

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Дмитриев Николай Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.05.2024 04:22:20

Уникальный программный ключ:

f7c6227919e4cdbfb4d7b68299143373430

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 «Межличностное общение и коммуникации»

Направление подготовки (специальность) 09.03.03. Прикладная информатика

Направленность (профиль) Прикладная информатика (в АПК)

Цель освоения дисциплины - формирование знаний, умений и навыков в области теории и практики межличностного общения и коммуникаций, разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

Основные задачи курса - способствовать формированию у студентов навыков межличностного общения и коммуникации; обучить стратегиям преодоления и предупреждения коммуникативных конфликтов в межличностном взаимодействии; сформировать основные этические и этикетные формулы межличностного общения и коммуникации при командной работе, в том числе с использованием современных и информационных технологий.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Межличностное общение и коммуникации» находится в факультативной части учебного плана по направлению 09.03.03. Прикладная информатика, профиль Прикладная информатика (в АПК). Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 час). Итоговая форма контроля – зачет.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 3 семестре/заочная форма обучения – 4 к.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Содержание дисциплины:

РАЗДЕЛ 1. Межличностное взаимодействие: основные виды в системе социальных отношений.

Тема 1. Межличностная коммуникация как вид социальной коммуникации.

Тема 2. Социальный статус участников межличностного общения.

РАЗДЕЛ 2. Межличностная коммуникативная трансакция: основные признаки, компоненты, этапы.

Тема 1. Типология межличностных трансакций.

Тема 2. Коммуникативные способы и средства самопрезентации в межличностном общении.

РАЗДЕЛ 3. Межличностное общение в профессиональной деятельности и конфликты в межличностной коммуникации, способы их предупреждения и преодоления.

Тема 1. Деловое общение как форма межличностных отношений.

Тема 2. Типология межличностных конфликтов и формы работы с конфликтом.

Тема 3. Инфокоммуникационные технологии в профессионально-деловой межличностной коммуникации.

Тема 4. Этические и этикетные тактики и приемы в межличностной профессионально-деловой коммуникации.

Составитель:

проф. кафедры философии, социологии и истории Бондаренко О.В.