


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.06.2022 10:01:02
Уникальный программный ключ:
f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafbd

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени А. А. ЕЖЕВСКОГО**

Инженерный факультет
Кафедра «Эксплуатация машинно-тракторного парка,
безопасность жизнедеятельности и профессиональное обучение»

Утверждаю:
декан инженерного факультета

 Ильин С.Н.

« 26 » марта 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
«Межличностные отношения и коммуникации»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль Сельское и рыбное хозяйство

(уровень бакалавриата)

Форма обучения: очная, заочная
3 курс, 5 семестр / 3 курс

Молодежный 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:

- расширение, углубление и систематизация знаний обучающихся в области теории и практики межличностного и межкультурного общения и коммуникаций, формирование умения решать профессионально - коммуникативные задачи в сфере межличностного учебного, производственно-практического, организационно-управленческого взаимодействия.

Основные задачи освоения дисциплины:

- систематизация знаний о технологиях межличностного и делового общения;
- усвоение методов самодиагностики, повышения уровня культуры общения;
- овладение механизмами нейтрализации манипуляций в общении – умение задавать вопросы, искусство профессионального слушания, мастерство конструктивной критики;
- изучение особенностей восприятия человека человеком, проявляющиеся в межличностном и деловом общении;
- ознакомление с приемами нейтрализации манипуляций в межличностном и деловом общении;
- овладение техникой слушания в межличностном и деловом общении;
- изучение влияния профессионального общения на развитие личности;
- ознакомление со средствами общения в деловых коммуникациях;
- овладение техниками предотвращения и решения конфликтных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Межличностные отношения и коммуникации» находится в обязательной части Блока 1 учебного плана по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Результаты освоения ОП	Индикаторы компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{ук-3} применяет правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия; основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия; основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать собственные поведенческие проявления и индивидуально - личностные особенности в командной работе; взаимодействовать с членами команды для достижения цели работы; соотносить свои поступки с нормами права и этики. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки; коммуникативными навыками.
		ИД-1 _{ук-3} решает вопросы собственных поведенческих проявлений и индивидуально - личностных особенностей в командной работе; взаимодействовать с членами команды для достижения цели работы; соотносить свои поступки с нормами права и этики.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия; основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать собственные поведенческие проявления и индивидуально - личностные особенности в командной работе; взаимодействовать с членами команды для достижения цели работы; соотносить свои поступки с нормами права и этики. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки; коммуникативными навыками.
		ИД-1 _{ук-3} использует приемы эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки; коммуникативными навыками.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия; основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать собственные поведенческие проявления и индивидуально - личностные особенности в ко-

			<p>мандной работе; взаимодействовать с членами команды для достижения цели работы; соотносить свои поступки с нормами права и этики.</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки; коммуникативными навыками.
ОПК-3	<p>Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p>	<p>ИД-1_{ОПК-3} применяет возрастные и психофизиологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого-педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; нормативно - правовые, духовно - нравственные, психолого - педагогические, проектно - методические и организационно - управленческие аспекты организации воспитательной и учебной (учебно - профессиональной, проектной, исследовательской и иной) деятельности обучающихся (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в процессе реализации образовательных программ.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возрастные и психофизиологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого-педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; нормативно - правовые, духовно - нравственные, психолого - педагогические, проектно - методические и организационно - управленческие аспекты организации воспитательной и учебной (учебно - профессиональной, проектной, исследовательской и иной) деятельности обучающихся (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в процессе реализации образовательных программ. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать и применять методы психолого - педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; реализовывать программы профессионального обучения и (или) профессионального образования, и (или) дополнительные профессиональные программы с учетом нормативно - правовых, психолого - педагогических, проектно - методических и организационно - управленческих требований (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в соответствии с требованиями ФГОСов и принципами инклюзивного образования. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками выбора и применения соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностями

			<p>стям обучающихся форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; приемами педагогического общения.</p>
		<p>ИД-2 <small>опк-3</small> решает выбирать и применять методы психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; реализовывать программы профессионального обучения и (или) профессионального образования, и (или) дополнительные профессиональные программы с учетом нормативно - правовых, психолого - педагогических, проектно - методических и организационно - управленческих требований (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в соответствии с требованиями ФГОСов и принципами инклюзивного образования.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возрастные и психофизиологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого-педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; нормативно - правовые, духовно - нравственные, психолого - педагогические, проектно - методические и организационно - управленческие аспекты организации воспитательной и учебной (учебно - профессиональной, проектной, исследовательской и иной) деятельности обучающихся (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в процессе реализации образовательных программ. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать и применять методы психолого - педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; реализовывать программы профессионального обучения и (или) профессионального образования, и (или) дополнительные профессиональные программы с учетом нормативно - правовых, психолого - педагогических, проектно - методических и организационно - управленческих требований (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в соответствии с требованиями ФГОСов и принципами инклюзивного образования. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками выбора и применения соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся форм и методов организации совместной и индивиду-

