии с другими людьми
- В) вербальную

Г) определяющее

Д) личности

Е) качество

Ответ: Е, Д, Г, В, Б, А.

8. Определите правильную последовательность:

Слушание – это:

А) слуховых и зрительных стимулов

Б) восприятия

В) процесс

Г) целенаправленного

Д) и приписывания им

Е) значения

Ответ: В, Г, Б, А, Д, Е.

9. Соотнесите стороны процесса общения с их характеристиками:

Стороны процесса общения	Характеристики
1. Коммуникативная	а) взаимодействие между людьми (согласование действий, распределение функций, оказание влияния на настроение, поведение собеседника)
2. Перцептивная	б) обмен информацией между людьми
3. Интерактивная	в) восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания

Ответ: 1(б), 2(в), 3(а)

10. Соотнесите виды слушания с их характеристиками:

Виды слушания	Характеристики
1. Активное слушание	а) предполагает глубокое эмоциональное вовлечение в процесс общения. Слушающий пытается понять не только смысл слов собеседника, но и его чувства, эмоции, потребности.
2. Пассивное слушание	б) не требует активного участия со стороны слушающего. Здесь слушатель просто воспринимает информацию, не выражая явных реакций.
3. Эмпатическое слушание	в) это осознанный процесс, при котором слушающий не только воспринимает информацию, но и демонстрирует своё внимание и заинтересованность.

Ответ: 1(в), 2(б), 3(а)

11. Установите соответствие между категориями дистанции между партнерами в общении и их числовым значениям:

Категория дистанции	Числовое значение дистанции
1. Интимная	а) 350-750 см

2. Личная	б) 120-250 см
3. Социальная	в) 60-120 см
4. Публичная	г) 15-50 см

Ответ: 1(г), 2(в), 3(б), 4(а)

12. Установите соответствие между понятием и определением:

Понятие	Определение
1. Коммуникация	а) совместная деятельность по созданию продукта или услуги, или по обмену ими
2. Деловое взаимодействие	б) процесс обмена между людьми информацией интеллектуального или эмоционального характера
3. Эмоциональное напряжение	в) состояние человека, сопровождаемое высоким уровнем эмоций, чувств, переживаний.

Ответ: 1(б), 2(а), 3(в)

13. Установите соответствие между понятием и определением:

Понятие	Определение
1. Общение	а) Неодушевленным предмет, явление, с которым вступают в общение
2. Субъект общения	б) форма взаимосвязи, прием и передача информации
3. Объект общения	в) человек общающийся, личность, носитель каких-либо свойств.

Ответ: 1(б), 2(в), 3(а)

14. Установите соответствие между видами общения и их характеристиками:

Вид общения	Характеристика
1. Прямое общение	а) между партнерами существует пространственная или временная дистанция
2. Косвенное общения	б) средствами передачи информации являются мимика, жесты и т.п.
3. Невербальное общение	в) непосредственный контакт партнеров

Ответ: 1(в), 2(а), 3(б)

ТЕСТ 3 - ТЕСТЫ С ДВУМЯ ИЛИ БОЛЕЕ ВАРИАНТАМИ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ. (ОК 01, ОК 04)

1. Что относится к целям психологии общения?

- а) получение помощи
- б) поиск собеседника
- в) оказание помощи другому человеку
- г) изучение и осмысление общения и взаимодействия

2. Задачи психологии общения:

- а) самовыражение

- б) поиск человека, от которого можно получить понимание
- в) разработка средств корректировки и оптимизации общения
- г) изучение и осмысление общения и взаимодействия

3. Какие основные функции выполняет общение?

- а) Информационная
- б) Эмоциональная
- в) Регулятивная
- г) Социальная
- д) Мотивационная

4. Какие существуют виды общения?

- а) Вербальное
- б) Невербальное
- в) Прямое
- г) Косвенное
- д) Официальное
- е) Неформальное

5. Что включает в себя невербальная коммуникация?

- А) Жесты
- Б) Мимика
- В) Интонация голоса
- Г) Поза тела
- Д) Расстояние между собеседниками (проксемика)

6. Какие барьеры могут возникать в процессе общения?

- а) Языковые различия
- б) Культурные различия
- в) Эмоциональные преграды
- г) Физические препятствия
- д) Различие в восприятии информации

7. Какие факторы влияют на успешность общения?

- а) Уровень образования участников
- б) Личностные качества собеседников
- в) Эмпатия
- Г) Внешние обстоятельства
- д) Уважение друг к другу

8. Что способствует установлению доверительных отношений в общении?

- а) Открытость и честность
- б) Поддержка и внимание
- в) Совместные интересы
- г) Физический контакт
- д) Частые встречи

9. Какие техники активного слушания помогают лучше понять собеседника?

- а) Повторение ключевых моментов разговора
- б) Задавание уточняющих вопросов
- в) Советы и рекомендации
- г) Поддерживание зрительного контакта

д) Интерпретация сказанного

10. Какие элементы неверbalного общения играют важную роль в восприятии информации?

