

Министерство сельского хозяйства России
Департамент научно-технологической политики и образования
ФГБОУ ВО "Иркутский государственный аграрный университет
имени А.А. Ежевского"



Учебно-методическое пособие для самостоятельного
изучения дисциплины «Деонтология»

для студентов очной и заочной формы обучения
специальности 36.05.01 - Ветеринария

Молодежный 2019

УДК 619:615.451(075.8)

Учебно-методическое пособие составлено в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 36.05.01 Ветеринария.

Составители:

PhD, к.в.н., Павлов С.А.

канд. фармацевт. наук, доцент Ломбоева С.С.

д-р. ветеринар. наук, профессор Кушеев Ч.Б.

Рекомендовано учебно-методической комиссией факультета биотехнологии и ветеринарной медицины Иркутского ГАУ в качестве методических указаний для студентов очного и заочного обучения специальности 36.05.01 Ветеринария, квалификация - специалист «09» декабря 2019 г., протокол № 3

Рецензенты:

заведующая кафедрой терапии, клинической диагностики, акушерства и биотехнологии ФГБОУ ВО «Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова»
д-р ветеринар. наук, профессор Н.В. Мантатова

доцент кафедры анатомии, физиологии и микробиологии
ФГБОУ ВО "Иркутский ГАУ имени А.А. Ежовского"
канд. ветеринар. наук А. Б. Будаева

В данном учебно-методическом пособии приведены примерные вопросы к зачету и основные темы для изучения дисциплины «Деонтология».

Учебно-методическое пособие для самостоятельного изучения дисциплины «Деонтология» для студентов очной и заочной формы обучения специальности 36.05.01 - Ветеринария / С.А. Павлов., С.С. Ломбоева, Ч.Б. Кушеев.- Молодежный: Изд-во ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ, 2019.- 94 с.

Целью изучения дисциплины «Деонтология» является подготовка студентов с учетом специализации ветеринарного врача, а также сформировать у него многих гражданских и личных качеств, обусловленных общепринятыми этическими категориями долга, чести, совести, достоинства. Ознакомить с основными категориями этики, связать их с профессиональными обязанностями.

Основные задачи освоения дисциплины:

-научить будущего ветеринарного врача в работе придерживаться максимального осуществления требований ветеринарной деонтологии: нравственного, бережного, милосердного и высокопрофессионального отношения.

-сохранять уважение, благодарность и обязательства по отношению к тому, кто научил его врачебному искусству.

-поддерживать и защищать честь, достоинство коллег, как собственные.

Результатом освоения дисциплины «Деонтология» является овладение специалистами по специальности 36.05.01 Ветеринария следующих видов профессиональной деятельности:

- врачебная;
- экспертно-контрольная;
- организационно-управленческая;
- производственно-технологическая;
- проектно-консультативная;
- образовательно-воспитательная;
- научно-исследовательская.

в том числе компетенциями заданными ФГОС ВО.

Введение

Деонтология в ветеринарной медицине — совокупность принципов и правил профессионального поведения врачей ветеринарной медицины и фельдшеров. Это система норм и правил поведения ветеринарных специалистов, которые в специфической форме отражают социальные функции ветеринарии и регулируют отношение врача к больному животному, врача к обществу, а также врачей между собой.

Основными категориями деонтологии являются такие понятия как «врачебный долг», «врачебная совесть», «врачебная ответственность». Деонтология относится к области этического исследования, обладающей некоторыми специфическими задачами с применением философских понятий этики и морали.

ПОНЯТИЕ ДЕОНТОЛОГИИ. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ДОЛГА

1.1. Понятие деонтологии

В своей профессиональной деятельности ветеринарные врачи постоянно сталкиваются с конфликтами, возникающими с владельцами, с коллегами, с собственной совестью и взглядами на здоровье и болезнь, рождение и смерть.

Медицинская этика призвана внести гармонию не только во взаимоотношения врача и общества, но и во внутренний мир ветеринарного доктора. Познания в области этой древнейшей науки необходимы и для успешного ведения бизнеса, и для поднятия престижа нашей профессии, и, самое главное, для более эффективного лечения наших пациентов [1].

Прежде всего, необходимо отметить, что основы своей медицинской этика берет в этике общечеловеческой. Появление зачатков этики - науки о морали относят к 8-3 тысячелетиям до нашей эры. В тот период, когда человек переходил от потребления к производству (начало его сельскохозяйственной деятельности), формировалось первобытное общество, и новые взаимоотношения между людьми требовали обуздать самые мощные, и зачастую самые разрушительные его инстинкты – пищевые и половые. Безусловно, это были архаичные этические формы - тотемы (первые религиозные зачатки) и табу (различные запреты, зачатки гражданского кодекса). Первобытная мораль гласила – разрешено все то, что не запрещено. В эту эпоху сложились определенные представления о добре и зле. Например, у зороастрийцев в священной книге «Авеста» - одной из самых древних религиозных книг, утверждается, что весь миропорядок зависит от борьбы Добра и Зла, Света и Тьмы, Жизни и Смерти.

К моменту формирования первобытного общества относят и начало развития медицины. Это подтверждают археологические раскопки: на ископаемых останках у наших предков обнаруживают сросшиеся переломы больших трубчатых костей, а в те времена без длительного ухода, подобные травмы неизбежно приводили бы к смерти. Очевидно, что тогда и начался первый этап развития науки о регулировании поведения врача, опиравшейся на основные моральные ценности – понятия о добре и зле, ставшие впоследствии фундаментальными категориями этики. Первый закон этой науки, гласивший: «Оказание помощи больному - добро, неоказание (без каких либо весомых причин) – зло», назовут впоследствии принципом добродетели [1].

Древние люди в борьбе с болезнями использовали небольшой арсенал лечебных средств: травы, заклинания, курения. Врачеванием тогда занимались знахари, шаманы, ведуны, чародеи (у разных народов они имели разные имена – у евреев – левиты, у древних греков – асклеиады). Древние целители (т.е. способные делать целым тело, разрушенное болезнью) вступали в борьбу с неведомыми болезнями, сталкиваясь со смертью многих своих соплеменников. Это налагало на них колоссальную ответственность перед обществом. Но и требования общества к врачам были зачастую очень строги. Их одаривали, если молитвы и действия приносили пользу, иногда обожествляли, а иногда и убивали, если больной, которого они лечили, умирал. В любом случае, основную ответственность за развитие болезней человечество возлагало на многочисленных богов и духов. Взывание к ним было неотъемлемой частью лечения [1]. Со временем, от теургического (от греч. *theurgia*: *theos* – бог и *ergon* – работа) регулирования деятельности врача, человечество стало переходить к законодательному и экономическому. В Древнем Вавилоне, на основании законов Хаммурапи

(XVIII век до н.э.) хирургу, разрезавшему руку больного и не излечившего от болезни, отрубали его собственную, или налагали огромный штраф.

По мере перехода к монотеистическим религиям (появление христианства, буддизма, ислама) начали формироваться нравственные правила поведения в обществе. В Библии, Авесте, Коране и других священных сводах, в виде религиозных законов, изложены правила и запреты, основанные на тысячелетнем опыте. Общеизвестны 10 заповедей Моисея, содержащие такие нравственные нормы, как почитание родителей, запреты убийства, кражи, прелюбодеяния, лжесвидетельства. Так постепенно складывалась наука о морали – этика. Первые труды по этике принадлежат Сократу. Он полагал, что человек по своей природе добр (нравственен), а если кто поступает безнравственно, то по недостатку разумения, этического знания. По мнению Сократа, разумное поведение есть синоним действительно человеческого поведения, и определяется степенью возвышения личности над природным началом. Платон, в своем этическом учении исходил из того, что «только деятельная, руководимая идеями жизнь осуществляет идею нравственности, добродетели». Он различал четыре основные добродетели: мудрость, мужество (смелость), благоразумие (самообладание), и самую главную добродетель – справедливость, компенсирующую и сочетающую другие. И Гиппократ в труде «О врачах» утверждал, что тот «должен быть справедливым во всех отношениях, ибо во многих делах нужна бывает справедливость, а у врача с больными - немало отношений». Труды Аристотеля, посвященные этике, получили наибольшую известность в мире. Собственно, Аристотель и предложил название этой науки (от *ethos* – привычка, мораль, обычай, нрав, характер). Он, как и его современники считал эту науку практической философией (*sophia* – мудрость), в отличие от теоретического знания о мире. Специфика этики, по его мнению, состоит в том, что она вооружает человека методами и

средствами воздействия на окружающий мир и людей. Делает это она с помощью формирования идей о должном (от греч. deon, отсюда деонтология – наука о должном), о добре и зле, об идеалах. С тех пор, говоря об этике применительно к медицине, т.е. о медицинской этике, или медицинской деонтологии, ее часто называют «мудростью врачевания».

С развитием медицины появились многочисленные школы врачебного искусства, причем на разных материках и в разных странах. В древнем Китае и на Тибете, в Индии, в древней Греции, древнем Египте, в культурах древних Ацтеков и Инков и во многих других. Традиционно, в связи со сложившимися историческими условиями, наибольшее влияние на современную Европейскую медицину оказала медицина древней Греции и Арабских стран. Именно поэтому основоположником современной медицинской этики у нас считается Гиппократ. Его знаменитая «клятва» - это первый медико-этический документ, нашедший самое широкое признание, и многие его постулаты являются базовыми в современных законах и конвенциях, регламентирующих действия и профессиональное поведение медиков. Обязуясь действовать, «воздерживаясь от причинения всякого вреда и несправедливости», молодой врач должен был с первых своих шагов усвоить первый закон медицины – «Не навреди», и понять, что несправедливость во врачебном деле неуместна, как и в любом другом, но в еще большей степени.

Это были не пустые слова. В Древней Греции и Древнем Риме воздвигались памятники замечательным врачам. Тем же, кто подписал текст «Клятвы», а затем нарушил ее, грозило суровое наказание: штраф или отсечение руки, той самой, которой он подписывал это моральное обязательство. Помимо «Клятвы существуют и многие другие труды Гиппократа, посвященные медицинской этике, и вопросы, которые они рассматривают, актуальны и по сей день: взаимоотношения врача и

больного, врача и родственников больного (применительно к ветеринарии-врача и владельцев), отношение к ошибке, эвтаназия, межколлегияльные взаимоотношения [1].

Итак, пройдя сложные пути от зарождения к формированию в цельную научную структуру, неразрывно связанную с законами и понятиями о нравственности в обществе, медицинская этика прочно вошла в основы образования врачей. В нашей стране, преподавание этой дисциплины началось совсем недавно.

Окончательный, глобальный взгляд на медицинскую этику сформулировал в своих трудах американский онколог В. Поттер в 1975 году, впервые применив термин

«Биоэтика», являющийся основным на сегодняшний день в мире: «Базовый биоэтический постулат – «смирение и ответственность» логически вытекает из допущения, что вероятные или частично случайные события имеют последствия в человеческой и других живых системах. Смирение является естественным следствием, вытекающим из положения: «я могу ошибиться», и это зовет к ответственности: изучать, опираясь на опыт и доступные знания. При вступлении в третье тысячелетие, мы все яснее осознаем дилемму, поставленную перед нами экспоненциальным ростом знания, которое не сопровождается ростом мудрости, необходимой для управления этим знанием».

Обсуждая принципы своего профессионального поведения в международных и национальных организациях, ассоциациях, медицинские работники во всем мире принимают декларации, уставы, инструкции, моральные кодексы. Они являются инициаторами принятия государственных законов, регулирующих многие проблемы медицинской этики, биоэтики, и следят за их исполнением в этических комитетах. В нашей стране в 1993 году

члены Российского комитета по биоэтике опубликовали обращение к научной общественности и руководителям Российской науки:

«Современная медицина требует современного морального сознания. Во всем мире принципы биоэтики давно стали неотъемлемой частью профессиональной жизни медиков ...Отсутствие в нашей стране механизмов этического контроля приводит к целому ряду негативных последствий, затрудняет оздоровление морального климата внутри научного сообщества, (что сказывается на отсутствии готовности общества и государства поддерживать науку материально); представляет прямое нарушение международных актов, действующих в этой области...»

Необходимо отметить, что различий в этических проблемах, с которыми сталкиваются медики и ветеринары (практикующие в частном секторе), практически нет. Более того, ранее ветеринария не существовала в том виде, в котором сейчас мы уже привыкли ее воспринимать (мы говорим о ветеринарии мелких домашних животных, конечно). Сейчас она похожа на медицину человека, во многом опирается на нее и черпает свои знания [1]. На XVIII Всероссийском Пироговском съезде врачей в 1997 году в Москве были утверждены новый текст присяги Российского врача и Кодекс врачебной этики, представленный национальным этическим комитетом – Российской медицинской ассоциацией. Помимо общей части в документе содержатся разделы:

«Врач и пациент», «Помощь больным в терминальных состояниях»,
«Трансплантация»,

«Врачебные справки», «Коллегиальность врачей»,
«Усовершенствование»,

«Информация и реклама». Ветеринарных врачей беспокоят те же вопросы. Разница заключается лишь в том, что на законодательном уровне мы находимся в зачаточном состоянии. У нас нет этических комитетов, и

каждый вынужден решать все возникающие этические проблемы своими силами, в условиях правового вакуума, зачастую не обладая элементарной юридической грамотностью.

Количество ветеринарных врачей постоянно растет, и особенно интенсивно в последние 10 лет. Соответственно, растет и конкуренция, которая, в свою очередь, порождает неэтичные межколлегияльные отношения, когда в борьбе за каждого клиента применяются недопустимые приемы и действия. Автор фундаментального труда «Врачебная этика» А. Молль, в 1902 году писал: «Нередко утверждают, что нигде нет такого неколлегиального настроения, нигде не встречается так часто зависть, недоброжелательство и сварливость, как в среде врачей. Но зависть и недоброжелательство – человеческие свойства, которые встречаются повсюду; разумеется, чаще всего они имеют место по отношению к товарищам по профессии. Это имеет два основания. Во-первых, они между собой конкуренты, а во-вторых, представитель какой либо профессии особенно ясно видит, или ему кажется, что он видит, как незаслужен успех некоторых лиц той же профессии».

«Конкурент – от латинского *concurrere* – бежать вместе» и «конкурс – *concursum* – сход, столкновение» – слова, близкие и по звучанию, и по глубинному смыслу. Законы конкуренции заставляют не только «бежать вместе, сходиться», но и предполагают столкновение интересов, в первую очередь, экономических. Не случайно, в своей книге

«Врач и его призвание» известный немецкий врач Э.Лик приводит такие слова:

«Коллега – это человек, которого более всего ненавидишь». В то же время современная ветеринарная медицина находится на таком этапе развития, когда коллеги все больше общаются друг с другом. Этому способствуют многочисленные конференции и семинары, ежегодный

конгресс, и прочие мероприятия профессиональных общественных организаций и заинтересованных фирм, а также специализация. Значительно сложнее очернить в глазах клиента знакомого коллегу. Но не этот мотив должен останавливать любого из нас перед необдуманной репликой в адрес «неграмотного» коллеги. В первую очередь, когда любой человек, решает возвыситься, обругав другого, он унижается сам. Подрывая доверие к коллеге, мы подрываем доверие к ветеринарии в целом. Ибо владелец животного, обратившийся к ветеринару, пообщавшись с одним – двумя врачами, сделает вывод обо всех представителях этой профессии. В борьбе с конкурентами мы боремся сами с собой [1].

А ведь мы все находимся в одинаковом положении. Все получили образование, уровень которого на сегодняшний день недостаточен, чтобы оказывать адекватную помощь животным. Причиной этого послужил и тот факт, что ветеринарная наука ушла далеко вперед, значительно опередив знания преподавательского состава по многим дисциплинам. Именно поэтому происходит большинство врачебных ошибок в ветеринарии. И хотя *errare humanum est* (человеку свойственно ошибаться), врачебные ошибки выделяются в особое понятие. По определению, данному в большой медицинской энциклопедии, это «добросовестные заблуждения врача в его профессиональной деятельности, имеющие в основе несовершенство современного состояния медицинской науки и методов обследования больного, объективные внешние условия работы врача, а также недостаточную подготовку». Очевидно, что почти все ветеринарные врачи находятся в условиях, благоприятных, для совершения врачебных ошибок. Древнеримский врач А.Цельс писал «Врач, совершающий лишь небольшие ошибки, получит мое искреннее одобрение. Только мелкий ум старается избегать неприятностей, глубокому же уму подобает признаваться в содеянных ошибках». Другое замечательное высказывание принадлежит

известному хирургу Т. Бильроту: «Только слабые духом, хвастливые болтуны и утомленные жизнью бояться открыто высказываться о своих ошибках. Кто чувствует в себе силы сделать лучше, тот не испытывает страха перед сознанием своей ошибки». Каждый раз, когда соблазн подталкивает нас к осуждению действий коллег, неплохо бы вспомнить, какой мы сами прошли путь к тому уровню знаний, которым обладаем сейчас, сколько сделали и еще сделаем ошибок в нашей нелегкой профессии. Конечно, помимо ошибок существует халатность, небрежность, профессиональное невежество, злой умысел, наконец. Но кто может точно определить, где проходит тонкая грань между ними? Зачастую только совесть врача является критерием такой оценки. Но времена меняются. Владельцы наших пациентов становятся грамотнее и требовательнее, все больше судебных разбирательств по искам против ветеринарных врачей проходят в разных городах нашей страны. Это нормальная практика, реалии современной жизни и нам необходимо их учитывать, помня о том, что там, где совесть наша не совсем чиста, патологоанатомическое вскрытие может выявить - по какую сторону тонкой грани мы оказались - врачебной ошибки или проявлений халатности или небрежности.

