

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 08:39:01  
Уникальный программный ключ:  
f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafb

## АННОТАЦИЯ

**рабочей программы дисциплины «СГЦ.07 Психология и этика профессиональной деятельности»**

**специальность: 38.02.08 - Торговое дело**

**форма обучения: очная, заочная**

### **Цель освоения дисциплины:**

- дать студентам теоретические знания и практические умения в области психологии общения.

### **Основные задачи освоения дисциплины:**

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина «СГЦ.07 Психология и этика профессиональной деятельности» находится в общем гуманитарном и социально-экономическом цикле учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре (очное обучение), на 2 курсе (заочное обучение).(база 11 классов)

Форма промежуточного контроля зачет.

### **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к разным контекстам
- ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

### **Содержание дисциплины:**

Введение: Психология и этика деловых отношений: предмет и задачи. Методы исследования в психологии

Тема 1.1 Психика человека. Психические познавательные процессы и состояния

Тема 1.2. Психологические свойства личности

Тема 1.3. Психология трудового коллектива

Тема 1.4. Производственный конфликт в коллективе

Тема 1.5. Психология труда

Тема 2.1 Понятие делового общения. Коммуникация.

Тема 2.2 Невербальные средства взаимодействия

Тема 2.3 Формы и виды устных коммуникаций

Тема 3.1. Понятие профессиональной этики.

Тема 3.2. Нормы и правила современного этикета. Деловой этикет.

Тема 3.3. Имидж делового человека

**Составитель:** преподаватель первой квалификационной категории Серегина Н.Г.