			<p>дуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; приемами педагогического общения.</p>
		<p>ИД-3^{опк-3} использует методики выбора и применения соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; приемами педагогического общения.</p>	<p>знать:</p> <p>- возрастные и психофизиологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого-педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; нормативно - правовые, духовно - нравственные, психолого - педагогические, проектно - методические и организационно - управленческие аспекты организации воспитательной и учебной (учебно - профессиональной, проектной, исследовательской и иной) деятельности обучающихся (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в процессе реализации образовательных программ.</p> <p>уметь:</p> <p>- выбирать и применять методы психолого - педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; реализовывать программы профессионального обучения и (или) профессионального образования, и (или) дополнительные профессиональные программы с учетом нормативно - правовых, психолого - педагогических, проектно - методических и организационно - управленческих требований (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в соответствии с требованиями ФГОСов и принципами инклюзивного образования.</p> <p>владеть:</p> <p>- методиками выбора и применения соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том</p>

			числе с особыми образовательными потребностями; приемами педагогического общения.
ОПК-6	Способен использовать психолого - педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ИД-1 _{опк-6} применяет возрастные и психологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого - педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; характеристики, особенности применения психолого - педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возрастные и психологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого - педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; характеристики, особенности применения психолого - педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать и применять методы психолого - педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; выбирать, адаптировать и применять психолого - педагогические технологии для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; выбирать и применять формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с использованием современных технических средств обучения и образовательных технологий, в том числе использовать дистанционные образовательные технологии, информационно - коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и интерпретации документации по результатам медико - социальной экспертизы, программ реабилитации инвалидов, программ социально - педагогической и социально - психологической, социокультурной реабилита-

			<p>ции обучающихся, результатов психологической диагностики обучающихся; методами разработки (под руководством и (или) в группе специалистов более высокой квалификации) и реализации индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития и (или) программ коррекционной работы при обучении и воспитании обучающихся.</p>
		<p>ИД-2 опк-6 решает выбирать и применять методы психолого - педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; выбирать, адаптировать и применять психолого - педагогические технологии для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; выбирать и применять формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с использованием современных технических средств обучения и образовательных технологий, в том числе использовать дистанционные образовательные технологии, информационно - коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возрастные и психологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого - педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; характеристики, особенности применения психолого - педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать и применять методы психолого - педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; выбирать, адаптировать и применять психолого - педагогические технологии для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; выбирать и применять формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с использованием современных технических средств обучения и образовательных технологий, в том числе использовать дистанционные образовательные технологии, информационно - коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проек-

			<p>тов.</p> <p>владеть:</p> <p>- методами анализа и интерпретации документации по результатам медико - социальной экспертизы, программ реабилитации инвалидов, программ социально - педагогической и социально - психологической, социокультурной реабилитации обучающихся, результатов психологической диагностики обучающихся; методами разработки (под руководством и (или) в группе специалистов более высокой квалификации) и реализации индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития и (или) программ коррекционной работы при обучении и воспитании обучающихся.</p>
		<p>ИД-3 <small>опк-6</small> использует методы анализа и интерпретации документации по результатам медико - социальной экспертизы, программ реабилитации инвалидов, программ социально - педагогической и социально - психологической, социокультурной реабилитации обучающихся, результатов психологической диагностики обучающихся; методами разработки (под руководством и (или) в группе специалистов более высокой квалификации) и реализации индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития и (или) программ коррекционной работы при обучении и воспитании обучающихся.</p>	<p>знать:</p> <p>- возрастные и психологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психолого - педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; характеристики, особенности применения психолого - педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>уметь:</p> <p>- выбирать и применять методы психолого - педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; выбирать, адаптировать и применять психолого - педагогические технологии для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; выбирать и применять формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с использованием современных технических средств обучения и образовательных технологий, в том числе использовать дистанционные</p>