Есть еще одна важная причина, тормозящая формирование цивилизованных коллегиальных отношений. Рентабельность ветеринарного бизнеса не столь высока, чтобы иметь в арсенале клиник современное оборудование, хороший менеджмент, особенно в регионах. Если сравнивать наше экономическое положение (не каждого в отдельности, а всей отрасли), с медициной человека, то можно сказать, что мы находимся приблизительно в начале XIX века. В этих условиях, когда на материалы и медикаменты выделен весьма скромный бюджет, тяжело себе представить, чтобы ветеринарные клиники и частнопрактикующие врачи финансировали создание и содержание этических комитетов [1].

Тем не менее, опереться в этой нелегкой ситуации мы сможем только на своих коллег. Это не значит, что как по мановению волшебной палочки в один прекрасный момент изменится отношение к своим коллегам, как сказано в клятве Берлинской медицинской школы (XVIII век): «Я буду относиться к моим коллегам вежливо и дружески, как того требует величие моей профессии, и буду всегда готов, не думая о личной выгоде, сотрудничать с ними при лечении больного и всегда делать все, что в моих возможностях при выполнении обязанностей моего святого призвания». Просто нужно помнить, что уровень доходов ветеринарных врачей напрямую зависит от степени уважения к ветеринарии в целом, от сплоченности всех и целеустремленности каждого в отдельности в достижении общей цели – поднятия престижа профессии. Здесь необходимо сделать одну ремарку. Понятно, почему честь обязывает нас соблюдать определенные правила по отношению ко всему врачебному сословию. И все же, не стоит доводить это до абсурда, и идти наперекор своей совести. Говоря словами А.Молля: «Как высоко не ставить сословные обязанности, все же не следует доводить их до того, чтобы врач, леча вместе с коллегой, допустил из чувства коллегиальности неправильное, по его мнению лечение... Не следует говорить, что врач, который придерживается иной точки зрения, чем большинство, поступает неэтично».

Ассоциация практикующих ветеринарных врачей начала работу по формированию первого ветеринарного этического комитета, призванного решать проблемы, касающиеся межколлегиальных взаимоотношений, вопросов эутаназии, гуманности проведения тех или иных операций и процедур, вопросы экспериментальной деятельности, взаимоотношений врачей и владельцев, и многие другие. В состав комитета войдут не только представители профессии, но и юристы, представители общественности. Работа по созданию комитета сложна, ибо требует наличие у последнего

реальной власти, такой, как, например, приостановление действия лицензии в случае, если кто-то злостно нарушает этические нормы и тем самым наносит ущерб всем остальным представителям профессии.

Будем надеяться, что этот первый шаг придаст больше цивилизованности отечественной ветеринарной практике [1].

Резюмируя все вышесказанное, хотелось бы подчеркнуть, что осознание каждым врачом своей роли и ответственности за все сословие ветеринарных врачей должно явиться первым фактором, регулирующим этические взаимоотношения коллег. Только во вторую очередь это будут комитеты, так как они будут сталкиваться со случаями нарушения этики, когда сословие уже пострадает от необдуманных действий коллег. В качестве практического совета – никогда не спешите делать выводы из сообщений владельцев животных о действиях других врачей. Свяжитесь с этим доктором сами, проясните ситуацию, найдите изящный выход, позвольте спасти репутацию коллеги, даже если вы считаете, что он не прав. Помните, что вы тоже можете ошибаться. Ведь «...еще не написаны законы на все случаи жизни, которые встречаются в медицинской практике. Да и как написать законы для тех случаев, когда главным судьей служит совесть и мнение коллег» [7]

1.2. История развития профессиональной этики и профессионального долга

Вопросами этики в медицине, как гуманитарной, так и ветеринарной посвящена целая наука. Она носит название деонтология и ее преподают в ВУЗах. Итак, что же это такое? Деонтология (греч. deon, deont[os] должное, надлежащее + logos учение) - термин в начале XIX века в обиход этики ввёл английский философ-утилитарист, социолог и правовед Иеремия Бентам (Bentham Ieremia, 1748-1832). Проще говоря, это наука занимающаяся

изучением этики и корректного поведения врача по отношению к больному [1].

Медицинская деонтология занимается изучением правил поведения врача по отношению к своим пациентам и врачей между собой; вопросом, необходимо ли сообщать пациенту о том, что он неизлечимо болен, или нет. Задолго до Бентама первые правила деонтологии изложил основоположник медицины Гиппократ в своем своде правил, более известных всему миру под названием клятвы Гиппократа (кстати, клятва – громко сказано: не навреди – вот вам и вся клятва). Наши пациенты сами за себя практически ничего не решают (за исключением суицидальных попыток котов- парашютистов, собак, перебегающих дорогу и прочих попыток быстро уйти из жизни), сказать сами ничего не могут, да и лечить себя не имеют возможности. Чаще всего за наших пациентов все решает его владелец. Вот здесь-то собака и зарыта....Несмотря на отсутствие в ветеринарии вышеупомянутой клятвы первого на свете врача, морально- этических норм поведения по отношению к владельцу животного и самое главное, отношения к своим коллегам по профессии никто не отменял. Как это ни печально, но в реальной жизни часто сталкиваешься с обратной ситуацией. Как говорил Джеймс Хэрриот (настоящее имя Джеймс Альфред Уайт, всемирно известный сельский ветеринар, книги которого выходят миллионными тиражами), врачи, лечащие людей, произносят клятву Гиппократа, врачи, лечащие животных, произносят много выразительных слов; наверное, это более точно передает истинное положение вещей.

Прежде чем лечить животных, квалифицированный ветеринарный врач (здесь я не имею в виду коновала, задача которого только поскорее усыпить безобидную зверушку и взять с владельца денег) должен научиться не только лечить животных, но и работать с их владельцами, фактически становиться и психологом, а иногда и психотерапевтом. И неизвестно, что дается сложнее.

Ветеринарная подготовка, данная врачу в ВУЗе, это только теория, база, скелет, который затем одевается плотью опыта. Профессия ветеринарный врач - это очень благородная и в тоже время очень сложная и трудная работа. Ветеринарный врач, который ежедневно работает, как с животными, так и с их владельцами регулярно испытывает как физические, так и эмоциональные перегрузки.

Голова его работает как процессор современного компьютера. Мало того, что чаще всего приходится работать с особо запущенными случаями. Ведь не секрет, что обращаются больше всего, когда болезнь у животного уже прогрессирует, да и владелец уже вероятнее всего несколько не адекватен (по разным причинам). Никогда не забуду случай, когда владельцы одной собаки устроили скандал в кабинете из-за того, что их зверю после тяжелой операции поставили капельницу, а они куда-то очень торопились. Но, наученные горьким опытом таких поспешных заборов животного после операции, их никуда не отпустили, не поддаваясь на уговоры

«ну сделайте, чтоб капало быстрее!», и назначения заставили прочитать от начала и до конца. Самым логичным на первый взгляд было их отпустить. Но во первых, последствия были бы не предсказуемы, да и как показывает практика такие всезнающие собаковеды потом смену не дадут спокойно доработать, будут звонить каждые пять минут - «...а это, как?...а почему так?». Работа ветеринарного врача сопряжена с общением с самыми разными людьми. Так же как не бывает двух абсолютно одинаковых собак или кошек, также нет и абсолютно одинаковых владельцев. Задача квалифицированного ветеринарного врача с каждым установить доброжелательные отношения. Это залог успешного лечения заболевшего животного. Но порой эти доброжелательные отношения достигаются большим трудом [1].

Ветеринарный врач должен учиться на своих ошибках, уметь оценивать свои действия со стороны. Никогда не теряться в незнакомой обстановке. Быть уверенным в себе, только эта уверенность не должна переходить в самоуверенность или наглость. При осмотре животного квалифицированный ветеринарный врач должен избегать резких движений, причинения животному лишней боли. Стараться избежать агрессии животного. Не совершать необдуманных поступков и не принимать поспешных решений. Всегда внимательно и не торопясь осматривать своих пациентов. Держать себя независимо. В памяти остался надолго случай из 90-х. Когда один богатый господин вызвал одновременно к умирающей собаке пять врачей из разных клиник. И тому, кто больше всего внушил ему доверия, сказал: «вы доктор, тут командуйте всеми и спасайте собаку общими усилиями, а я пойду сто грамм приму для душевного спокойствия». Помнится, мы с водителем были единственные, кто, несмотря на щедро обещанный гонорар, уехали из этого шалмана. Никто и никогда не может навязывать врачу своего мнения в вопросе диагностики и лечения животного. Консилиум это конечно красиво звучит, но извините, как оказывать помощь, когда один предлагает поставить капельницу, другой вскрыть и посмотреть, что у собаки внутри, а третий предлагает клизму сделать. Слова о начинающейся у собаки агонии все тогда проигнорировали и продолжали дискутировать. Через три часа другая наша бригада поехала забирать несчастного пса на кремацию.

Или врач работает с пациентом, а владелец сует ему трубку телефона, дескать, сейчас еще наш домашний доктор скажет, чем и как лечить. Я обычно всегда врача такого выслушаю, но как и чем лечить решать буду сам. А что касается таких советчиков, скажу так «Вы – домашний доктор? Отлично. Но сейчас вы на отдыхе (заболели, далеко за городом и т.п. – все мы люди, это нормально)? Тогда лечением занимаюсь я». Случается, что

уровень профессиональной подготовки таких советчиков невысок: приехать сделать прививки (ну вам же печать не нужна?), почистить ушки и подстричь коготки. Когда же речь заходит о серьезной проблеме со зверьком, у них резко приходят гости, поднимается давление и т. п., и советовать они стараются дистанционно, дабы не потерять хорошего клиента.

Так вот, лечить собаку должен один врач: тот, которому доверяет владелец. Естественно, в пределах своей компетенции и знаний: если врач не имеет, скажем, офтальмологического оборудования и нужных навыков, разумнее направить пациента на консультацию к специалисту по таким заболеваниям. Кстати, это один из признаков грамотного и уверенного в себе специалиста: если он в подобной ситуации и советует, то коллегу или клинику, куда следует обратиться с данной конкретной проблемой [1].

Здоровье и жизнь четвероногого друга находятся в руках того ветеринарного врача, который с ним работает. Врач должен всегда объяснять владельцу, какую помощь он собирается оказать его питомцу и почему в данном случае нужно именно вот это (этот анализ, этот метод диагностики и пр.). Более того, он должен объяснять все на простом бытовом уровне, чтобы даже далекий от медицины человек все правильно понял. Это в идеале, конечно нам всем доводилось до хрипоты объяснять и долго показывать, как делать подкожный укол и потом слышать: «Аааа, понял, это в лапу!». Квалифицированный ветеринарный врач всегда должен и просто обязан поставить животному после осмотра диагноз, пусть и предварительный иначе от чего он будет лечить своего пациента? В большинстве случаев необходимо проведение дополнительных исследований. Если животное находится в тяжелом или терминальном состоянии, или предстоит операция (пусть и плановая, пусть и отработанная) ветеринарный врач обязательно должен проинформировать владельца о возможности летального исхода. Для большинства людей животное – это член семьи, а для некоторых и

единственный свет в окошке. Ветеринарный врач, равно как и владелец животного в равной мере должны осознавать, что медицина не всемогуща. Не всегда возможно диагностировать, да и соответственно лечить некоторые патологии.

По вопросу, когда многие владельцы спрашивают гарантии на лечение или операцию, следует пояснить, что организм любого живого существа очень сложно устроен, он не машина. Как показывает практика, гарантии даются на автомобиль или телевизор, да и то с множеством оговорок мелким шрифтом. По части гарантий на животное: гарантийная мастерская здесь - Господь Бог. Но подобные ситуации не редки. Клиенты хотят за деньги купить бессмертие своих питомцев и бессознательно пытаются возложить всю вину и ответственность на ветеринарного врача. Поэтому в большинстве клиник и на выездных службах все чаще вводится практика расписок. Это совершенно нормальная ситуация (и в гуманитарной медицине тоже) и пугаться ее не стоит.

Важный момент - обеспечить осмотр животного, т. е., фиксация в нужном положении и оберегание от покусываний и царапин. Очень часто приходится слышать от владельца: «Да моя собака никого и никогда не кусала». Как-то после подобного заявления с гордым: «Клянусь честью кинолога!» и последующего за ним укуса собакой врача последовал перл: «Доктор, вы – первый!». Согласитесь, что в данной ситуации быть первым – сомнительная честь. Часто именно подобные самоуверенные владельцы, да и непрофессионально подошедший к этому вопросу ветеринарный врач сами становятся клиентами травмопункта. Квалифицированный ветеринарный врач должен спокойно объяснить владельцу животного, что кусаются собаки в большинстве случаев из-за страха, дают знать о себе и волнение владельца, улавливаемое собакой, боль, эффект «белого халата» и т.п. факторы; объяснить и показать методы и способы фиксации. Кроме того, владелец сам

должен быть заинтересован в этом: врач пришел и ушел, а лечить-то, кто будет?

Следующим важным, нелегким и нередко весьма спорным моментом является решение об эвтаназии животного (подробнее см. статью Эвтаназия). Задача квалифицированного ветеринарного врача тактично объяснить владельцу состояние его животного и прогноз течения заболевания. Решение принимает всегда владелец, задача ветеринарного специалиста – дать максимально реалистичную информацию, при необходимости – посоветовать другого специалиста для оценки состояния животного. Согласно действующему законодательству, как это ни парадоксально, собака и кошка являются вещью (типа пальто или журнального столика) и, соответственно, собственностью своего владельца. Таким образом, решение о медикаментозной эвтаназии лежит полностью на плечах их владельцев [1].

Взаимоотношение ветеринарных врачей между собой тоже зачастую непростой вопрос. У всех врачей свои схемы и методы лечения, знания и опыт, маленькие хитрости и ноу-хау, круг используемых препаратов и пр. и то, что они не совпадают – вполне логично. Один врач назначил «дицинон», а другой яростно это вычеркнул и написал «этамзилат», да еще и обозвал коллегу по-всякому (для справки: действующее вещество одно и то же, разный производитель).

Критика назначений другого специалиста неконструктивна в любом случае. На момент осмотра животного те назначения могли быть вполне адекватными: по состоянию животного, набору лекарств в маленьком веткабинете глубинки, отсутствию данных анализов, да и банально финансовым возможностям владельца и особенностям характера питомца «и почему это он вам капельницу не поставил?» да потому что тогда со злющим котом пришла бабушка, которая при виде шприца упала в обморок или соседка, у которой деньги были лишь на осмотр).

Квалифицированный ветеринарный врач всегда должен положительно отзываться о своих коллегах, пусть и наделавших ошибок. Ну, или не отзываться вовсе, как говорится «ноу комментс», без комментариев. Зачастую владельцы, придя в клинику с назначениями своего доктора, слышат: «И что за врач вам такое назначил? Да вы что, ваша собака помрет от таких доз!» и т.п. И как должен реагировать владелец? Максимум, что может позволить себе врач, к которому пришли на капельницу или обработку (не на консультацию, а чисто на техническое исполнение назначений), это посоветовать связаться со своим врачом, чтобы скорректировать дозы либо провести дополнительные исследования. Как пример: «в подобных случаях также информативен анализ мочи (УЗИ, рентген и т.п.), посоветуйтесь со своим доктором, возможно, для дальнейшего лечения эта информация ему пригодится».

Врач меняет назначения, если владелец пришел с просьбой «посмотрите, все делаем, не помогает, что вы посоветуете?», далее, соответственно, ведет пациента уже этот доктор. Критикуя другого ветеринарного врача в присутствии владельца, врач нарушает основной принцип деонтологии и ветеринарии - не навреди. Кроме того, нарушаются т.н. корпоративные интересы. Авторитета этому доктору такое поведение не добавит. Еще никто не построил своё счастье на очернении коллег. В этом плане мне очень понравилось выражение одного нашего коллеги, выдающегося врача и просто хорошего человека Николая Холматова, ныне живущего и работающего в Чехии: «С выбором методов пана коллеги я не согласен, но уверен, что он имел к этому свои доводы». Квалифицированный ветеринарный врач должен строить свои взаимоотношения с владельцами животных и коллегами по профессии на доверии, такте и взаимопонимании. Ветеринарный врач немного волшебник, доктор Айболит он должен быть

скромным и не алчным, если он конечно по сути своей ВРАЧ, а не «Доктор Кабыздох».