а) Выражение лица

б) Позиция тела

в) Манера речи

г) Выбор одежды

д) Тон голоса

11. Какие барьеры мешают эффективному общению?

а) Шумовая среда

б) Неуверенность в себе

в) Непонимание культурных различий

г) Недоверие к собеседнику

д) Отсутствие интереса к теме разговора

12. Какие стратегии поведения помогут избежать конфликта в общении?

а) Поиск компромисса

б) Игнорирование проблемы

в) Открытое обсуждение разногласий

г) Принятие точки зрения оппонента

д) Применение силы

13. Какие личностные качества способствуют успешной коммуникации?

а) Терпимость

б) Агрессивность

в) Гибкость мышления

г) Высокомерие

д) Самоконтроль

14. Какие формы общения наиболее распространены в современном обществе?

а) Личное общение

б) Общение через социальные сети

в) Телефонные разговоры

г) Электронная почта

д) Печатные издания

15. Какие факторы определяют эффективность группового общения?

а) Размер группы

б) Степень доверия между участниками

в) Наличие лидера

г) Время проведения обсуждения

д) Количество обсуждаемых тем

**ТЕСТ 4 - ЗАДАНИЯ СВОБОДНОГО ИЗЛОЖЕНИЯ (ЗАКОНЧИТЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ФРАЗУ); ВПИШИТЕ ВМЕСТО ПРОЧЕРКА ПРАВИЛЬНЫЙ
ОТВЕТ; ДОПОЛНИТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ). (ОК 01, ОК 04)**

1. Впишите вместо прочерка правильный ответ:

Психология общения — это область психологии, которая изучает____ и ____ межличностного взаимодействия.

Ответ: процессы и механизмы

2. Дополните определение:

Методы психологии — это совокупность способов и приёмов изучения _____.

Ответ: психических явлений.

3. Впишите вместо прочерка правильный ответ:

_____ — это совокупность врождённых качеств человека, определяющих динамику его психологической деятельности.

Ответ: темперамент.

4. Впишите вместо прочерка правильный ответ:

Акцентуация характера — это чрезмерная выраженность отдельных _____ и их сочетаний, представляющая крайний вариант психической нормы.

Ответ: черт характера

5. Впишите вместо прочерка правильный ответ:

_____ — это совокупность движений мышц лица, которые отражают эмоциональное состояние человека.

Ответ: Мимика

6. Впишите вместо прочерка правильный ответ:

Субъект общения в психологии — это индивид, организующий процесс взаимовлияния знаковыми средствами с выбранным им, подобным себе, партнёром, направленный на _____.

Ответ: согласование намерений и проявляющий взаимоотношения.

7. Дополните определение:

Мимика в психологии — это система выразительных движений мышц лица, отражающая эмоциональные состояния и _____.

Ответ: реакции человека в процессе коммуникации.

8. Впишите вместо прочерка правильный ответ:

Человек, передающий информацию, называется _____, а получающий её — _____.

Ответ: коммуникатором, реципиентом.

9. Дополните определение:

Субъекты общения — это живые существа, люди, которые обмениваются _____.

Ответ: информацией, идеями, оценками, чувствами и конкретными действиями.

10. Дополните определение:

Объект общения в психологии — это

Ответ: другой реальный или воображаемый человек, природа, животный мир или предметно-вещная среда, то есть всё многообразие окружающего человека мира.

11. Дополните определение:

К верbalным средствам коммуникации относятся:

Ответ: говорение, слушание, письмо, чтение.

12. Дополните определение:

Невербальное общение — это

Ответ: взаимодействие между людьми без использования слов, с помощью других средств коммуникации, таких как мимика, жесты, интонация голоса, взгляды и позы.

13. Впишите вместо пропуска правильный ответ:

Экстраверта характеризует высокая потребность в_____, компании, он легко идёт на контакт и стремится расширить круг своих знакомств. Интроверт более_____ в себе, избирателен в установлении контактов, испытывает удовольствие от одиночества.

Ответ: общении, замкнут

14. Дополните определение:

Рефлексивное слушание в психологии общения — это

Ответ: процесс расшифровки смысла сообщений. Он предполагает анализ получаемой информации в процессе слушания и мгновенный отклик на неё с помощью вопросов или реплик.

15. Впишите вместо пропусков правильный ответ:

Эмпатическое слушание направлено на _____ и _____ собеседника. В процессе эмпатического слушания важно понимание эмоций другого человека и проявление сочувствия, если оно необходимо.

Ответ: чувства, переживания.

Разработчик:

Преподаватель

Серегина Н.Г.

ФОС одобрен на заседании предметно-цикловой комиссии социально-экономических и естественнонаучных дисциплин

протокол № 8 от «11» марта 2024 г.

Председатель ПЦК

Е.А. Хуснудинова

(подпись)

(И.О. Фамилия)