			<p>образовательные технологии, информационно - коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; организовывать участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов.</p> <p>владеть:</p> <p>- методами анализа и интерпретации документации по результатам медико - социальной экспертизы, программ реабилитации инвалидов, программ социально - педагогической и социально - психологической, социокультурной реабилитации обучающихся, результатов психологической диагностики обучающихся; методами разработки (под руководством и (или) в группе специалистов более высокой квалификации) и реализации индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития и (или) программ коррекционной работы при обучении и воспитании обучающихся.</p>
--	--	--	--

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение по дисциплине лиц, относящихся к категории инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В случае возникновения необходимости обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в Университете предусматривается создание специальных условий, включающих в себя использование специальных образовательных программ, методов воспитания, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания Университета и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При получении высшего образования обучающимся с ограниченными

возможностями здоровья предоставляются бесплатно учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

С учетом особых потребностей обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. - 144 часов

5.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

5.1.1. Очная форма обучения: Семестр – 5, вид отчетности – экзамен (5 семестр).

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	Объем часов / зачетных еди- ниц
	всего	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	144/4	144/4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	58	58
в том числе:		
Лекции (Л)	22	22
Семинарские занятия (СЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практическая подготовка при реализации дисциплины	6	6
Самостоятельная работа:	50	50
Контрольная работа	10	10
Самостоятельное изучение разделов	20	20
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	20	20
Подготовка и сдача экзамена ²	36	36
Подготовка и сдача зачета	-	-

5.1.2. Заочная форма обучения: Курс – 3, вид отчетности – экзамен

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	Объем часов / зачетных еди- ниц
	всего	3 курс
Общая трудоемкость дисциплины	144/4	144/4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	18	18

в том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Семинарские занятия (СЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа:	90	90
Контрольная работа	16	16
Самостоятельное изучение разделов	37	37
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	37	37
Подготовка и сдача экзамена ²	36	36
Подготовка и сдача зачета	-	-

5.2. Практическая подготовка при реализации дисциплины

Изучение дисциплины предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

5.2.1. Очная форма обучения

Семестр	Вид учебной деятельности	Количество часов
4	лекция	-
	лабораторное занятие	-
	практическое занятие	4
	самостоятельная работа	2
ИТОГО		6

6. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий:

6.1.1 Очная форма обучения:

№ п/п	Раздел, тема, содержание дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)				Формы текущей, промежуточной аттестации
		Лекции (Л)	Практ. (семинарские)	лаборат. работы (ЛР)	самост. работа (СРС)	
1	2	3	4	5	6	7
5 семестр						
1.	Предмет и значение изучения дисциплины «Межличностные отношения и коммуникации»	1	2	-	3	Домашняя контрольная работа

1.1	Предмет, объект, цель и задачи дисциплины «Межличностные отношения и коммуникации»	1	2	-	3	Аудиторная контрольная работа (Тестирование) Экзамен	
2.	Специфика межличностного общения	1	2	-	3		
2.1	Общение как социально - психологическая проблема. Основные функции общения	1	2	-	3		
3.	Психологические аспекты делового общения. Понятие делового общения	2	2	-	3		
3.1	Этическая сторона делового общения	1	2	-	3		
3.2	Специфика делового общения в рабочей группе	1	2	-	3		
3.3	Манипулятивные технологии делового общения	1	4	-	3		
4.	Конфликты и барьеры в деловом и межличностном общении	2	2	-	3		
4.1	Понятие конфликта и конфликтной ситуации	1	2	-	3		
4.2	Способы разрешения деловых и межличностных конфликтов	1	2	-	3		
5.	Модели коммуникации. Основные коммуникативные законы и приёмы	2	2	-	3		
5.1	Особенности вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении	2	2	-	3		
5.2	Коммуникативные барьеры, связанные с особенностями процесса общения. Гендерные особенности межличностной коммуникации	2	2	-	3		
5.3	Коммуникативные барьеры, связанные с особенностями процесса общения. Национальные особенности межличностной коммуникации	2	2	-	4		
5.4	Преодоление коммуникативных барьеров	1	4	-	4		
	Экзамен						36
	ИТОГО за 5 семестр	22	36	-	50		
	Итого по дисциплине	22	36	-	50		36
					144		

6.1.2 Заочная форма обучения:

№ п/п	Раздел, тема, содержание дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)	Формы текущей, промежуточной аттестации
-------	-------------------------------------	--	---