В заключение хотелось бы сказать, что несмотря ни на что, в нашей стране, в массе своей работают лучшие ветеринарные врачи. Ими можно восхищаться, мужчинами и женщинами, молодыми и старыми, достигшими высот карьеры и выпускниками институтов. Они – умные, талантливые, мыслящие. Иногда скептические и немного циничные (помните? «резать к чёртовой матери, не дожидаясь перитонита» и сигарета в зажиме). Иногда задерганные и усталые. Им можно доверять здоровье своих питомцев. Влюбленные в свою работу, они «на вахте» большую часть суток, оставляя себе незначительное время на сон, оперируют или ставят капельницы, возвращаясь, домой, они не могут уснуть, прокручивая в голове проблемы своих пациентов. Они просыпаются среди ночи и, несутся куда-то, где их ждут, где нужна их помощь, их профессиональные навыки. Они радуются нормальной температуре, словам «он уже покушал!» или «сформированный кал» своих пациентов, пьют крепкий чай или кофе на дежурстве, обзванивают владельцев своих пациентов после смены с целью мониторинга лечения, глубоко переживают все неудачи и улыбаются утреннему солнцу, потирая веки, покрасневшие после суток работы. К сожалению не всем и не всегда они могут помочь. Но они любящие, заботливые. У них самих много проблем. Они профессионалы своего любимого дела. За ними будущее в ветеринарной медицине [1].

Вопросы для самоконтроля

1. Причины, обусловившие возникновение деонтологии.
2. Какое понятие люди вкладывают в слово «деонтология»?
3. Укажите времена, из которых до нас дошли сведения о деонтологии.

4. В каких странах, известных Вам уделяли большое внимание деонтологии?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. *Мендоса-Истратов, С.Л.* Деонтология и медицинская этика в ветеринарии. – 2009. –
Режим доступа: <http://vet.sumy.ua/engine/print.php?newsid=438>

Дополнительная

1. *Аристотель* Сочинения / Аристотель, Т.4. – М.: Мысль, 1983. – 832 с.
2. *Покровский, В.И.* Биомедицинская этика / В.И.Покровский. – М.: Медицина, 1997. – С. 141.
3. *Гиппократ* Избранные книги / Гиппократ. – М.: Сварог, 1994. – 736 с.
4. *Зильбер, А.П.* Трактат об эвтаназии / А.П. Зильбер. – Петрозаводск: Петр. ГУ, 1998. – 464 с.
5. *Молль, А.* Врачебная этика / А. Молль. – М., 1904., С.-Пб., 1903, С. 84.
6. *Орлов, А.Н.* Клиническая биоэтика: Избранные лекции: Учебное пособие / А.Н. Орлов. – М.: Медицина, 2003. – 234 с.
7. *Персиваль, Т.* Врачебная этика / Т. Персиваль. – 1904.

ВЕТЕРИНАРНАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ

2.1. Поведение ветеринарного врача

Прежде чем лечить животных научитесь общаться с людьми. Ваша ветеринарная подготовка - это только теория. На практике все сложнее и многообразнее. Забудьте то, чему вас учили и начинайте адаптироваться к новым условиям. Уже давно не встречается легкой работы. А вы выбрали себе благородную, но трудную работу.

Деонтология – (греч. deon - должное и logos - учение - наука о должном) - раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и вообще должного (всего того, что выражает требования нравственности в форме предписаний). Применительно к нам - это наука о должном в поведении ветеринарного врача. Как вести себя в присутствии владельца животного. Взаимоотношение между ветеринарными врачами т.е. коллегами. Психология общения. Психологический тренинг. Вот основные вопросы, которые необходимо разобрать более подробно.

Но сначала опишу в общих чертах все то, что вас ожидает. Как уже было сказано ранее, это тяжелая работа. Резко возрастает эмоциональная и физическая нагрузка, и под этим постоянным прессом условий и обстоятельств ветеринарный врач вынужден выполнять свои функциональные обязанности. Принять в кабинете 15-20 больных животных за смену нелегко, еще труднее, несмотря на усталость оказать всем посильную помощь и правильно поставить диагноз. На вызове еще сложнее. В клинике вам помогут старшие, более опытные коллеги. На вызове вы один на один с хозяином и больным животным. Работа ветеринара далека от романтики.

Все же если вы решили работать на дому у владельца животного, **ЗАПОМНИТЕ:** Вас ожидает встреча с разными людьми, по социальному

положению, воспитанию, интеллекту. Богатыми и бедными, умными и глупыми, хитрыми и простыми, жадными и щедрыми, добрыми и наглými. Наконец просто с психически не уравновешенными людьми. И к каждому надо найти свой подход. С каждым надо установить доброжелательные отношения. Это залог вашего успеха, как ветеринарного врача. Это повысит ваш профессиональный уровень, заставит посторонних людей уважать вас. Но порой эти доброжелательные отношения достигаются большим трудом. И легче давать умные, полезные советы, чем следовать им.

Учитесь на своих ошибках, критически подходите к себе. Оценивайте свои действия со стороны. Избежать всех ошибок вы не сможете. Не расстраивайтесь, этим путем до вас прошли уже многие тысячи ветеринарных врачей. Постарайтесь безболезненно пережить неудачу. Никогда не теряйтесь в незнакомой обстановке. Будьте самоуверенны. Если только эта самоуверенность не граничит с наглостью.

И так вы в первый раз на вызове. Хорошо запомните: встречают по одежке. Если вы неопрятно одеты к вам будет и соответственное отношение. Ваш халат должен быть идеально чистым. Не используйте дезодоранты и не наводите макияж, вы не в театре. А посторонние запахи могут раздражать наших четвероногих друзей и вызывать недоверие к вам. Не берите на вызов посторонних вещей, не имеющих отношения к вашей работе (фотоаппарат, магнитофон и т. д.) Не разрешайте присутствия посторонних лиц при осмотре животного. Убедите владельца животного в вашем доброжелательном отношении. Не берите с собой на вызов посторонних людей, исключение только ваш ассистент. Всегда представляйтесь, если требуют, назовите номер лицензии и фирму, в которой вы работаете. При осмотре животного избегайте резких движений, причинения боли животному. Старайтесь избежать агрессии животного. Не совершайте не обдуманных поступков и не принимайте поспешных решений. Всегда

внимательно и не торопясь осмотрите животное. Запомните аксиому: путь к сердцу хозяина лежит через его питомца. Не лишним будет погладить животное и пообщаться с ним, похвалить его окрас и породу (эта завуалированная лесть всегда играет вам на руку). Далее владелец животного оценивает ваши профессиональные навыки. Держите себя независимо. Выдерживайте дистанцию. Вы здесь доктор и в ваших руках здоровье четвероногого друга. Не суетитесь, спешка нужна только при ловле блох. Объясняйте владельцу животного, какую помощь вы оказываете. Зачем нужно сделать именно эту инъекцию, ввести именно этот препарат. Более того это надо объяснять на бытовом уровне, запомните перед вами человек далекий от ветеринарной медицины.

Работайте только с теми препаратами, которые вы знаете. Тактично объясните владельцу животного, что вы с этим препаратом не работаете т.к. он новый для вас, и вы не знаете его побочное токсическое воздействие на организм животного. Из своего личного опыта, а я лечил животных и у профессоров медицины и кандидатов медицинских наук, как в прочем и у ветеринарных врачей, полностью потерявших свою квалификацию. Ни один медик на вызове не навязывал мне своего мнения. А убедившись в том, что я знаю свой предмет, ветеринарную медицину, на более высоком уровне, даже не пытались давать советы или устраивать консилиум. Краткость сестра таланта.

Излишняя болтливость вредит. Запомните, клиент должен знать только то, что он должен знать. Всегда ставьте диагноз, пусть предварительный. Объясняйте это невозможностью проведения в квартирных условиях лабораторных, рентгенологических и гистопатологических исследований. Врач, не поставивший диагноз - бездарный врач. Чем более «крутой» диагноз поставлен, тем более талантлив врач. Тем меньше возможности проверить вас по специальной литературе. Но это приходит только с опытом. Играть,

блефовать и бравировать этим на вызове я вам не советую. Не стоит считать себя умнее других. Не переоценивайте свои возможности. Умных людей не меньше чем глупых.

Если животное находится в тяжелом или терминальном состоянии сообщите об этом владельцу. Обязательно предупредите о возможности летального исхода. Обезопасьте себя от возможной агрессии хозяина. Запомните, в любом случае следует избегать конфликтов. Лучший способ выиграть спор - это уклониться от спора. У хозяина животного всегда травмирована психика. Больное животное - член семьи. И это всегда постоянная головная боль у хозяина. Поставьте себя на место владельца животного. Взгляните на себя со стороны. До конца ли вы выполнили свой долг ветеринарного врача.

2.2. Конфликтные ситуации

НЕ БОЙТЕСЬ ПРИЗНАВАТЬ СВОИ ОШИБКИ.

Все конфликтные ситуации, повлекшие гибель животного должны решаться в судебном порядке в соответствии с законом Российской Федерации. На деле, к сожалению, работает принцип кто сильнее тот и прав. Но есть надежда, что мы, в конце концов, придем к цивилизованному государству. Если все же дело дошло до суда, то запомните что без экспертизы (акта вскрытия, патологоанатомического, гистологического и химико-токсикологического исследования) доказать виновность ветеринарного врача невозможно. Вы вправе требовать своего присутствия при проведении вскрытия, забора и опечатывания образцов для исследования. А экспертизу должны проводить независимые эксперты за счет владельца животного. И только в случае признания судом виновности ветеринарного врача в гибели животного он возмещает все убытки и судебные издержки.

На вызове в случае агонии животного обязательно имитируйте оказание помощи. В противном случае вас могут обвинить в бездействии и непрофессионализме. Не теряйтесь ни в какой ситуации. Лично у меня умирали собаки и кошки даже «на игле» и в этом не было моей вины. Я смог это объяснить владельцу животного. Смерть в присутствии будет и вас, ни кто от этого не застрахован. Надо только тактично объяснить это владельцу животного. Поймите его правильно: он потерял своего друга, может быть последнего и единственного.

На вызове всегда будьте готовы к неожиданным, порой довольно глупым вопросам, отвечать на которые ваша прямая обязанность. Так на одном заказе владелец боксера, довольно не далекий и глупый человек, сказал мне; «Какой вы доктор, на вас моя собака рычит. Нашему домашнему ветеринарному врачу собака всегда лижет руки» На что я ответил: «Я принимал до вас роды и запах суки от моих рук вызвал такую неадекватную реакцию у вашей собаки». Впрочем, собаки копируют хозяев своим поведением. И вполне стоит ожидать агрессии от собаки неврастеничной и экзальтированной хозяйки.

Всегда будьте уверены в себе, но запомните: медицина не всесильна. В терминальном состоянии спасти животное невозможно. Целесообразно своевременно информировать об этом владельца животного. Теперь, когда на заказе у вас требуют гарантии, тактично объясните, что организм животного это не телевизор. И в вашей профессии - Господь Бог гарантийная мастерская. Но подобные ситуации встречаются довольно часто. Клиенты хотят купить за деньги « бессмертие» своих питомцев. И бессознательно будут пытаться возложить всю вину и ответственность на ветеринарного врача. Если клиент этого не понимает, пусть обращается туда, где ему эти гарантии дадут. Каждый волен выбирать то, что он хочет.

Но по морально-этическим нормам вы должны придерживаться мнения, что владелец животного всегда прав. Однако ошибается и врач, ваша задача, чтобы эта ошибка не стала фатальной для животного. Не ошибается только машина. Ваша доброжелательность - это 50 % успеха. Ваша агрессия - это неуспех и конец вашей карьеры, как ветеринарного врача.

И запомните: действие равно противодействию. Не игнорируйте мнение других ветеринарных врачей. Направьте животное в солидную клинику. При подтверждении диагноза доверие к вам и ваш авторитет возрастут. Вы научитесь со временем говорить владельцу животного именно то, что он хочет слышать о своем питомце. Но пройдет немало лет, прежде чем вы овладеете этой техникой общения и диагностики. Это уже «высший пилотаж» в нашей профессии. И если вы еще этого не достигли, не расстраивайтесь у вас еще все впереди: свои маленькие огорчения и радости, поражения и победы.

НЕ СУДИТЕ, НЕ СУДИМЫ БУДЕТЕ.

Теперь о взаимоотношениях между коллегами, ветеринарными врачами. Уважайте мнение других. Поверьте, человек имеет право иметь свое мнение, пусть даже не правильное. Всегда поступайте по отношению к другим так, как вы бы хотели, чтобы они поступали по отношению к вам. Соблюдайте субординацию. Но запомните: критикуя другого ветеринарного врача в присутствии владельца животного, вы нарушаете основной принцип медицины, ветеринарии и деонтологии - НЕ НАВРЕДИ. Поставьте себя на чужое место. Вам было бы приятно, если бы о вас так отзывались. Разве вы идеальный человек и не совершаете ошибок. Скорее всего, вы их совершаете еще больше, но ваши коллеги относятся к вам более тактично и доброжелательно. Критикуя других врачей, вы нарушаете корпоративные интересы. И авторитета это вам не прибавит.

НИ КТО ЕЩЕ НЕ ПОСТРОИЛ СВОЕ СЧАСТЬЕ НА НЕСЧАСТЬЕ ДРУГИХ. А ваши амбиции - это от недостатка опыта. Ветеринарный врач - это звучит гордо. И берегите честь смолоду. Ваши взаимоотношения со всеми должны строиться на доверии, такте и взаимопонимании. Не ждите от людей благодарности. От добра, добра не ищут. Благодарность - это признак воспитания. Вы спасли жизнь четвероногому другу, воспринимайте это как должное. Ведь это ваша работа. Ваша прямая обязанность. Вы немного волшебник - «Доктор Айболит». Будьте скромны и вас отблагодарят по заслугам.

И еще несколько примеров из моей практики. Однажды мне к подъезду подали кадиллак с белым кожаным салоном, однако поведение владельцев на вызове резко контрастировало с заискиванием перед вызовом. Очень часто на вызове алкоголики решают постоянную проблему, на что потратить деньги на лечение собаки или на водку. В чью пользу они решают эту проблему не вызывает сомнения. Не стесняйтесь требовать, чтобы у собаки зафиксировали морду. Вы здесь доктор. А владельцу ответьте, что можете поверить только в то, что человек вас не укусит. Хотя на практике однажды я подвергся нападению, как собаки, такт и ее истеричной хозяйки.

НЕ ВСЕГДА НАДО БРАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА СЕБЯ.

Принятие решения об эвтаназии оставляйте за владельцем животного. Ваша задача только информировать владельца о состоянии здоровья животного и прогнозе заболевания. Как правило, на усыплении специализируются бездарные врачи. Еще одна психологическая аксиома. Не возможно всех удовлетворить, всем понравится. Жизнь сложнее. Бывает простая психологическая несовместимость. Например: профессионально отработав на одном вызове, я не вызвал никакой симпатии у владельца животного, хотя без моей помощи был возможен летальный исход. И наоборот, на другом вызове совершив мелкую [а бывают ли такие ошибки]

забыл подгрузить антигистаминный препарат, чем спровоцировал острую аллергическую реакцию, потребовавшую оказания помощи в большом объеме. Владелец собаки стал почитать меня за Бога, волшебника, а его четвероногий друг стал мне как родной. Сейчас это огромная лохматая собака под 100 кг.

Никогда не экспериментируйте над здоровьем животного. Помните, на вас лежит ответственность. И вы отвечаете за жизнь и здоровье животного, хотя бы морально. Не играйте в волшебника, дарите радость людям. Хороший доктор всегда психолог.

Вопросы для самоконтроля

1. Какими принципами должен руководствоваться ветеринарный врач в общении с клиентами?
2. Как избежать конфликтных ситуаций в работе ветеринарного специалиста?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. СПбГАВМ - неофициальный сайт ветеринарной академии Санкт-Петербурга. – 2009. –
Режим доступа:
<http://vetacademy.spb.ru/forum/topic.php?forum=19&topic=7>

Дополнительная

1. *Петров, В.И.* Биоэтика / В.И. Петров, Н.Н. Седова, Ю.М.Лопухин. Учебное пособие. – М.: Гэотар Медицина, 2003. – 128с.
2. Биоэтика: принципы, правила, проблемы / Рос. акад. наук, Ин-т человека; отв. ред. и сост. Б.Г.Юдин. – М.: Эдиториал УРСС, 1998. - 470 с.
3. *Карташова, О.В.* Биоэтика / О.В. Карташова, П.В. Лопатин. – М.: Гэотар Медицина, 2005. – 240с.
4. *Кочергин А.Н.* Актуальные проблемы биоэтики / А.Н.Кочергин // Вторые Илиадиевские чтения: тез. докл. и выступлений междунар. науч. конф., 5 мая 1999 г. - Курск: КГПУ, 1999. – С.159-163.

5. *Орлов, А.Н.* Клиническая биоэтика: Избранные лекции: Учебное пособие / *А.Н. Орлов.* – М.: Медицина, 2003. – 234 с.

