

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 06:46:56  
Уникальный программный ключ:  
f7c6227919e4cddb04b7b082991f0553b57ca10d

## АННОТАЦИЯ

### **рабочей программы профессионального модуля «ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» специальность: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**

**форма обучения: очная, заочная**

#### **Цель освоения профессионального модуля:**

- дать студентам теоретические знания и практические навыки по овладению методикой и навыками ведения организации сервисного обслуживания на транспорте;
- о возможностях их практического применения для самостоятельной разработки и принятия управленческих решений на уровне среднего звена.

#### **Основные задачи освоения профессионального модуля:**

- понимание сущности и значения организации сервисного обслуживания на транспорте в транспортной деятельности государства;
- освоение основных методов и специфических приемов организации сервисного обслуживания на транспорте и применение их на практике.

Результатом освоения профессионального модуля ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) обучающимися по специальности 23.02.01 – Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) является овладение основным видом профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующими компетенциями.

Профессиональный модуль ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) включает следующие междисциплинарные курсы:

- МДК 02.01 Организация движения (по видам транспорта)
- МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

#### **Место профессионального модуля в структуре образовательной программы:**

Профессиональный модуль ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) находится в обязательной части цикла профессиональных дисциплин учебного плана.

Общая трудоемкость профессионального модуля составляет - 528 часов.

Профессиональный модуль ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) изучается на 4 курсе в 7 и 8 семестрах (очное обучение), 4 и 5 курсах (заочное обучение база 9 классов), на 3 курсе в 5,6 семестрах (очное обучение), 3 и 4 курсах (заочное обучение база 11 классов).

Форма итогового контроля: квалификационный экзамен ПМ.02.

МДК 02.01 – 7 семестр – экзамен; 8 семестр – дифференцированный зачет

МДК 02.02 - 7 семестр – контрольная работа; 8 семестр – дифференцированный зачет

4 и 5 курсах (заочное обучение база 9 классов), 3 и 4 курсах (заочное обучение база 11 классов):

МДК 02.01 – дифференцированный зачет;

МДК 02.02 - дифференцированный зачет.

#### **Требования к результатам освоения профессионального модуля:**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК 01.

Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к разным контекстам

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06.Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07.Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсо сбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08.Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1- Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2- Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 1.3- Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

ПК 2.1 - Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.

ПК 2.2- Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3- Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

ПК 3.1- Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.2- Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.

ПК 3.3- Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

## **Содержание профессионального модуля:**

### **МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта)**

Раздел 1. Организация и безопасность дорожного движения

Тема 1.1 Проблемы организации дорожного движения.

Тема 1.2. Основные нормативные акты по безопасности дорожного движения.

- Тема 1.3. Характеристики дорожного движения.
- Тема 1.4. Исследования дорожного движения.
- Тема 1.5. Дорожно-транспортные происшествия, их учёт и анализ.
- Тема 1.6. Основные понятия об управлении дорожным движением.
- Раздел 2. Управленческая психология и профессиональная этика
- Тема 2.1 Предмет, методы и задачи управленческой психологии и профессиональной этики.
- Тема 2.2. Понятие личности и её структура. Индивидуально-типологические особенности личности
- Тема 2. 3. Психологические аспекты малых групп и коллективов.
- Тема 2.4 Социально-психологические основы деятельности руководителя.
- Тема 2.5 Психология делового общения.
- Тема 2.6 Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации.
- Раздел 3. Менеджмент
- Тема 3.1. Методологические основы менеджмента
- Тема 3.2. Организационные отношения
- Тема 3.3. Человек в системе управления
- Раздел 4. Маркетинг
- Тема 4.1. Маркетинг как концепция рыночного управления
- Тема 4.2. Управление маркетингом предприятий автотранспортного комплекса
- МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)**
- Раздел 1. Система пассажирского автомобильного транспорта
- Тема 1.1. Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом.
- Раздел 2. Организация автобусных перевозок
- Тема 2.1. Маршрутная сеть и оборудование
- Тема 2.2. Эксплуатационные показатели работы автобусов
- Тема 2.3. Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки
- Тема 2.4. Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте
- Тема 2.5. Организация труда водителей и кондукторов
- Тема 2.6. Расписание движения автобусов и методы их составления
- Тема 2.7. Организация движения автобусов на городских маршрутах
- Тема 2.8. Организация движения автобусов на внегородских маршрутах. Международные перевозки
- Тема 2.9. Организация специальных и заказных перевозок. Коммерческие перевозки.
- Раздел 3. Перевозка пассажиров легковыми автомобилями
- Тема 3.1. Организация перевозок пассажиров в автомобилях – такси индивидуального пользования.
- Тема 3.2. Эксплуатационные показатели работы таксомоторов.
- Тема 3.3. Организация перевозок пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости в режиме маршрутного такси и легковыми автомобилями.
- Раздел 4. Диспетчерское управление движением автобусов и таксомоторов
- Раздел 5. Организация работы пассажирского автомобильного транспорта.
- Тема 5.1. Качество транспортного обслуживания населения.
- Тема 5.2 Тарифы и билетная система
- Тема 5.3. Координация работы автомобильного и других видов транспорта.

Составители:

преподаватель высшей квалификационной категории



Синько М.В.

преподаватель высшей квалификационной категории

Шеменов И.И.

преподаватель высшей квалификационной категории

Юдина И. В