		Лекции (Л)	Практ. (семинарские)	лаборат. работы (ЛР)	самост. работа (СРС)	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Предмет и значение изучения дисциплины «Межличностные отношения и коммуникации»	-	1	-	10	Домашняя контрольная работа
1.1	Предмет, объект, цель и задачи дисциплины «Межличностные отношения и коммуникации»	1	1	-	10	
2.	Специфика межличностного общения	-	1	-	5	
2.1	Общение как социально - психологическая проблема. Основные функции общения	1	1	-	5	Аудиторная контрольная работа (Тестирование)
3.	Психологические аспекты делового общения. Понятие делового общения	1	1	-	10	
3.1	Этическая сторона делового общения. Специфика делового общения в рабочей группе. Манипулятивные технологии делового общения	1	1	-	10	Экзамен
4.	Конфликты и барьеры в деловом и межличностном общении	1	1	-	10	
4.1	Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Способы разрешения деловых и межличностных конфликтов	1	1	-	10	
5.	Модели коммуникации. Основные коммуникативные законы и приёмы	1	1	-	10	
5.1	Особенности вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении	1	1	-	10	
	Экзамен					36
	ИТОГО за 3 курс	8	10	-	90	
	Итого по дисциплине	8	10	-	90	36
					144	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

7.1.1. Основная литература:

1. Бондаренко, Ольга Валентиновна. **Межличностное общение и коммуникации** [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для аудиторной и самостоят. работы студентов, обучающихся на уровне бакалавриата /

О. В. Бондаренко ; Иркут. гос. аграр. ун-т им. А. А. Ежевского. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : Изд-во ИрГАУ им. А. А. Ежевского, 2017. - 34 с. - (Электронная библиотека ИрГАУ). - Загл. с титул. экрана. - Библиогр.: с. 16-18. - Б. ц.

2. **Луковников, Н. Н.** Психология и педагогика профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Н. Луковников. - Тверь : Тверская ГСХА, 2019. - 197 с. - Режим доступа:<https://e.lanbook.com/book/134117>. - Б. ц. Допущено Методическим советом академии в качестве учебного пособия
Перейти к внешнему ресурсу <https://e.lanbook.com/book/134117>

7.1.2. Дополнительная литература:

1. **Психология общения** [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов очн. формы обучения инж. фак. по направлению подгот. 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технол. машин и комплексов", профиль "Автомобили и автомоб. хоз-во " / Иркут. гос. аграр. ун-т им. А. А. Ежевского ; сост. А. Р. Сухаева. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : Изд-во ИрГАУ, 2019. - 41 с. - (Электронная библиотека ИрГАУ). - Загл. с титул. экрана. - Библиогр.: с. 39. - Б. ц.

2. **Яновская, И. В.** Основы делового общения в сфере АПК [Электронный ресурс] / И. В. Яновская, С. А. Цепляева. - : Волгоградский ГАУ, 2016. - 136 с. - Режим доступа:<https://e.lanbook.com/book/100787>. - ISBN 978-5-85536-959-5 : Б. ц. Рекомендовано Учебно-методическим объединением вузов Российской Федерации по агроинженерному образованию в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Агроинженерия». Перейти к внешнему ресурсу <https://e.lanbook.com/book/100787>

3. **Шарков, Ф. И.** Коммуникология: энциклопедический словарь-справочник [Электронный ресурс] / Ф. И. Шарков. - 3-е. - : Дашков и К, 2017. - 766 с. - Режим доступа:<https://e.lanbook.com/book/93477>. - ISBN 978-5-394-02169-5 : Б. ц. Рекомендовано секцией "Российская энциклопедия" РАЕН, УМС по связям с общественностью УМО вузов Российской Федерации по образованию в области международных отношений при МГИМО(У) МИД России в качестве учебного пособия для подготовки бакалавров и магистров рекламы и связей с общественностью. Перейти к внешнему ресурсу <https://e.lanbook.com/book/93477>

1. 4. **Золотых, Н. В.** Психология и конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Режим доступа:<https://e.lanbook.com/book/119923>. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу <https://e.lanbook.com/book/119923>

7.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Психологический словарь. Режим доступа: <http://psi.webzone.ru>
2. Психологический портал. Режим доступа: <http://www.flogiston.ru>

3. Научный журнал «Психология в экономике и управлении». Режим доступа: <http://journalpsy.isea.ru/about/purpose.aspx>

4. Международный научный журнал «Проблемы теории и практики управления». Режим доступа: <http://www.uptrp.ru/>

5. Научный журнал «Вопросы психологии». Режим доступа: <http://www.vorpsy.ru>

6. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/>

7. Научный журнал Российского психологического общества «Психологическое обозрение». Режим доступа: <http://www.psychol.ras.ru/strukt/ob/ob.htm>.