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ ВЕТЕРИНАРНОЙ ДЕОНТОЛОГИИ. ПРАВСТВЕННОСТЬ И ЖИЗНЬ - ЕДИНОЕ ЦЕЛОЕ. ЧЕЛОВЕК И ЖИВОТНЫЕ - СУБЪЕКТЫ ЖИВОЙ ПРИРОДЫ. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КРИЗИС - ИТОГ КРИЗИСА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ЧЕЛОВЕКА С ПРИРОДОЙ

3.1. Проблемы современной ветеринарной деонтологии

Деонтология – (от греч. deonthos – должное и logos – наука) раздел этики, изучающий примеры долга и моральных требований. Данный термин впервые употребил Джереми Бентам для обозначения учения о морали в целом, употребивший его в своей книге «Deontology or the science of morality», вышедшей в свет в 1834 г. Позднее деонтологию стали отделять от этической аксиологии – теории добра и зла, а также моральных ценностей в целом.

Современная ветеринарная наука ставит своими задачами не только диагностику и лечение животных, а также выпуск безопасной продукции, охрана территории государства от занесения опасных заболеваний, охрана населения от заболеваний общих для животных и человека, мониторинг экологической ситуации. Это создает гораздо больший диапазон ответственности ветеринарного врача, в отличие от врача медицинского. Нарушение профессиональной деятельности и тяжелые врачебные ошибки караются по закону.

Стремление современного общества к глобализации и установлению демократических принципов в обществе подтолкнуло многих западных специалистов к пересмотру стандартов этического отношения. В частности были пересмотрены и установлены новые стандарты отношения врачей к пациентам, к коллегам, к биологическим объектам. Это приводит к созданию такой медицинской этики, которая бы учитывала безопасность влияния

современных биомедицинских технологий в масштабе всего человечества, а не только конкретного лица.

В 60 гг. прошлого века появилось новое направление – биоэтика, которое основал американский биолог В.Р. Поттер и впервые употребил в своей книге «Биоэтика – мост в будущее». Он дал понятию такое определение: биоэтика – это соединение биологических знаний и человеческих ценностей.

В 1990 г. Страсбургский симпозиум по биоэтике дал понятию новое определение: биоэтика – это комплексная область знаний, которая изучает моральные, юридические и социальные проблемы, возникающие по мере развития медицины и биологии.

В 1994 г. Beauchamp T.L. и Childress J.F. изложили 4 принципа медицинской этики по отношению к человеку, животным и другим живым существам:

1) Принцип автономии (respect for autonomy) – состоит в том, что врач с уважением относится к пациенту, руководствуясь такими решениями, которые не вредят физическому, телесному и психическому благополучию. Данный принцип применим к человеку и к животному. Например, следует применять принцип автономии по отношению к клиенту с применением правила информированного согласия, а для животных – с целью профилактики стрессов во время фиксации и т.п.

2) Не навреди (nonmaleficence). Практически сводится к тому, что в процессе выполнения профессионального долга врач не должен причинять боли и страданий у пациентов; к этому принципу относится профилактика побочных явлений при назначении лечения.

3) Принцип великодушия (beneficence) означает действие во благо других людей, благодаря наличию чувств ответственности и обязанности, альтруизма и любви к ближнему. Следует использовать не только

профессиональные навыки, но и духовный опыт особенно при общении с людьми.

4) Принцип справедливости (justice) провозглашает необходимое и возможное удовлетворение потребностей человека и честное распределение материальных и духовных ценностей.

Данные принципы регулируются соответствующими правилами: правдивости (veracity), приватности (privacy), конфиденциальности (confidentiality), достоверности (fidelity), информированного согласия (informed consent).

Информированное согласие означает право пациента на проведение определенного лечения, на основе информации предоставленной специалистом. Полное право клиента ветеринарного врача выбрать для своего животного более дешевые средства лечения и оптимальные хирургические доступы, после предварительного ознакомления с заболеванием и возможным перечнем средств лечения.

Современная гуманная медицина близка к тому, чтобы заместить свойственную ей этику, сохранившуюся со времен Гиппократов, на медицинскую биоэтику.

Сложности введения биоэтики в ветеринарную практику сводятся к тому, что ветеринарный врач взаимодействует не только с домашними животными, но также и с окружающими людьми.

В ветеринарной практике существуют три субъекта, с которыми он ведет работу:

1. Коллеги;
2. Клиент (хозяин больного животного или его обслуживающий персонал);
3. Животное, как субъект.

Особо следует уделять внимание контакту со своими коллегами. Не нужно пренебрегать субординацией, или подчинением младшего старшему; также не следует публично осуждать допущенные другим сотрудником ошибки, следует сказать о допущенных коллегой ошибках наедине, чтобы не подрывать его авторитета. Международный кодекс медицинской этики провозглашает такие обязанности поведения врачей по отношению друг к другу:

1. Врач должен вести себя с коллегами так, как он хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

2. Врач не должен переманивать у коллег пациентов.

Следует быть очень внимательным при работе с хозяином животного, т.к. для современного человека, живущего в урбанизированном обществе, домашнее животное заменяет частицу живой природы, которой он лишен. Это приводит к развитию особой привязанности к собственному животному.

При работе с главным субъектом деятельности ветеринарного врача – животным следует придерживаться максимального осуществления требований ветеринарной деонтологии: нравственного, бережного, милосердного и высокопрофессионального отношения.

Животное, как субъект испытывает значительное снижение принципа автономности по отношению к нему. Особо данный принцип не реализовывается при проведении биологического эксперимента, биопробы и клонирования. Это связано с тем, что комиссия по этике (если она создается) не препятствует подобным исследованиям, а в целом ее деятельность сводится к выбору безболезненного способа умерщвления животных.

Заслуживает внимания вопрос об эвтаназии. Термин эвтаназия впервые введен Ф. Бэконом в XVI веке для обозначения легкой и безболезненной смерти. В начале XX века юрист Биндинг и психиатр Гохе предложили называть эвтаназией уничтожение «неполноценных» жизней, что в

фашистской Германии вначале привело к уничтожению новорожденных с «неправильным» развитием, больных туберкулезом и инвалидов, а затем и представителей так называемых «низших» рас.

В медицине рассматриваются два метода эвтаназии: активная (применение лекарственных веществ или других воздействий обеспечивающих быстрое и безболезненное наступление смерти) и пассивная (прекращение оказания медицинской помощи тяжелобольным, что ускоряет наступление смерти, но влечет за собой усиление предсмертных страданий). Эти же методы применяются и в ветеринарной медицине.

В ветеринарной практике следует с осторожностью использовать эвтаназию, только при окончательно установленных показаниях к ней. Следует учитывать, что использование в ветеринарной практике пассивной эвтаназии недопустимо.

Исходя из вышесказанного, напрашиваются выводы о пересмотре современных принципов отношения с животными, как с субъектами:

- применение в практике принципов этики по отношению к животным, клиентам и коллегам;
- осмысление собственного долга ветеринарным врачом;
- разработка новых методов биологических экспериментов и биопробы, полностью исключаящих прямое вмешательство в организм живого животного (культура клеток, математический эксперимент с применением вычислительной техники, применение трехмерной графики для воссоздания анатомических структур, разработка новых методов лабораторных исследований);
- применение современных методов реанимации, способствующих восстановлению жизненных функций животного и возобновлению его полноценного существования, которые препятствуют высокой смертности животных во время хирургических вмешательств;

- пересмотр списка заболеваний, требующих эвтаназии. Полный запрет пассивной эвтаназии, как неправильного механизма гуманного отношения к животному.

3.2. Нравственность и жизнь - единое целое

Этика- опора жизни, а нравственный человек - истинный гражданин жизни.

Т. Манн Широко известно высказывание С.С. Евсеенко (1850 - 1915), известного деятеля отечественной ветеринарии: Человеческая медицина сохраняет человека, ветеринарная медицина сберегает человечество. Поэтому ветеринария - это не только наука животноводческого направления, она является и самой настоящей медицинской наукой, потому что многие болезни специфичны как для человека, так и для животных. Объект медика - только человек, а объект ветеринарии - огромный диапазон сельскохозяйственных и промысловых животных, включая птиц, рыб и полезных насекомых. В конце концов, человек стал тоже некоторым образом одним из объектов

ветеринарной науки, ведь продукция животноводства производится для людей.

Взаимоотношения врача и пациента являются главной составной частью сложных проблем врачебной деонтологии, медицинской этики, специфики врачебной деятельности. В работе ветврача круг этических проблем необозримо шире, так как включает в себя комплекс моральных проблем, возникающих в ходе технологического процесс производства продуктов животноводства, научных разработок, связанных с этим процессом и руководство большим количеством людей, занятых в нем.

Ветврач имеет дело с живым существом, пусть неразумным, но живым, которое позднее будет забито для производства мяса, шкур, мехов и т. п.. "

Лишь затем тебя холят да нежут, потому как вскоре зарежут" - поется в песне и это тоже одна из моральных проблем, которую, правда, можно ставить перед собой, а можно нет, никто не осудит. Ведь в первую очередь, вы должны думать о людях, сказали нам еще на первом курсе, когда на вопрос, почему поступили в ветеринарный, многие честно ответили, потому что любят животных.

Прежде всего человек, его потребности, здоровье и безопасность - базовый принцип обучения в ветеринарном институте. Даже в медицинской этике задачи ставятся куда скромнее, по существу медицинская деонтология направлена на максимальное повышение эффективности лечения больного человека, она обобщает и теоретически осмысливает нравственное поведение медицинского персонала, врача в процессе взаимоотношения с пациентом. Этические проблемы в медицине более частные, чем в ветеринарии. Коновалы испокон веков мыслили глобально, спасали человечество от голодной смерти и болезней. И сейчас основными задачами ветеринарной службы являются:

- ветеринарный контроль по обеспечению производства безопасной и безвредной животноводческой продукции;
- защита здоровья населения от болезней, общих для человека и животных;
- охрана территории страны от заноса болезней из-за рубежа.

Эти задачи полностью соответствуют призыву ученых: думай глобально, а действуй локально. Все во имя человека, все для блага человека - это нам за время обучения в институте втолковали и выходит, что главным в работе ветврача является человек, а потом уже употребляемые для его нужд животные. Получается диалектическое противоречие: пришел учиться, чтобы помогать животным, но в первую очередь ты должен помогать людям.

Каждый человек ставит самостоятельно перед собой нравственные проблемы, профессиональные или общечеловеческие. К этическим проблемам, осознаваемым по мере приобретения жизненного опыта, в настоящее время присоединились моральные проблемы, возникающие в ходе развития естествознания. Вопросы биоэтики актуальны не только для медиков, но и для ветеринарных специалистов, проводящих биологические исследования. Прогресс науки, бесспорный и во многом благодетельный, характерен тем небрежением к абсолютным ценностям, которое верно выражено высказыванием Р. Тагора: "Чтоб безнравственное намерение осуществилось, оно должно позаимствовать часть оружия из арсенала нравственности"

К сожалению, уровень развития науки намного опережает уровень развития нравственности общества в целом и каждого человека в отдельности. Люди морально еще не готовы к подобным достижениям науки, у них сохраняется тенденция потребительского отношения к природе, абсолютизация роли технических средств и технологий в жизни человека. При этом человечество в массе отдает себе отчет в том, что оно варварски использует невозобновляемые природные ресурсы, загрязняет окружающую среду, нарушает стабильность глобальных экосистем, лишает потомков будущего. Но традиционный консерватизм мышления, присущий человеку, природный эгоизм, нежелание менять сложившийся уклад жизни ограничивают возможности решения назревших проблем. Для их решения необходимо не только дальнейшее совершенствование технологий как в промышленности, так и в сельском хозяйстве, но, прежде всего, нравственное воспитание человека, осознание им своей ответственности перед будущими поколениями. В основе мировоззрения людей должно быть не покорение природы, а сотрудничество с ней, человек не господин, а часть природы.

3.3. Человек и животные - субъекты живой природы

Человек является непосредственно природным существом. На каком основании он объявил себя олицетворением беспредельной природы? Откуда такое философское высокомерие? Современные социобиологи рассуждают: никакого барьера между зверем и человеком нет. Оказывается, все живые существа живут по одним и тем же принципам. Даже многие из тех традиций, которые мы чтим как достояние человеческой цивилизации, зачастую имеют непосредственные аналогии в социальном поведении животных. Именно в социальном, ведь волки сбиваются в стаи, пчелы живут роем, олени бытуют в стаде. И все это без натяжки можно назвать, по мнению социобиологов, провозвестием социальной жизни. Даже альтруизм рассматривается не как специфическое человеческое, а расхожее, природное свойство всего живого.

Задолго до появления социобиологии, еще Ч. Дарвин утверждал что, относительно умственных способностей между человеком и высшими млекопитающими не существует основного различия. Он говорил о том, что животные реагируют подобно нам на одни и те же возбуждения. Страх действует на них совершенно так же, как и на нас: их мышцы дрожат, их сердце бьется, круговые мышцы расслабляются, волосы становятся дыбом. Подозрительность, порождение страха, чрезвычайно развита у различных особей одного вида, как легко убедиться на домашней собаке. Некоторые собаки и лошади своенравны и легко сердятся; другие же чрезвычайно кротки и эти свойства положительно передаются по наследству

Человек обладает органами чувств, одинаковыми с животными, то и основные побуждения у них одинаковы. Так же как и животные, человек стремится удовлетворить голод, получить удовольствие или избежать боли. У человека и животных существует несколько общих инстинктов, например

чувство самосохранения, половая любовь, любовь матери к новорожденному детенышу, способность последнего сосать и т. д. Животные, подобно человеку, способны ощущать удовольствие и страдание, счастье и несчастье. Счастливое настроение духа отчетливо выражается у молодых животных, например у щенков, котят, которые играют между собой.

Большинство наших более сложных чувств также свойственно высшим животным. Приходилось видеть, до какой степени собака ревнует своего хозяина, когда он ласкает кого-нибудь другого. Это показывает, что животные не только любят, но и желают быть любимыми. Животным доступно чувство соревнования, они любят одобрения и похвалы; собака, которая несет сумку своего хозяина или поводок, идет возле него с самодовольством или гордостью. Собакам знакомо чувство стыда, иногда они обнаруживают некоторую застенчивость. Большая собака не обращает внимания на лай маленькой собачонки - свойство, которое может быть названо великодушием.

Не подлежат сомнению умственные способности животных, которые лежат в основе интеллектуального развития. Животные любят развлечение и страдают от скуки, они способны удивляться и обнаруживать любопытство. Последнее свойство бывает иногда губительным, особенно для диких животных. Животные способны к подражательству, не так сильно, как люди, но способны. Родители многих животных, полагаясь на способность своих детенышей к подражанию и еще более на их инстинктивные и унаследованные побуждения, воспитывают их. Например, кошка приносит котяткам живую мышь.

В отношении внимания животные могут быть куда сосредоточенней человека, как например, кошка, часами сторожащая у норки мышь. Кстати, обезьяны, находящиеся ближе всех к человеку и самые невнимательные из животных, они быстро теряют интерес к изучаемому предмету. Насколько у

животных превосходная память, может рассказать любой, кто содержал их дома. Так как собаки, кошки, лошади и , вероятно, все высшие животные, даже птицы, по наблюдениям известных авторитетов, видят очень живые сны и выражают это движениями и голосом, то можно принять, что они обладают некоторой степенью воображения. Должно быть, существует какая-нибудь особая причина, почему собаки лают по ночам, особенно в полнолуние, на тот меланхолический лад, который зовется воем. По мнению некоторых авторов, они в этих случаях смотрят не на луну, а на определенную точку вблизи горизонта. Вероятно, смутные очертания окружающих предметов расстраивают их воображение и наполняют его фантастическими образами. Если это правда, то чувства собак можно было бы назвать суеверным.

В настоящее время многим стало понятно, что и животные обладают некоторой степенью рассуждающей способности. Можно постоянно видеть, как они останавливаются, обдумывают и принимают решения. Интересно, что чем лучше какой-нибудь наблюдатель изучил нравы данного животного, тем большее число поступков он приписывает разуму и тем меньшее - незаученным инстинктам. По обстоятельствам, которые сопровождают то или иное действие животного, можно судить о том, что следует приписать его инстинкту, разуму или простой ассоциации. Т. е. ассоциации с болевым или просто неприятным ощущением, сопровождающим какое-либо действие, достаточно, чтобы животное более не повторяло такого действия. В этом отношении люди гораздо упрямее, если не сказать тупее, о чем свидетельствует существование криминальных преступлений.

Самосознание, индивидуальность, способность, общие понятия - каким запасом знаний не обладал бы человек, ему трудно определить, в какой мере присущи животным следы названных высших умственных способностей. Трудность заключается в том, что мы не в состоянии судить, что происходит

в уме у животного; дальнейшие затруднения проистекают из того, что ученые в значительной степени расходятся в определении вышеназванных способностей. Насколько можно судить по различным работам, с наибольшей настойчивостью отрицается в животных способность отвлечения и образования общих представлений. Но когда собака замечает издали другую собаку, часто кажется, что она видит, так сказать, отвлеченную собаку, ибо поведение ее внезапно изменяется, лишь только она подходит ближе и узнает в ней друга. Один писатель заметил недавно, что утверждение, будто во всех подобных случаях умственный процесс существенно различается у человека и животного, есть не более как голое предположение. Если человек составляет себе представление из данных, воспринимаемых чувствами, то это же делают и животные. Можно допустить, что ни одно животное не обладает самосознанием, понимая под этим, что оно не размышляет о том, откуда оно, что с ним будет или, что такое смерть и т. п. Но Ч. Дарвин замечает, что изнуренная работой жена грубого австралийского дикаря, которая не знает никаких абстрактных выражений и не может считать дальше четырех, едва ли напрягает свое самосознание или размышляет о смысле своего существования.

Обыкновенно допускают, что высшие животные обладают памятью, вниманием, ассоциацией идей и даже известной долей воображения и рассудка. Если эти способности, которыми различные животные обладают в различной степени, способны к совершенствованию, то почему бы не допустить у них более сложных способностей, как, например, более высокой степени отвлечения, самосознания и тому подобных, возникших путем развития и усложнения простых способностей. Против высказанных здесь взглядов возражали, что невозможно определить, где и у каких именно животных в восходящем ряду существ возникает способность к отвлечению и т. п.; но кто бы мог сказать, в каком возрасте появляются эти способности у

детей. А между тем известно, что эти способности развиваются в детях постепенно и незаметно.

Классики марксизма утверждали: " Человеческая сущность природы существует только для общественного человека; ибо только в обществе природа является для человека звеном, связывающим человека с человеком, бытием его для другого и бытием другого для него, жизненным элементом человеческой действительности; только в обществе природа выступает, как основа его собственного человеческого бытия. Только в обществе его природное бытие является для него его человеческим бытием, и природа становится для него человеком. Таким образом, общество есть законченное сущностное единство человека с природой, подлинное воскресение природы, осуществленный натурализм человека и осуществленный гуманизм природы" Благодаря подобному подходу, в течение многих десятилетий, во всяком случае, в нашей отечественной литературе, предполагалось, что только после обнаружения социального, исторического измерения человеческого бытия открылись реальные возможности для распознавания тайны человека. Животное в человеке мыслилось как нечто несущественное, преодоленное социальностью. Но естественное поведение человека в обществе - это его неестественное поведение, социальное. И невозможно полностью игнорировать тот факт, что мы всей плотью и кровью принадлежим природе. А вообще еще раньше Р. Киплинг выразил это единство устами своего героя Маугли: Мы с тобой одной крови.

3.4. Экологический кризис - итог кризиса взаимоотношений человека с природой

Чем интенсивнее прогресс науки, тем менее удобным для человека становится окружающий мир. До XX - го века люди жили в мире, соразмерным с их чувственными и мыслительными возможностями. Потом к

нему прибавились микро- и мегамиры, которые нашими телесными органами непосредственно не воспринимаются. На самой земле началось освоение недр, глубин океана, где фактически нет органических форм материи, овладение скоростями, с какими не передвигается ни одно живое существо. Мир человека перестал быть равным его дому. Природное бытие людей (узкий диапазон температур, давления, состав воздуха, в котором существует жизнь) вступает в противоречие с их реальностью (радиацией, излучением, скоростью) и терпит поражение. Собственно человеческая реальность стала частью технической, но человек в ней действует, то есть живое существует за пределами жизни. В этом глубинная причина проблем экологии и гуманизма.

Вера в прогресс, в неустанное и непрерывное совершенствование человечества, вдохновлявшая предыдущие поколения, в современных условиях переродилась в понимание того, что усилия человечества в этом плане должны носить тормозящий характер. Неуправляемый прогресс грозит гибелью человечеству. Это не преувеличение опасности, хотя опасность-понятие биологии, в социальной сфере ее называют ответственностью. С наступлением цивилизации человек больше потерял, чем заимел, он так и не стал воплощением добра и разума. Даже сохранение уже достигнутых ценностей для него оказывается невозможным.

" Где ныне эллинская мудрость и красота? Кто из нынешних мудрецов, если он не обольщает себя самомнением, может достигнуть своей мыслью тех духовных высот, на которых свободно витала мысль Платона? Близки ли мы теперь от того умиротворения и правового упорядочения всего культурного мира под единой властью, которого мир достиг в золотую пору римской империи? Можем ли надеяться на возрождение в мире тех недостижимых образцов глубокой и ясной религиозной веры, которую являли христианские мученики и исповедники первых веков нашей веры?"-

вопрошает в своей работе " Смысл жизни" С. Л. Франк, русский философ, проживший большую часть жизни за границей.

Рассуждая о прошлом, ему вторит Ницше: " Сравнительно с образом жизни целых тысячелетий мы, теперешние люди, живем в очень безнравственное время: сила обычаев поразительно ослаблена, и чувство нравственности так утончено и так приподнято, что положительно можно назвать его окрыленным ...Вот главное положение старых времен: нравственность - не что иное (или не более), как подчинение обычаям, каковы бы они не были; обычаи - традиционный способ действий. В тех случаях, где традиция не повелевает, нет нравственности; и чем меньше определяется жизнь традициями: тем меньше становится круг нравственности"

Новое время характерно тем, что старые традиции разрушили, а новых не создали. Хотя иногда и пытаются реанимировать прошлое, печально наблюдать потуги телевизионщиков воссоздать старые праздники на новый лад. Новая действительность - новая реальность, и не праздников надо начинать, а с живого мира вокруг нас. А вообще, все это крайне безнравственно, человек занимается природой не ради нее самой, а из чувства самосохранения и только. Но ситуация такова, что почему бы не занимались природой, только бы, наконец, занялись ей со всей мерой ответственности перед грядущими поколениями, чтобы им вместо природы не осталась лишь память о ней.

Из жизни людей исчезает земля как естественная почва, по которой раньше ходили. Асфальт и обувь окончательно отделили людей от нее. Мы видим ее теперь в форме грязи (в городе).

Из жизни людей исчезают реки. Реки - это, прежде всего бесчисленные ручейки и речки. О ручьях уже забывают, от речек - последние остатки, а крупные реки зарегулированы в хранилища воды.

Из жизни людей исчезает огонь (живое пламя). Нагревание, отопление, освещение, плавка, - вообще достижение высокой температуры происходит иным путем, через электричество. А когда- то огонь помог человеку встать на ноги. был культ огня...

Природа, в точном смысле, не погибнет. Она уже погибла. Газоны, парки, каналы, соотносясь с потребностью человека и выступая в функции природы, не имеют самостоятельного значения и бытия. Природа превратилась в " окружающую среду". И в первую очередь гибнет все сильное, прочное, более развитое. Слабое и низшее живет дольше. Это хорошо заметно на смене форм жизни. От продуктов индустрии, прежде всего, вымирают наиболее требовательные и высокоразвитые животные и растения - тигры, орлы, осетры и т. п. "Биота" остается, но мельчающая, "сорная". В полях - одуванчики, в лесах - зайцы, в реках вместо форели и кувшинок - караси и ряска, а потом уже не выдерживают и караси.

Модель человек и искусственная среда предварительно проиграна уже на животных. Коров, птиц, свиней мы заключили в железные клетки "комплексов", лишив их связи с природой, растениями, солнцем, воздухом, простором. И биологическое деградирует. Если в личном хозяйстве, где коровы еще имеют выпас, они доятся 13- 15 лет, то из "комплексов" приходится выбраковывать через 5- 7 лет. Болезни, яловость, снижение удоев - несмотря на все зоотехнические и ветеринарные ухищрения.

Экспериментальные модели, на которых основаны многие теории в медицине, биологии, включают в себя вивисекцию животных. Это тоже одна из составляющих экологического кризиса. Согласно А. Швейцеру: этика есть безграничная ответственность за все, что живет и, следовательно, " Для тех, у кого совесть свободна, в страданиях животных есть что - то еще более невыносимое, чем в человеческих страданиях. Здесь, по крайней мере, признано, что страдание - это зло и что тот, кто причиняет их, преступен" (Р. Ролан).

Совесть подсказывает, что всякое страдание, причиненное другому существу на пользу человеку или иного животного, безнравственно. Однако многие ученые не чураются ставить опыты на животных, причинять им жесточайшие страдания с целью выяснения какой-нибудь научной задачи. Они оправдывают всякое средство, полезное человечеству. Растапывая живое вокруг себя, они тем самым оправдывают издевательства над человеком, т. к. " Жестокость к животным есть одно из средств уничтожения моральной чувствительности" (Б. Раш).

Живи сообразно с природой - учит античный афоризм, а в природе издевательства над живым не программируется. Хищники убивают свою жертву сразу, не мучая, не подвергая издевательствам. Вивисекция во имя науки есть не что иное как медленная пытка человеком другого живого существа. Между тем, многие великие ученые оправдывали вивисекцию. И.

И. Мечников утверждал: "Совершенно ясно, что вивисекция вполне допустима при изучении жизненных процессов, так как она позволяет науке делать серьезные шаги вперед." Вот и дошагались до экологического кризиса. В идеале нравственная мысль должна идти вровень с ростом научных достижений, а не отставать от них, что мы видим в настоящее время. Корни проблем в том, что человек не отождествляет себя с природой, ставит себя выше ее. И одна из причин нынешней бездуховности - это оправдание вивисекции во имя науки. Говоря об этических проблемах в работе ветврача невозможно обойти стороной проблему вивисекции.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы проблемы современной ветеринарной деонтологии?
2. В чем состоит единство таких субъектов живой природы, как человек и животные?
3. Как Вы понимаете единство понятий «нравственность» и «жизнь»?
4. В чем заключается кризис взаимоотношений человека и природы?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. *Ахмиров, Н.Х.* От медицинской этики к медицинской биоэтике / Н.Х. Ахмиров, В.Ю. Альбицкий, Ф.Т. Нежметдинова. – Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М.: Медицина, 2009, 2009, № 2. – С. 40.
2. *Дубровина, Е.* Проблемы ветеринарной деонтологии / Е. Дубровина . – 2009 . – Режим доступа: http://www.vet-online.ru/blank3.shtm?../htdocs/news/articles/level2_2/article214.txt

Дополнительная

1. *Вековшиніна, С.В.* Сучасна медична етика від Гіппократа до біоетики / С.В. Вековшиніна, В.Л. Кулініченко, Н.В. Коваленко. – Український медичний часопис. – 2003, № 5. – С. 93.
2. *Громов, А.* Эвтаназия / А. Громов. – Врач. – 1993, № 9. – С. 44.
3. *Международный кодекс медицинской этики.* – Врач. – 1994, № 4. – С. 47.

4. Руденко, А.Ф. Проблемы современной ветеринарной деонтологии / А.Ф. Руденко, Ю.А. Ховяков. – Луганский национальный аграрный университет. – 2009.

ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛЕЧЕНИЯ. ТАКТИКА ЛЕЧЕНИЯ ХРОНИЧЕСКИХ БОЛЕЗНЕЙ. ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ. КОЛЛЕГИАЛЬНОСТЬ ВРАЧЕЙ

4.1. Деонтологические проблемы лечения

Разуверившиеся в медицине люди обращают свой взор на трансцендентные чудеса: экстрасенсов, целителей, гадалок, магов и прочих. От ветврачей пока еще не отвернулись и по наивности своей ожидают и от них чудес. То есть приносят тебе на прием полупарализованное живое существо и ждут, что ты его в пару приемов, а лучше за один раз, на ноги поставишь. Или приводят собаку, у которой уже давно вместо кожи на теле сплошная короста, животное болеет несколько лет и до этого вроде состояние кожи особо не тревожило, но вот резко стало хуже и от тебя ждут, что ты за неделю собаку от коросты избавишь.

Пожалуй, ни в одной из областей медицины не жива такая вера в чудеса, простоту и доступность, как в ветеринарии. Кажется, животное - это так просто, сделал укол - оно и поправилось. Поговорки только подтверждают всеобщее заблуждение: живуч как кошка; заживет как на собаке и т.п. Однако профессионалы знают, как хрупка жизнь заболевшего животного, с какой невыносимой скоростью прогрессирует у них заболевание, приводя к необратимым последствиям, а попросту говоря, к смерти. Очень поздно, буквально за неделю до смерти, клинически проявляются у собак онкологические заболевания. Можно привести тысячи примеров из практики о необычайной чувствительности животных к неблагоприятным факторам: неправильному кормлению, содержанию, экологическим воздействиям.

Бывает сложно объяснить владельцам больной собаки, что это живой организм, не машина и существует по правилам всего живого, также как и

человек. И если у человека ухо болит годами, требуя долгого лечения, то и у собаки не вылечишь его за три дня. Что какой-либо симптом - это признак заболевания всего организма, а не только правой задней лапы и соответственно подход к лечению должен быть системным и комплексным.

Большая проблема современной ветеринарной медицина - хронические заболевания, т. е. длительные, продолжающиеся неделями, месяцами, а то и годами. Соответственно, и лечение подобных болезней не может закончиться за несколько дней. Иногда положительных результатов лечения приходится ждать неделями, особенно это касается кожных болезней. Почему-то владельцы животного продолжительное время терпели саму болезнь, зато лечение, по их мнению, надо закончить в рекордные сроки. И если в течение недели, в крайней степени, двух, не наступает улучшений, значит лечение не верное. И тут существует два варианта дальнейших действий: снова обратиться к лечащему врачу и поторопить его или искать другого. Если выбирается второй вариант, то редко удастся достигнуть прогресса в лечении заболевания.

Начинается гонка по различным лечебницам и врачам, хорошо, если профессиональным врачам. Но профессионалы знают, как трудно поддается лечению запущенное заболевания и не сулят "золотые горы". Зато многочисленные любители обещают быстрее выздоровление, в короткие сроки и, что характерно, с наибольшими затратами. У них имеются чудодейственные препараты или удивительные способности к исцелению. Последнее обещают меньше, животные не люди, внушению не подлежат. Лет 10 назад многократно увеличившаяся армия экстрасенсов ринулась заниматься лечением животных, но быстро охладела к этому занятию. Поскольку мнительность у животных на нуле и результаты психотерапии соответственно нулевые.

Занятия медициной, человеческой или ветеринарной, требуют профессиональных знаний. Это не шоу-бизнес и не кино, это там из бывших шоферов, официантов, плотников, осветителей и др. возгораются звезды кино, телевидения, эстрады. Отток из медицины в шоу-бизнес возможен, обратный же никогда. Поэтому наивно надеяться, что не имеющие специальных знаний люди, могут вам помочь, и это в действительности неоднократно подтверждается практикой.

Лечение запущенного заболевания требует времени и терпения не только от владельца животного, но и от врача. Поэтому нужно, объединив усилия, дружно взяться за решение проблемы лечения хронической болезни.

4.2. Тактика лечения хронических болезней

Хронические болезни, т. е. длящиеся много времени, встречаются все чаще и чаще. Даже инфекционные болезни, описываемые в литературе как острые заболевания, приобретают в настоящее время затяжное течение. Можно сказать, что проблемой номер один у современных ветврачей стали именно хронические заболевания различной этиологии. Они могут вызываться инфекционными агентами или обуславливаться различными погрешностями кормления, содержания, а также воздействием неблагоприятных экологических факторов.

Очень большую роль в чрезвычайном распространении различных хронических заболеваний сыграла мода на домашних животных последних лет, когда клубы любителей животных пошли на поводу у желающих немедленно обзавестись четвероногими питомцами. Демографический "взрыв", любой, будь то у людей или у животных, всегда чреват неприятными последствиями. Непомерное увеличение числа животных в городах, владельцами которых оказались люди неподготовленные, не имеющие никакого представления о содержании животного в квартире,

привело к тому, что непомерно увеличилась популяция животных, восприимчивых к различным инфекционным болезням, а их неопытные владельцы не имели ни малейшего представления о том, как защитить или лечить своего подопечного. Подобные условия создали хорошие предпосылки для длительного сохранения возбудителей инфекций во внешней среде, а также способствовали их мутации. Все это вместе и привело к тому многообразию нозологических форм и хроническому течению болезней.

При лечении хронических заболеваний надо исходить из того, что лечение будет длительным. Невозможно за неделю вылечить патологию, продолжающуюся месяцами, а то и годами. Изменения, произошедшие в организме за время болезни, не могут подвергнуться положительной корректировке всего за несколько дней. Конечно, первые результаты лечения иногда бывает заметно уже в начале лечения, но стоит его отменить, как болезнь возвращается на исходные позиции. Поэтому не надо отменять назначения при первых признаках улучшения состояния больного животного. Можно уменьшить дозы лекарственных препаратов, но делать это надо постепенно.

Приходилось встречаться с назначениями антибиотиков по схеме от минимальной дозы препарата к более крупной, хотя основа назначения антимикробных препаратов состоит в том, чтобы первоначальной ударной дозой вызвать бактериостатический, а еще лучше, бактерицидный эффект. И только потом, после закрепления этого эффекта, постепенно уменьшать дозу до поддерживающей. Большинство владельцев животных, да и врачей антибиотики не любят и прибегают к ним только в крайнем случае, а затем стремятся как можно скорее их отменить, что может быть чревато различными осложнениями. В тяжелых случаях, при резкой отмене антимикробных препаратов, когда проявилось их положительное действие и

состояние животного улучшилось, может появиться рецидив болезни в куда более сильной форме, чем это было до начала лечения.