8. Электронный журнал «Организационная психология». Режим доступа: <https://orgpsyjournal.hse.ru/about>.

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Договор №, дата, организация
Лицензионное программное обеспечение		
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (апгрейд операционной системы)	лицензии: № 44217759, 44667904, 43837216, 44545018, 44545016 и другие
2	Microsoft Office 2007 (пакет офисных приложений Майкрософт)	лицензии: № 44217759, 44667904, 43837216, 44545018, 44545016, 44217780 и другие
3	Microsoft Windows Server Standard 2008 Russian Academic OPEN No Level (серверная операционная система)	лицензии: № 44217759, 43837216
4	Microsoft SQL SvrStd 2008 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc	лицензия № 46644303
5	Microsoft Visual Studio Professional 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level	лицензия №49334152
6	ЭПС «Система Гарант»	Договор о взаимном сотрудничестве № 2070/У от 06.04.2007, дополнительное соглашение к договору о взаимном сотрудничестве от 09.01.2018 г.
7	Справочная Правовая Система Консультант Плюс	Договор № 20042/СВ от 19.10.20
Свободно распространяемое программное обеспечение		
1	Open Office 3.1.1.	-
2	Adobe Acrobat Reader (просмотр электронных публикаций в формате PDF)	-
3	Mozilla Firefox 83.x (веб-браузер)	-
4	Firefox Developer Edition 84.x (веб-браузер для разработчиков)	-
5	Opera 72.x (веб-браузер)	-

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Договор №, дата, организация
Лицензионное программное обеспечение		
6	Google Chrome 86.x (веб-браузер)	-
7	Avast – антивирусная программа	-
8	Яндекс.Браузер	-
9	Яндекс.Диск	-
10	Zoom (видеоконференции)	-
11	Avaya Equinox (видеоконференции)	-
12	Total Commander (файловый менеджер)	-

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др. объектов для проведения учебных занятий	Основное оборудование	Форма использования
№ 123 "Библиотека, читальные залы"	<p>Зал № 1 – Специализированная мебель: комплект учебной мебели для обучающихся, компьютеры на базе процессора Intel – 22 шт. объединенных в локальную сеть и имеющих доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, Консультант Плюс, ЭБС, ЭОИС.</p> <p>Технические средства обучения: принтер HP «Lazer Jet P 2055», принтер HP «Lazer Jet M 1132 MFP», сканер «Cano Scan LIDE 110» – 2 шт., ксерокс «Xerox» – 1 шт., книги на электронных носителях.</p>	<p><i>Аудитория для занятий семинарского типа, консультационных и самостоятельных занятий; курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</i></p>
	<p>Зал № 2 – Специализированная мебель: комплект учебной мебели для обучающихся.</p> <p>Технические средства обучения: телевизор «Samsung» – 1 шт., компьютер на базе процессора «Intel» объединенный в локальную сеть и имеющий доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, Консультант Плюс, ЭБС, ЭОИС, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт., проектор «Optoma» – 1 шт., экран – 1 шт.</p>	
	<p>Зал № 3 – Специализированная мебель: комплект учебной мебели для обучающихся.</p> <p>Технические средства обучения: КОМПЬЮ-</p>	