У большинства лекарственных препаратов имеется побочный эффект, но он не сравним с разрушениями, наносимыми организму болезнью. С целью уменьшения побочного действия лекарственных препаратов можно назначать гепатопротекторы, при раздражающем действии на слизистую желудка - назначать препараты, купирующие раздражение (антациды), при курсе лечения аспизолом назначать викасол для профилактики кровотечений; при лечении сульфаниламидами, особенно в комбинации с триметопримом показана фолиевая кислота; при длительном приеме антибиотиков - противогрибковые лекарственные средства и т. п. Нежелательное побочное воздействие лекарственных препаратов можно хоть как-то уменьшить, а разрушающее действие хронического заболевания на организм без лекарственных средств вряд ли удастся предотвратить. При лечении хронического заболевания лучше не ссылаться на вредность того или иного препарата, а комбинировать средства воздействия на болезнь, чтобы положительный эффект был максимальный, а побочный минимальный.

4.3. Коллегиальность врачей

В течение всей жизни врач обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его искусству врачевания.

Врач обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества.

Врачи должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.

Врач не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его

дискредитировать. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, сделаны в неоскорбительной форме, желательно в личной беседе, прежде чем о них будет проинформировано медицинское сообщество или вопрос будет вынесен на обсуждение этического комитета (комиссии). Ветеринарное сообщество обязано оказывать помощь врачу в восстановлении его профессиональной репутации.

В трудных клинических случаях опытные врачи должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

Врачи – руководители научных и лечебных учреждений обязаны заботиться о повышении профессиональной квалификации своих коллег-подчиненных.

Врачи обязаны с уважением относиться к другому ветеринарному и вспомогательному персоналу учреждения, постоянно заботясь о повышении его квалификации.

4.4. Профилактика конфликтных ситуаций

Прав у владельцев животных – потребителей ветеринарных услуг, действительно, немало.

Во-первых, существенный объем прав предоставлен им как лицам, получающим ветеринарные услуги, законодательством, регулирующим эту область деятельности, а именно – Федеральным Законом Российской Федерации о защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992 г., в котором правам граждан в области оказания услуг посвящена глава III.

Так, ст. 29 Закона Российской Федерации о защите прав потребителей гласит:

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

6. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной

работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;
отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги)
и возмещения убытков.

Из статьи 31 следует:

1. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Настоящий объём прав, предоставленный Законом, трудно назвать ущемляющим чьи-то интересы, поскольку права эти логичны, продуманы законодателем и проверены практикой и вытекают из существа правоотношений по поводу охраны здоровья животных и интересов их владельцев.

Согласно преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей" (далее - Закон), потребителем услуги является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услугу для личных нужд. В сфере обращения ветеринарных услуг каждый гражданин, приобретающий услуги, является потребителем, поскольку ясно, что ветеринарная услуга может приобретаться и приобретается для личных нужд гражданина.

Как потребитель ветеринарной услуги гражданин обладает следующими правами:

1. на безопасность услуги (ст. 7 Закона); при этом безопасной ветеринарная услуга признаётся при отсутствии недопустимого риска, не

оправданного нуждами

состояния здоровья пациента и соответствующими им потребностями ветеринарного воздействия (ветеринарные услуги должны включать возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, а также включать вероятность проявления сопутствующих, побочных свойств ветеринарного воздействия (осложнений), специально оговорённых в договоре на возмездное оказание ветеринарных услуг);

2. на информацию об исполнителе услуги и самой услуге (ст. 8-10 Закона), при этом гражданин вправе не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках услуг;

3. на соблюдение исполнителем услуги сроков оказания ветеринарных услуг, в том числе на своевременность ветеринарных услуг, исходя из их специфики (ст. 27 Закона);

4. на соблюдение качества оказываемых услуг при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания), а также на отсутствие недостатков оказанных ветеринарных услуг (Закон отдельно регулирует вопросы, связанные со сроками и порядком обнаружения недостатков оказанных услуг, что особенно актуально в ряде случаев (ст. 4 Закона);

5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст. 36 Закона);

6. на выбор и использование санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а именно - безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены за услугу, возмещение понесённых расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, расторжения договора и полного возмещения

убытков.

Следует подчеркнуть, что особенность правового регулирования отношений по приобретению ветеринарной услуги заключается не только в том, что потребитель пользуется особой юридической защитой со стороны закона, но и в том, что Закон РФ "О защите прав потребителей" является едва ли не самым ярким примером рабочего российского закона, применяемого судебной системой столь часто, что судебная практика выработала устойчивую модель применения этого закона и разрешения споров между гражданином-потребителем и лицом, оказывающим ему ветеринарные услуги.

Одной из особенностей споров и конфликтов между гражданином-потребителем и субъектом оказания медицинских услуг является установленный Законом претензионный порядок урегулирования спора. Иными словами, гражданин-потребитель, полагаящий, что при оказании ему ветеринарной услуги нарушены его права и законные интересы, может обратиться к ветеринарной клинике, фирме, центру и т. п., оказавшему ему услугу, с претензией, где может изложить основания претензии и пути выхода из конфликтной ситуации (возмещение ему затрат, оказание ему бесплатных услуг и т.д.); однако отсутствие претензии, несоблюдение претензионного порядка и направление искового заявления непосредственно в федеральный суд не является препятствием для рассмотрения спора по существу сразу в судебном порядке.

Практика показывает, что подавляющее большинство недовольных граждан-потребителей всё-таки используют предоставленный законодательством претензионный порядок: он нередко даёт желаемый эффект и он дешевле для гражданина, нежели многомесячное судебное разбирательство. Для ветеринарного центра преимущество претензионного порядка заключается не только и не столько в том, что конфликтную

ситуацию действительно удаётся урегулировать на досудебном этапе, сколько в том, что на претензионном этапе можно (и нужно!) самым тщательным образом подготовиться к возможному судебному урегулированию спора.

Такая подготовка обязательно должна включать в себя тщательный профессиональный (ветеринарный) и правовой анализ существа оказанной услуги, возникших правоотношений конфликтующих сторон, выработку правовой позиции дальнейшего поведения, и, конечно, ответ на главный вопрос - удовлетворять ли претензию или нет.

Наряду с действительно имеющими место обоснованными претензиями пациентов- потребителей, в последние годы распространилось явление, которому можно дать условное название "потребительский экстремизм". В обобщенном виде "потребительский экстремизм" выглядит так: получивший качественную ветеринарную услугу гражданин на последнем этапе оказания (и получения) ему услуги провоцирует некое, находящееся в сфере правового регулирования, недоразумение или находит его (к сожалению, правовое обеспечение оказания возмездных услуг нередко находится не на высоте), после чего начинается агрессивный конфликт с поставщиком услуг, конечной целью которого является получение назад денежных средств, уплаченных за лечение, и, если повезёт - ещё и некоей суммы в качестве "компенсации морального вреда".

На данном этапе самая главная задача для ветеринарной организации - дать понять такому "гражданину-экстремисту", что претензии его являются необоснованными, не находящимися в сфере правового регулирования и не подлежащими удовлетворению.

Следует отметить, что делать это необходимо в исключительно письменной форме, со ссылками на нормы права, существующую ветеринарную практику и с подробным аргументированным обоснованием

своей позиции, требуя от пациента только письменного (!) обоснования его претензий и запросов. Объясняется это тем, что подобная конфликтная переписка, в конечном счёте, готовится не для конфликтующих сторон, а для судебных органов, которым, при переходе конфликта в фазу судебного разбирательства, необходимо будет оценивать правоту каждой из сторон, основываясь на её аргументации.

Важным является и такой вопрос: нередко в описываемой ситуации, когда истребуемая гражданином сумма не является для ветеринарной организации существенной, она компенсирует потребителю - "экстремисту" всю сумму в полном объёме, надеясь погасить конфликт на ранней стадии. Однако удовлетворением действительно необоснованных претензий ветеринарная организация только усугубляет конфликт. Конечно, иногда такое "мирное" досудебное урегулирование приносит свои плоды - пациент, довольный "признанием" своей правоты, действительно больше ветеринарную организацию не беспокоит. Однако удовлетворением действительно необоснованных претензий ветеринарная фирма или центр обнажают себя и свой бюджет для дальнейших нападков: получивший назад уплаченные за лечение деньги гражданин, тем не менее, не лишается права последующей подачи искового заявления в федеральный суд (глубоко ошибочным является заблуждение, что, отобрав от гражданина расписку или иной документ, содержащий фразу "претензий к ветеринарному центру не имею", центр (учреждение, фирма и т.п.) действительно защищает себя от его дальнейших претензий). Кроме того, в судебном разбирательстве судом почти наверняка добровольное возмещение пациенту денежных средств будет расценено как косвенное признание вины и нежелание спорить с гражданином на досудебном этапе именно из-за его правоты.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие деонтологические проблемы лечения Вам известны?
2. Что относится к понятию «коллегиальность врачей»?
3. В чем состоит профилактика конфликтных ситуаций?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. *Дубровина, Е.* Проблемы ветеринарной деонтологии / Е. Дубровина . – 2009 . – Режим доступа: http://www.vet-online.ru/blank3.shtm?./htdocs/news/articles/level2_2/article214.txt
2. *Ужва, В. П.* Пролегомены хирурга интерна. Коллегиальность врачей. – 2009 . – Режим доступа: <http://prolegomenyhiuzhva.narod.ru/p0014.htm>
3. *Ужва, В. П.* Пролегомены хирурга интерна. Профилактика конфликтных ситуаций. – 2009 . – Режим доступа: <http://prolegomenyhiuzhva.narod.ru/p0014.htm>

Дополнительная

1. *Громов, А.* Эвтаназия / А. Громов. – Врач. – 1993, № 9. – С. 44.
2. *Международный кодекс медицинской этики.* – Врач. – 1994, № 4. – С. 47.
3. *Руденко, А.Ф.* Проблемы современной ветеринарной деонтологии / А.Ф. Руденко, Ю.А. Ховяков. – Луганский национальный аграрный университет. – 2009.

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ЯТРОГЕНИИ В ВЕТЕРИНАРНОЙ ДЕОНТОЛОГИИ

5.1. Понятие о ятрогении

Известный и очень справедливый афоризм о трёх основных средствах в арсенале врача: трава (лекарства), нож и слово. Последнее является самым универсальным средством и, по-видимому, наиболее ценным для больного. Не случайно говорят, что после разговора с добрым врачом, больному обязательно становится лучше.

Но это, безусловно, нелегко для врача. Мастерски владеть словом далеко не просто. Поэтому в практике часто возникают отклонения от идеального языкового контакта у врача и больного. Иногда врач невнимательно слушает рассказ больного, часто без потребности его перебивает, проявляя таким поведением свою поверхность. Всё это не может пройти мимо больного, особенно с расшатанной нервной системой, и негативно отражается на состоянии его здоровья, усложняет течение основной болезни.

И тогда говорят о ятрогении – болезненном состоянии, вызванном неправильным поведением или неосторожным словом врача. Её причиной могут стать своеобразные интонации, выражение лица и даже молчание медработника в какой-то критической ситуации. Известно выражение, что врач ветеринарной медицины лечит человечество. Поэтому его неправильное поведение также может стать причиной болезненного состояния. Ятрогения чаще развивается у людей уязвимых, с беспокойно доверчивым характером. Таких лиц наблюдательный врач ветеринарной медицины определяет сразу во время первого знакомства с владельцем больного животного.

К возникновению ятрогении приводят переутомление, волнение, недосыпание человека и т. п. У таких людей, озабоченных состоянием здоровья животного, может развиться фобия – страх потерять животное, которое стало для хозяина полноправным членом семьи. Особенно это касается владельцев комнатных собак, кошек, попугаев, канареек и других. Люди чаще всего обращаются к врачу с так называемым индуцированным диагнозом: вспоминают болезнь, от которой недавно погибла собака или кошка соседа или знакомого и находят у своего животного аналогичные признаки, что и вынуждает их срочно посоветоваться с врачом.

Ятрогения чаще всего встречается у людей с нарушением координирующей функции коры головного мозга, подверженных

негативным эмоциям. Поэтому ветврач должен иметь представление о ятрогении, чтобы предотвратить её у владельца больного животного.

Приведу пример. К сельскому специалисту ветеринарной медицины обратился инвалид войны по поводу заболевания собаки. Врач, уставший за день безразлично взглянул на пациента и ответил, что он работает только с сельскохозяйственными животными. А утром скорая помощь отвезла в больницу хозяина собаки с тяжёлым неврозом. Оказывается, у него в квартире это было единственное родное ему существо, и болезнь собаки, тем более отказ врача он воспринял как личное горе. Это и стало причиной невроза у человека, нервная система которого была истощена длительной инвалидностью.

Иногда заболевание животного вызывает в семье страх, что эта болезнь может передаваться детям. Причиной ятрогении может стать и какой-то «страшный» диагноз. Так, случай поражения молочной железы у комнатных собак встречается часто. Но любое припухание в этом участке владелец животного расценивает как злокачественное новообразование, рак. Боязнь возникновения страшной болезни у себя и своих близких вынуждает человека срочно обратиться к врачу. К сожалению, иногда и работники ветеринарной медицины обычный мастит могут ошибочно диагностировать как новообразование. Такое мнение специалиста ещё больше пугает человека, у которого и может возникнуть ятрогения.

Поэтому ветеринар должен быть в известной степени ещё и психологом. Обследуя больное животное, он должен одновременно оценить психологическое состояние его владельца и, таким образом определить свою дальнейшую тактику.

Говорят, когда человеку после беседы с врачом не стало лучше, это был плохой специалист. Это выражение можно справедливо отнести и к ветврачу, особенно в вопросах предупреждения ятрогенных болезней.

А какую обеспокоенность вызывает у владельца коровы сомнительная реакция анализа на туберкулёз или бруцеллёз? Часто беспокоятся и другие люди, дети которых пили молоко от такой коровы. В этих случаях долг врача дополнительно провести исследование, чтобы развеять любые сомнения и успокоить людей.

Бывает, что, посоветовавшись с ветврачом, владелец больного животного не удовлетворённый, обращается за советом к более опытному специалисту, а тот даёт какое-то научное определение болезни. В результате человеку кажется, будто у животного случай настолько сложный, что врачи не могут в нём разобраться. И тогда возникает мнение о небезопасности этой болезни для окружающих людей.

Вот почему при обследовании животного врач должен поинтересоваться, кто исследовал его раньше, какое назначено было лечение. И если нынешний диагноз отличается от предыдущего, то в тактичной форме, не подрывая авторитета коллеги, следует объяснить причину расхождений и успокоить владельца.

Длительное течение болезни у домашнего животного вынуждает хозяина думать, что его лечат неправильно. Человек становится придирчивым, с подозрением относится к квалификации врача. Всё это – следствие нервного напряжения. В таком случае специалист должен искать индивидуальный подход и к животному и к его владельцу. Сдержанность, владение собой помогут врачу убедить человека в беспочвенности его подозрений и тем самым предупредить развитие болезненного состояния владельца животного.

Причиной ятрогении может быть избыточная замкнутость специалиста: врач молчит, значит, что-то скрывает. Человек начинает беспокоиться, что приводит к нарушению психики и даже возникновению

болезней. Следует кратко, в популярной форме, без непонятных слов рассказать владельцу о болезни животного и методах лечения.

Следует также учитывать, что высокоразвитые животные, особенно млекопитающие и птицы, способны к элементарной умственной деятельности, примитивному доязыковому мышлению. Вспомним собаку, которая, часто опережает действие хозяина, или скаковую лошадь, которая, кажется, всё понимает, только сказать не может. А сколько раз приходилось слёзы на глазах у коров, которых загоняли в убойный цех мясокомбината! Поэтому не случайно животных называют братьями нашими меньшими. А это требует от работника ветеринарной медицины более гуманного отношения к ним, обязательного учёта их нервно-психического состояния, темперамента, возможности развития стресса. В обращении с больным животным необходима уверенность, надёжное обезболивание, даже при незначительных операциях.

Выше рассмотрен один вид ятрогении. Но есть ещё и другой, более распространенный. Вспомните, что слово «ятрогения» происходит от греческих «ятрос» - врач, «ятрея» – лечение. Следовательно, ятрогения у животных может развиваться и вследствие лечения, особенно неправильного. Например, назначая какой-то антибиотик, никто, к сожалению, не проверяет, как реагирует на него животное. И вследствие длительного использования препарата у пациента развиваются грибковые болезни – кандидамикозы. А сколько случаев коллапса бывает у животных во время внутривенного введения кальция хлорида?

Специалист ветеринарной медицины должен помнить, что любой лекарственный препарат имеет и побочное действие, поэтому при определённых условиях может повлечь за собой заболевание. Поэтому врач должен следить за его действием на животное, своевременно выявлять и устранять нежелательные последствия.

Холиномиметики типа карбахолина или пилокарпина, например, пользуются популярностью среди ветеринаров. Но иногда, особенно у лошадей, наблюдается высокая индивидуальная чувствительность к ним, которую обнаружить даже тщательным исследованием не удаётся. Она проявляется избыточной саливацией, потением, сокращением желудка и кишечника, расстройством сердечнососудистой системы и т. п. В практике известны случаи выпадения и выворота матки после введения больших доз карбахолина или прозерина при задержании последа. Своевременное введение атропина или его препаратов снимает действие холиномиметиков. Нельзя не учитывать некоторых особенностей животных (возраст, пол, физиологическое состояние, видовая и индивидуальная чувствительность и реактивность организма). Следует также учитывать влияние таких внешних факторов, как климат, время года и др. Бесспорно, ветеринару необходимо хорошо знать свойства тех веществ, которые он использует. Отсутствие таких знаний может привести к возникновению у животных ятрогенных болезней вследствие неправильных действий врача.

Известны неединичные случаи шока у животных, особенно у собак культурных пород, во время операций (даже незначительных) без достаточного общего или местного обезболивания.

Но в ветеринарной медицине встречается и другая, более опасная форма ятрогении

– зооантропонозная, когда заболевания людей возникают при непосредственном контакте с больными животными или вследствие применения в пищу продуктов от них. Можно вспомнить, как заболели 40 студентов после употребления мяса, вынужденно забитой тёлки, поражённой сальмонеллёзом. Случаи фармацевтической ятрогении, к сожалению, не единичны. И в их предотвращении важную роль играет повышение профессиональной квалификации и ответственности врача. Казалось бы,

незначительные на первый взгляд недостатки в проведении медикаментозного лечения могут вызывать в организме животного нежелательные явления.

Побочное действие препаратов даже при правильном их использовании приводит иногда к развитию патологии у некоторых животных и стрессовой реакции у врача. Разработаны различные формы контроля состояния больного при проведении курса лечения. Но, к сожалению, эти вопросы недостаточно освещаются в специальной литературе, не обобщаются. Поэтому каждый врач в конкретном случае самостоятельно решает, как нейтрализовать негативное влияние препарата.

Проблема фармацевтической ятрогении включает и современную тенденцию к полипрагмазии (одновременное использование многих лекарственных препаратов, что обусловлено требованиями сегодняшнего дня. Вследствие влияния на организм животного не одного, а нескольких негативных факторов, патология развивается сложнее, и для её ликвидации нужно разностороннее действие препаратов. Современная медицина имеет вещества, которые воздействуют на отдельное звено патогенеза болезни, поэтому их следует комбинировать.

При тяжёлом состоянии животного появляется одновременно несколько угрожающих для жизни симптомов, которые устраняются различными средствами. Сегодня в большинстве случаев, особенно при острых заболеваниях или обострении хронических процессов, уже нельзя ограничиваться монотерапией. В то же время нужно обоснованно подходить к выбору наиболее эффективных и наиболее пригодных в каждом конкретном случае средств, помня, что необоснованная полипрогмазия увеличивает риск побочного действия препаратов.

В практике ветеринарной медицины известна и так называемая избыточная фармакотерапия, особенно при срочной, неотложной помощи

животному, у которого диагноз пока что точно не установлен. Согласитесь, в таких случаях профилактика фармацевтической ятрогении полностью основывается на знаниях и клиническом мышлении врача.

В последнее время участились случаи трихинеллёза у людей, возникшие вследствие игнорирования врачами трихинеллоскопии и употребления мяса больных животных. Таким образом, в ветеринарии имеется 3 вида ятрогении: нейрогенная, фармацевтическая и зооантропонозная. Их предупреждение – важный деонтологический принцип работы врача ветеринарной медицины.

5.2. Врач как личность

Профессия врача требует не только глубоких знаний своей специальности, но и личных качеств, которые помогут ему реализовать свои возможности. Конечно, в жизни трудно встретить человека, идеального во всех отношениях. Поэтому можно выделить отдельные психологические качества, полезные для профессиональной деятельности ветеринара.

Волевые качества. Специалисту нужно быть готовым к преодолению многих трудностей. Выдержка, самодисциплина помогают ему на всех этапах трудовой деятельности, волевой человек может регулировать свои действия, они всегда обдуманно.

Практическая деятельность часто требует от врача особой выдержки, самообладания, т. е. профессионального мужества. Именно мужества, а не смелости, часто не обоснованной, не учитывающей технические возможности исполнителя и её необходимость.

Врачебное мужество присуще врачу, который постоянно работает над собой, обогащает свой теоретический и практический уровни. Рисковать может только человек, достаточно подготовленный к любым неожиданностям. Он должен предусмотреть последствия работы, после чего

составить план ее проведения, продумать для этого всё необходимое. А разве мало случаев, когда в ходе операции, например, кесарева сечения у коровы, врачу не хватает каких-то инструментов, препаратов, вследствие чего теряется драгоценное время и животное приходится дорезать.

Конечно, мужество и решительность необходимы врачу, ибо, не попробовав сделать у коровы кесарево, он её сразу зарежет. Но эти качества должны быть научно обоснованными, а результаты принятых решений, предварительно предусмотрены.

Неудачные попытки нужно подробно проанализировать; они не могут заставить волевого человека уклониться от риска в будущем.

Врач должен всегда владеть собой, стойко держаться в наиболее сложных ситуациях, поскольку от его ловкости, собранности, мужества и способности быстро анализировать события зависит жизнь животного, например при непредвиденных кровотечениях во время операции.

В связи с этим можно привести случай, когда врач во время операции хрячка по поводу грыжи, случайно перерезал половой член. Острое кровотечение из кавернозных тел сначала смутило его. Но, мобилизовавшись, он нашёл выход: сначала для остановки кровотечения наложил лигатуру на культю, а потом закончил операцию уретротомией.

Решительность часто проявляется у врача в тех случаях, когда времени для обдумывания нет. Но при этом надо исключить поспешные и необдуманные решения. Конечно, врачебное мужество развивается с опытом. Студентам следует готовить себя к решительности, а молодым специалистам – формировать её самовоспитание.

Иногда причиной нерешительности бывает состояние врача, его темперамент, повышенная возбудимость и т. п. Им следует постоянно тренировать себя, иначе будут допускать много ошибок в работе или найдут

работу в соответствии со своим темпераментом и потеряются как специалисты.

Иногда нерешительность врача предопределяется неясной ситуацией, сложностью диагностики, патологического процесса, когда признаки болезни не дают оснований для постановки правильного диагноза. Это хорошая нерешительность, она свидетельствует об уверенности врача, вере в свои возможности, стремлении к раскрытию истины. Такие люди ошибаются редко.

Правда, некоторые врачи путают уверенность и самоуверенность, когда человек переоценивает свои силы, знания, опыт и недооценивает сложности, случившиеся в процессе работы. Это чаще всего ограниченные люди, самовлюблённые, высокомерные, подверженные саморекламе.

Но вместе с уверенностью, врача не должно покидать сомнение, которое является показателем серьёзного, критического его отношения к действительности, зрелости, готовности к любым случайностям, непредвиденным явлениям.

Определённые сомнения необходимы каждому врачу. Особенно если он понял, что ошибся и необходимо срочно пересмотреть своё решение. Это помогает уточнить диагноз, найти новые методы решения вместо тех, которые не оправдали его надежды. Сомневаться лучше в себе. А когда ты своим сомнением выражаешь недоверие коллегам, не уважаешь общепринятых положений, критикуешь, только чтобы привлечь к себе внимание, - твои сомнения мешают работать и тебе, и твоим коллегам. В минуты сомнения желательно поделиться своими мыслями с коллегой. Причём его советом пользоваться и не обязательно. Но новое мнение, как правило, обостряет и углубляет мышление и помогает человеку, или утвердиться в своих решениях, или от них отказаться.

Несколько слов о боязни, которую проявляет иногда врач в сложных ситуациях, когда животному угрожает опасность, а не может принять соответствующее решение. В такие ситуации часто попадают молодые врачи, которые признают свою слабость и тяжело её переживают. Через боязнь врач должен перешагнуть и тогда в будущем он утвердится как высококвалифицированный специалист.

Иногда неуверенность появляется у тех, кто пережил чувство страха и даже наказание за допущенную ошибку. Если человек не преодолеет неуверенность, он может ошибку повторить. Характерный пример. Во время кастрации у жеребца через рану выпал кишечник. С того времени даже напоминания о кастрации жеребцов вызывали у врача стрессовую реакцию.

Для врача также важно, как на него влияет неуверенность. Если она постоянно вызывает негативные эмоции, врач никогда не почувствует морального удовлетворения от работы. Конечно, даже у опытного специалиста опасная ситуация вызывает чувство страха. Однако врач, который владеет собой и уже привык к опасным ситуациям, относится к ним более спокойно.

И ещё одна черта, необходимая ветеринару - постоянная готовность к оказанию помощи животным и предупреждению распространению болезней. Иногда приходится забыть об усталости, недомогании и мобилизоваться для выполнения профессионального долга.

Животные не болеют по расписанию, помощь им приходится оказывать и ночью. К тому же у врача много другой работы, связанной с профилактикой болезней животных. Нельзя отложить туберкулинизацию в хозяйстве или взятие крови для исследования на лейкоз или бруцеллёз только по той причине, что врач ночью оказывал помощь животному и недоспал.

Основными признаками волевого человека являются: обдуманное, целеустремлённое преодоление преград, которые мешают в работе. Волевой человек всегда самокритичен. А если он не может критически оценить свои действия, то это упрямство. Волевые качества формируются в течение всей жизни и не должны делать характер человека сложным для окружающих.

Воспитание свободы содействует развитию внутренней культуры, которая помогает врачу во взаимоотношениях с окружающими его людьми. Ведь он должен при необходимости преодолеть в себе отрицательные эмоции, скрыть свои личные неприятности, быть внимательным при исследовании пациента. Показателем высокой культуры врача и является способность к преодолению различных негативных эмоций без особого душевного напряжения. Работа врача интересная, но не всегда настолько, чтобы он выполнял её с особым удовольствием. В таких случаях стимулом может быть только профессиональный долг. И всё же самую интересную работу лучше отложить на конец дня: каждый специалист имеет право на моральное удовлетворение к концу дня.

Культура поведения включает и обучение и воспитание. Конечно, без глубоких знаний нельзя говорить о настоящей врачебной культуре. Но одни знания не могут дать необходимых образованности и культуры. Не всегда диплом о высшем образовании свидетельствует о высокой культуре и интеллигентности человека.

Ветеринар является представителем интеллигенции. Поэтому следует быть не только хорошим специалистом, но и культурным образованным человеком, который руководствуется тремя основными понятиями: добро, истина, красота.

Служебный этикет не допускает проявления высокомерия и важничанья. Ничто так не подрывает авторитет врача, как неумение владеть

собой, своими чувствами, крикливость, грубость, бесцеремонность, нескромность.

Скромность характеризует человека с точки зрения его отношения к окружающим и самому себе. Она не признаёт для себя никаких исключительных преимуществ или особых прав, добровольно подчиняется требованиям общественной дисциплины, ограничивает собственные потребности в соответствующих с существующими в коллективе материальными условиями, с уважением относится к людям, терпимо к незначительным недостаткам других и одновременно критически относится к своим недостаткам.

Скромность – это умение держать себя так, чтобы не казаться умнее, способнее и лучше других. У таких людей развиты самокритичность, высокая требовательность к себе. Они не любят выделяться, не требуют для себя каких-то преимуществ, проявляя в работе образцы героизма.

К сожалению, среди ветеринаров таких сегодня мало. Кое-кто даже расценивает скромность как недостаток.

Уместно привести золотое правило морали, о котором следует помнить всем, а врачам особенно: поступай с другими так, как ты хотел бы чтобы поступали с тобой. Общечеловеческое содержание приведённого правила объединяется с идеей равенства. Хочется привести слова А. Бебеля, что наиболее высоким в отношении морали этапом является без сомнения такой, при котором люди относятся друг к другу как свободные и равные, когда это правило господствует во взаимоотношениях.

Следование этому правилу характерно как раз для скромных людей. Правда, часто, скромный человек, спокойный, добросовестный, остаётся в тени, ибо на первый план стремятся те, кто умеет «себя подать» то есть карьеристы. Такие люди подчиняют свою личность, свою общественную деятельность продвижению по службе. Для улучшения своего служебного

положения он готов добросовестно выполнять требования руководителя, зная предварительно, что пользы от них не будет. Это одно из проявлений служебного эгоизма, когда врач лицемерно выступает под маской преданности и бескорыстного служения общему делу. Но жизненным принципом таких людей является только внешняя демонстрация добросовестности в выполнении указаний высших официальных инстанций.

Карьерист выделяется своей беспринципностью: приспособившись к условиям, он легко меняет убеждения в зависимости от ситуации, пользуется недостойными врача средствами. Требования дня он понимает не как объективную необходимость, а как линию поведения, которая удовлетворяет руководство. На самом деле судьба людей, интересы дела его почти не интересуют.

Врач-карьерист никогда не добьётся авторитета среди сотрудников. Борьба с карьеризмом предусматривает утверждение принципов справедливости, демократизма в трудовых коллективах. Для властолюбцев существует только их свобода. С её помощью они добиваются признание в коллективе; не терпят возражений, критики, считают умными только себя, правильными - собственные мысли и поступки. С ними трудно общаться, никто не хочет попасть под их власть и безропотно подчиняться.

Как к ним относиться? К ссоре, конечно, прибегать не стоит. Но от умной и продуманной аргументации они не всегда смогут отвернуться. А если это не помогает, следует ополчиться иронией, хотя бы для того, чтобы самому не перейти в возбуждённое состояние.

Бывает, что в коллективе встречаются люди с капризным характером. Они внезапно и беспричинно возбуждаются, хотя только минуту назад мирно разговаривали, их настроение меняется слишком часто. Потом они будут сожалеть о своей несдержанности. Как быть с ними? Поскольку у каждого

человека свой характер, не стоит обращать внимание на частые изменения настроения, ведь они проходят также быстро, как и возникают.

Хорошо, когда врач ветеринарной медицины в своей профессиональной деятельности поднимается по ступеням кверху, когда в его трудовой биографии расставлены все вехи. И ещё лучше, если в жизни для него есть высшая точка, когда в какое-то мгновение он осознаёт, что, наконец, осуществилась его заветная мечта. Такие моменты справедливо называют звёздным часом.

Бывает ли такая минута у врача, особенно у того, кто не стремится в руководители? По-видимому, бывает, но она не имеет заметных атрибутов. Главная задача врача – профилактика болезней животных заразного и незаразного происхождения. И если в хозяйстве таких болезней нет, то в этом основная заслуга врача, это и есть его звёздный час. Ящур охватил почти всё животноводство района, а его хозяйство почему-то обошёл. Это почему-то, конечно, для него понятно: сложно подсчитать, сколько сил, знаний и материальных затрат стоит это благополучие.

К сожалению, как ветеринарная, так и гуманитарная медицина, пока что не всемогущи. Врач не может быть застрахован от неудач: в хозяйстве животные и болеют и погибают. Но врач всегда делает своё дело. Здесь своего звёздного часа он не видит, а если задуматься, то он для него была вся его тяжёлая и беспокойная жизнь, а каждое искреннее спасибо – высокой наградой за подвиг, который продолжается много лет. Жизнь врача богата открытиями, они не вызывают сенсаций, известны только близкому кругу его коллег. Но суть не в масштабах, не в резонансе, а в самом подходе к делу, осознании важности своей работы, ответственности за дело, которое кто-то другой сделать не сможет.

Какими бы весомыми ни были ссылки врача на неблагоприятные условия труда, неудовлетворительную материально-техническую базу, на

недостаточное научное обоснование того или другого вопроса, сложности организационного порядка, они никогда не смогут снять моральную ответственность врача за нанесённые болезнью убытки. Работа его никогда не была ни простой, ни лёгкой, она всегда требовала большей или меньшей самоотдачи.

Обязательность. Характерной чертой поведения врача должна быть обязательность. Всегда выполняйте данные обещания, будьте пунктуальными. Если вы обещали быть на ферме или у кого-то дома около больного животного, то постарайтесь прибыть в назначенное время, единство слова и дела имеет важный смысл для врача.

Необязательность нельзя ничем оправдать. В жизни бывают обстоятельства, когда по какой-то причине нарушаются все наши планы. Но часто за необязательностью скрывается одно – кто-то просто не смог преодолеть лень, свою неорганизованность. Ведь человек поверил вашим обещаниям, соответственно спланировал время. А его подвели, принудили корректировать свои планы, дать животному что-то другое вместо нужных лекарств. Такие действия расцениваются как неуважение к товарищам, к своей работе, к себе лично. А мы в подобных случаях бываем великодушными, легко прощаем такому врачу его легкомысленность, иногда даже стесняемся сделать ему замечание. Этим самым мы как будто поощряем необязательность в дальнейших действиях врача. Поощряем эгоизм, нежелание считаться с окружающими.

О человеке, который постоянно следует данному слову в любых условиях, так и говорят: человек слова, обязательный. Он всегда пользуется уважением в коллективе и считается порядочным. С ним легко и приятно работается, поэтому задача врача сегодня – поднять роль слова и доверия к нему, чтобы его обещание воспринималось как юридический документ, выполнение которого сомнению не подлежит.

Культура речи. Не только отсутствием грубых ругательств выделяется речь культурных людей, к которым должен принадлежать и врач ветеринарной медицины. У него умеренные интонации и громкость. Человек выбирает точные слова, правильно строит грамматические конструкции. Произношение у него ясное и чёткое. Он не злоупотребляет жестикоманией, не подменяет мимикой или жестами слова.

Признаком низкой культуры речи считается пользование языковыми штампами – словами, которые вследствие частого применения уже не имеют выразительности. Для культуры устной речи имеет смысл правильное произношение; можно поучиться у дикторов радио и телевиденья.