	теры 14 шт. на базе процессора Intel объединенных в локальную сеть и имеющих доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, Консультант Плюс, ЭБС, ЭОИС, принтер HP «Laser Jet P2055», книги.	
№ 275 «Учебная аудитория»	<p>Специализированная мебель: столы ученические – 28 шт., стол преподавателя – 1 шт., скамейки – 28 шт., стул – 1 шт., трибуна – 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: проектор Sony "VPL - SX 125" – 1 шт., экран проекционный "Classic Solution" с электроприводом 200 x 200 см – 1 шт., доска меловая – 1 шт., ПК рабочее место – 1 шт. <i>учебно - наглядные пособия.</i></p>	<i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</i>
№ 303 «Научно - библиографический отдел»	<p>Специализированная мебель: комплект учебной мебели для обучающихся.</p> <p>Технические средства обучения: компьютер – 11 шт. на базе процессора Intel, объединенных в локальную сеть и имеющих доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, ЭБС, ЭОИС; 1 компьютер выполняет функции серверного с доступом к системе Консультант Плюс, принтер HP «Lazer Jet P 2055», принтер HP «Lazer Jet M 1132 MFP», сканер «Cano Scan LIDE 110» – 2 шт.</p>	<i>Аудитория для консультационных и самостоятельных занятий; занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</i>
№ 354 «Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций»	<p>Специализированная мебель: стол преподавателя – 9 шт., стулья – 12 шт.</p> <p>Технические средства обучения: монитор 17" LG «TFT L1750SQ Silver 8 m.c.», ПК Acer «Aspire XC - 830» Pentium J5005 / 4 Gb / 1 TB / DOS, принтер лазерный А4 Samsung «SCX - 4100 (принтер / сканер / копир)», монитор 17" LG «L1753S-SF», системный блок Celeron «D 325 256 Mb / 80 Gb / lan», принтер HP «LJ P1005», монитор LG «Flatron L192WS», Моноблок «iRU 309», принтер лазерный А4 Canon «Laser LBP 810», принтер МФУ HP «Laser Jet Pro M1214nfn», экран на треноге 200 x 200 см «Projecta Professional», ПК Acer «Aspire XC - 830» Pentium J5005 / 4 Gb / 1 TB / DOS, ксерокс Canon «FC - 128»), <i>учебно - наглядные пособия.</i></p>	<i>Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</i>
№ 355 «Учебная аудитория»	<p>Специализированная мебель: столы ученические – 13 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья – 28 шт., трибуна – 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: проектор Acer P1166P – 1 шт., экран проекционный</p>	<i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</i>

	<p>"Projecta" 200 x 200 см – 1 шт., ПК рабочее место – 1 шт., колонки "Defender" – 2 шт., доска меловая – 1 шт.</p> <p>Учебно - наглядные пособия (комплект плакатов по конструкции и техническому обслуживанию тракторов семейства "Агротрактор").</p>	<p><i>работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</i></p>
--	--	---

Рейтинг-план дисциплины

3 курс, 5 семестр

Лекции – 22 часов. Практические занятия – 36 часов. Экзамен.

Текущие аттестации: 1 домашняя контрольная работа, 1 аудиторная контрольная работа (тест).

Распределение баллов по разделам (модулям) в 5 семестре

Раздел дисциплины	Максимальный балл	Сроки
Раздел 1. Предмет и значение изучения дисциплины «Межличностные отношения и коммуникации»	5	-
1.1. Предмет, объект, цель и задачи дисциплины «Межличностные отношения и коммуникации»	5	3 неделя
Раздел 2. Специфика межличностного общения	5	-
2.1. Общение как социально-психологическая проблема. Основные функции общения	5	-
Раздел 3. Психологические аспекты делового общения. Понятие делового общения	10	7 неделя
3.1. Этическая сторона делового общения. Специфика делового общения в рабочей группе. Манипулятивные технологии делового общения	5	-
Раздел 4. Конфликты и барьеры в деловом и межличностном общении	5	11 неделя
4.1. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Способы разрешения деловых и межличностных конфликтов	5	-
Раздел 5. Модели коммуникации. Основные коммуникативные законы и приёмы	5	-
5.1. Особенности вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении	10	15 неделя
ИТОГО	60	
Сумма баллов для допуска к экзамену	от 40	
Итоговый рейтинговый балл	от 0 до 100	

Распределение баллов по видам работ

Вид работы	Единица измерения	Премиальные баллы
Активность на семинарском занятии	семестр	0 - 8
Посещение занятий	семестр	0 - 5
Внеаудиторная самостоятельная работа	семестр	0 - 12
Участие в конференциях, конкурсах	одно участие	0 - 15
Итого		до 40
Экзамен		20-40

Определение итоговой оценки по дисциплине

По результатам работы в семестре студент может получить автоматически экзамен при условии, если он набрал более 50 баллов. Если студент набрал менее 40 баллов, то он не допускается к экзамену. Неудача студентам предоставляется возможность ликвидировать задолженность (в зависимости от причины неуспеваемости) в предусмотренные кафедрой и деканатом сроки.

Интервал баллов рейтинга	Оценка
Меньше 50	неудовлетворительно
51 - 70	удовлетворительно
71 - 90	хорошо
91 - 100	отлично

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) и учебным планом направления подготовки бакалавров по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение, профиль Сельское и рыбное хозяйство.

Программу составил:

Чубарева М. В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭМТП, БЖД и ПО.

Протокол № 7 от «26» марта 2021 г.

Заведующий кафедрой

П. И. Ильин

«26» марта 2021 г.