Слова бывают разные – жестокие, горькие, острые, успокоительные, добрые, стимулирующие. Они, как и лекарства, действуют разносторонне. И поэтому следует внимательно следить за своим языком, чтобы не оскорбить людей, с которыми работаем, и быть для них примером.

Жизнь ветеринара проходит среди людей при повышенном внимании с их стороны. Ведь врач – это интеллигентный человек, хорошо информированный в области ветеринарной медицины, несколько меньше – гуманитарный. Он должен быть доступным для людей, откровенным, внимательным, благожелательным. Его работа требует высокого доверия, а оно во многом зависит от эффективности работы врача и его поведения на работе и в быту. Особенно в поле зрения общественности находится врач на селе. Но и в городах врачи, которые постоянно добиваются хороших результатов в работе, со временем становятся известными людьми. Общественное внимание к деятельности врача – это важный фактор, который повышают и эффективность его работы и ответственность.

Умение экономить время. Потерянного времени не вернуть. Потерянные минуты и часы – это потерянные возможности что-то сделать, познать, приобрести или культурно отдохнуть. Это недополученные знания,

потерянные возможности культурного роста. Кто не дорожит своим временем, тот не почитает своих сил и здоровья других.

Много врачей жалуется на нехватку времени. Действительно, у многих из них рабочий день ненормированный. А поэтому важно распределить своё время так, чтобы рационально использовать его для выполнения своих планов, а также, чтобы иметь резерв времени в случае непредвиденных обстоятельств. Дефицит времени дезорганизует, хотя многие видят в нём подтверждение своей активности. Следует ценить время и своё, и сотрудников, постоянно совершенствовать практику рационального его использования,

Причин дефицита времени у врача несколько. Важнейшие из них приведены ниже.

Постоянная спешка. Такой человек не в состоянии сосредоточиться на пациенте, не может уделить внимание детальному его обследованию для правильной постановки диагноза и поэтому часто допускает диагностические и практические ошибки. К сожалению, некоторым людям такая поспешность даже нравится, они считают её своим долгом. При этом мелочей они не замечают, хотя они очень важны в организации диагностических и лечебно-профилактических мероприятий. Поэтому, спешить следует медленно.

Неумение правильно распределить своё время вследствие чего у врача, как правило, накапливается большое количество работы. Это, в первую очередь снижает её качество. А некоторые её виды выполняются несвоевременно. Что значит перенести на более позднее время лечения животного с ущемлённой грыжей, закупоркой пищевода? Доказано, если человек длительное время работает аврально, то ему трудно переключиться на нормальный ритм. При этом теряется понимание основной цели работы. Специалист, который не умеет распределять время, постоянно дорабатывает

дома. А это приводит к умственной и физической перегрузкам, недоразумениям в семье и т. д.

Неумение планировать своё время приводит к суетливости, в результате чего, врач не отдаёт должное своим профессиональным обязанностям. Известны случаи, когда такой специалист спешит провести лечение животного, которое без вреда можно отложить на несколько дней, а в это время его ожидают люди для проведения другой, плановой, значительно более важной работы.

5.3. Здоровье врача

Старательно выполнять свои обязанности может только здоровый человек. Работа врача – это творческий процесс, который сочетает в себе анализ и синтез. Но о каком творчестве может думать врач, если болезни отвлекают его от профессиональных мыслей? Поэтому ветеринар, заботясь о здоровье животных, должен заботиться и о своём.

Всем известна польза физической культуры. Если человек сочетает умственный труд и физический, он становится ещё более энергичным.

Важное значение в жизни человека имеет рациональное питание. Специфика работы ветеринара не всегда даёт возможность соблюдать распорядок дня, особенно время приёма пищи. По данным медицинской статистики, половина взрослого населения страны имеет избыточную массу, а 25% страдают ожирением.

Многие люди глубоко уверены: чем больше качественных, калорийных продуктов они потребляют, тем полезнее для их здоровья, однако такое мнение не совсем правильно. Для переваривания избыточной еды организм энергии, что влечёт за собой неадекватные реакции: хочется спать, появляется слабость, неспособность. А систематическое переедание – прямой путь к ожирению со всеми его последствиями.

Существует 3 привычки, которые обеспечивают человека всем необходимым: привычка к труду, к обучению и быть здоровым.

Весной и осенью многие люди болеют простудными заболеваниями. Высокий процент отмечен и среди ветеринарных работников. Одной из основных задач ветеринарной медицины является профилактика болезней животных. Но врач должен помнить, что вопрос профилактики болезней касается и его лично. И не только предупреждение зооантропонозов, токсоинфекций, но и простудных заболеваний. Очень часто, невзирая на болезнь, врач выезжает, чтобы оказать помощь животному. Если в этом неотложная потребность? По-видимому, нет. Ведь работают другие врачи, которые смогли бы его заменить. Здоровье врача – это народное добро, его необходимо беречь. Когда болеешь, нужно лечиться, а на рабочем месте тебя заменит коллега. Одна из причин заболеваний ветврача – условия труда. В хозяйствах нет условий для диагностическо-лечебной работы, поэтому её проводят непосредственно в животноводческих помещениях. При этом врачу для оказания родовспоможения, удаления последа и т. д. часто приходится снимать верхнюю одежду, что и становится причиной заболеваний, особенно в холодное время года. Поэтому в каждом хозяйстве необходимо создать соответствующие условия для работы ветврачей, что и будет реальной профилактикой простудных заболеваний.

Работа ветеринара связана с большим нервным и физическим напряжением. Нельзя не учитывать постоянную необходимость контролировать свои эмоции при выполнении своего служебного долга. А это, как известно часто негативно влияет на центральную нервную систему. Вредна для здоровья врача и работа в ночное время, вне приспособленных для этого условиях. Часто роды, особенно у коров происходят ночью, а отравления в любое время. Часто врачу приходится отвечать за несовершенство медицины. Иногда владельцы предъявляют ему

необоснованные претензии. Перегрузка в работе, постоянная нехватка времени, также негативно влияют на здоровье врача. Наконец, врач является первым звеном в борьбе с зооантропонозами, диагностирует болезни и оказывает помощь животным, вследствие чего первым может заразиться. Рациональный способ жизни зависит от самого врача, его собственного желания бережно относиться к своему здоровью. Это не только курение, алкоголь и т. п., но и просто невнимание к своему здоровью. Заболев, врач часто не обращает внимания на ранние признаки болезни и не лечится вовремя. Труд врача требует самоотверженности, но это не позволяет ему рисковать собственным здоровьем, особенно когда для этого прямой необходимости нет.

Курение – это не личное дело каждого. Курильщик часто окружает жизнь не только себе, но и окружающим. Представьте себе врача с сигаретой в зубах, рассказывающим больному о вреде курения. А теперь вообразите ветврача, обследующего животного не вынимая сигареты из рта. Человек, который не курит, члены семьи, должны дышать загрязнённым дымом воздухом только потому, что кто-то получает от этого удовольствие.

Систематическое пьянство, которым злоупотребляет ещё достаточное количество членов нашего общества, разрушат здоровье, приводит к моральному падению, расстройству в семьях, рождению больных детей.

Актуальным этот вопрос является и для ветеринарных работников. Сложные условия труда, отсутствие регламентированной платы за ветеринарное обслуживание, работа в тяжёлых санитарно-гигиенических условиях, постоянная угроза простудных и других заболеваний, влекут за собой стрессовые ситуации. И как выход из этого – злоупотребление спиртным. Чтобы бороться с этим злом, целесообразно создать соответствующие условия труда для специалистов.

5.4. Самооценка знаний и действий

Врач является не только человеком высокого долга и ответственности. Высококвалифицированный специалист – это обязательно мужественный человек, который в любой ситуации может проанализировать и оценить свои действия. Он не будет искать себе оправданий, а изучит свои ошибки и упущения и сделает соответствующие выводы. Строгая самооценка, самоконтроль знаний, поступков, является одним из важных условий постоянного совершенствования врача, роста его профессионального мастерства.

Врач не имеет право быть к себе снисходительным. Оценивая свою деятельность, следует учитывать не только грубые ошибки, которые все видят, но и незначительные, известные только ему самому. Допустив незначительную погрешность, врач должен зафиксировать на ней своё внимание, проанализировать, почему она стала возможной, в чём его вина и как таких ошибок избегать.

Как и любой ответственный, сильный человек и компетентный работник, врач может быть снисходительным к просчётам других людей, но не к своим. Строгое и требовательное отношение к себе – это правильный путь к вершине мастерства в любой сфере деятельности, тем более такой сложной, как ветеринарной медицины. Поэтому врачу следует постоянно работать над собой. Знать и трезво оценивать свои сильные стороны и недостатки.

5.5. Способность к самосовершенствованию

Врач должен постоянно учиться. В ветеринарной медицине за 3 – 5 лет информация возобновляется на 40 – 50 %. Поэтому врач, который не пополняет свои знания, не изучает новую информацию, быстро отстаёт в профессиональном мастерстве. Он не может применять новые методы

диагностики и лечения и выбирать наиболее эффективные, становится живой преградой между современно высоким уровнем знаний и больным животным.

Работать над собой врачу необходимо постоянно. Только в таком случае он не пропустит необходимую информацию, полезную для профилактики болезней в хозяйстве, улучшению диагностического процесса и т. д. Не заниматься самоподготовкой хотя бы неделю – это потерять основу, на которой базируется высокая квалификация врача.

Учиться можно не только пассивно, читая литературу, важную роль играет и самообучение – проверка прочитанного в условиях производства, оценка своей работы, своих ошибок или ошибок своих коллег, причин несчастных случаев и т. д. Подвиг врача со стажем состоит не столько в том, что все годы он психологически готов помогать при необходимости, но и в том, что он постоянно работает над собой, учится, совершенствуя своё профессиональное мастерство.

Учиться нужно не только у выдающихся учёных, но и своих старших товарищей. Характерный пример. Все мы привыкли делать подкожные инъекции животному в области шеи. Однако опытный врач делает её в участке бедра. К шее нужно протискиваться между животными, тогда как задняя часть туловища свободна. К тому же инъекция в участке шеи болезненна, мышцы здесь слишком тонкие, а участок бедра большой по площади и инъекции в него делать проще.

Иногда врач, особенно начинающий, приступая к работе по специальности, не ощущает уверенности в себе и часто теряется. Работа для него посильная, но не хватает специальных знаний, навыков, необходимых для её выполнения. И хорошо, когда рядом опытный помощник: это значительно облегчает его работу. Квалифицированный фельдшер научит тому, что прошло мимо в студенческие годы. Часто фельдшерский опыт

помогает молодому врачу в сложных ситуациях. Также следует предостеречь старших коллег: не спешите с выводами относительно компетенции лиц, которые только приступили к работе врача. Нужно определённое время для их адаптации в новых условиях. Если человек имеет способность, обучение и время сделают своё дело. Высокая квалификация врача-это результат не только обучение в вузе, но и кропотливого труда, внутренней самодисциплины. Процесс обучения врача продолжается в течение всей жизни. Настоящий врач постоянно ощущает **потребность делать людям добро.**

Врач должен быть добросовестным и честным. Люди быстрее простят ему нехватку знаний, чем недобросовестность. Не каждый честный человек может стать хорошим врачом, но каждый врач должен быть честным человеком.

5.6. Долг и совесть

Долг представляет собой основу моральных принципов поведения врача, его ответственности перед людьми, обществом при выполнении возложенных на него обязанностей. Для настоящего ветврача долг выше всего - он всегда найдёт возможность преодолеть препятствия, которые мешают его выполнению. У врача есть много руководящих инстанций контролирующих органов. Но самый главный и наиболее строгий контроль - это его совесть. И пока контроль существует, человек растёт профессионально, активно совершенствуется. Главным гарантом успешной работы совершенствования врача, высокого его деонтологического потенциала является он сам, его способность к самовоспитанию.

Общество в течение всей истории своего развития не только проявляло к ветеринарной медицине особый интерес, но и ставило перед нею высокие требования. Так было, так есть, и, по-видимому, так будет всегда.

Естественно, что в условиях такой требовательности к врачу успешно выполнять свои обязанности может только благожелательный человек. Ещё Гиппократ требовал, чтобы руки врача были всегда чистыми, а совесть незапятнанной. Квалифицированный врач, кроме знаний, должен иметь ещё необходимые для своей профессии душевные качества, которые определяют его моральное лицо и положительно влияют на профессиональную деятельность.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит понятие о ятрогении?
2. В чем состоит важность восприятия врача, как личности?
3. Как связано здоровье врача и его профессиональные качества?
4. Как взаимодействуют самооценка знаний и действий ветврача с результатами его работы?
5. В чем состоит важность способности ветврача к самосовершенствованию?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. Некоторые вопросы ятрогении в ветеринарной деонтологии. – 2009. – Режим доступа: <http://semestr.kz/rusref/medicina/12042-nekotorye-voprosy-yatrogenii-v-veterinarnoy-deontologii.html>; <http://trans.all-5.ru/freereferat/22709.htm>

Дополнительная

1. Ятрогения Медицинская энциклопедия. – 2010 . – Режим доступа: <http://medicine-enc.net/word/>
2. *Соболев, И.С.* Причины возникновения, профилактика ятрогении / И.С. Соболев . – Витебск, 2009. – Режим доступа: <http://www.allbest.ru/>

6. Перечень вопросов к зачету

1. Ветеринария, этика, право и религия: формы взаимодействия. Теоретические основы деонтологии.
2. Этические проблемы стерилизации. Новые репродуктивные технологии.
3. Генная инженерия, евгеника, клонирование.
4. Моральные проблемы, связанные с эйтаназией и трансплантологией.
5. Категории профессиональной этики. Справедливость, совесть, профессиональная честь, долг, врачебная этика, порядочность, достоинство.
6. Деонтология, цели и задачи дисциплины.
7. Ветеринарные (врачебные) ошибки.
8. Эйтаназия как биоэтическая проблема.
9. Этика ветеринарной медицины.
10. Этико-правовые проблемы медицинской генетики и генной инженерии.
11. Ошибки в тактике лечения.
12. Ошибки в диагностике болезней.
13. Профессиональные ошибки и преступления.
14. Особенности экспериментов на животных. Допустимость, этичность, гуманность. Нормы защиты экспериментальных животных.
15. Критерии оценки качества работы ветеринарного врача в клинике.
16. Критерии оценки качества работы ветеринарного врача в хозяйстве.
17. Критерии оценки качества работы ветеринарного врача на рынке.
18. Критерии оценки качества работы ветеринарного врача на мясокомбинате.
19. Критерии оценки качества работы ветеринарного врача в таможенных и пограничных войсках.
20. Отношение различных мировых религий к отдельным видам эйтаназии.
21. Отношение к эйтаназии в нашей стране, правовое и этическое регулирование, ответственность ветеринарных врачей.
22. Особенности экспериментов на животных.

23. Современные биоветеринарные технологии и этические проблемы вмешательства в природу животных.
24. Определение и виды эйтаназии.
25. Особенности врачебного мышления.
26. Конфликты в коллективе и пути их решения.
27. Психологические особенности взаимоотношений в коллективе и при предоставлении ветеринарных услуг.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
ПОНЯТИЕ ДЕОНТОЛОГИИ. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ДОЛГА	5
1.1. Понятие деонтологии.....	5
1.2. История развития профессиональной этики и профессионального долга 15	
ВЕТЕРИНАРНАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ	25
2.1. Поведение ветеринарного врача.....	25
2.2. Конфликтные ситуации	28
ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ ВЕТЕРИНАРНОЙ ДЕОНТОЛОГИИ. ПРАВСТВЕННОСТЬ И ЖИЗНЬ - ЕДИНОЕ ЦЕЛОЕ. ЧЕЛОВЕК И ЖИВОТНЫЕ - СУБЪЕКТЫ ЖИВОЙ ПРИРОДЫ. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КРИЗИС - ИТОГ КРИЗИСА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ЧЕЛОВЕКА С ПРИРОДОЙ.....	34
3.1. Проблемы современной ветеринарной деонтологии.....	34
3.2. Нравственность и жизнь - единое целое	39
3.3. Человек и животные - субъекты живой природы	42
3.4. Экологический кризис - итог кризиса взаимоотношений человека с природой	46
ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛЕЧЕНИЯ. ТАКТИКА ЛЕЧЕНИЯ ХРОНИЧЕСКИХ БОЛЕЗНЕЙ. ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ. КОЛЛЕГИАЛЬНОСТЬ ВРАЧЕЙ.....	53
4.1. Деонтологические проблемы лечения.....	53
4.2. Тактика лечения хронических болезней.....	55
4.3. Коллегиальность врачей.....	57
4.4. Профилактика конфликтных ситуаций	58
НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ЯТРОГЕНИИ В ВЕТЕРИНАРНОЙ	65
5.1. Понятие о ятрогении	65
5.2. Врач как личность	72
5.3. Здоровье врача.....	83
5.4. Самооценка знаний и действий.....	86
5.5. Способность к самосовершенствованию	86
5.6. Долг и совесть.....	88
<u>6. Перечень вопросов к зачету.....</u>	<u>90</u>
СОДЕРЖАНИЕ.....	92

Список учебной и справочной литературы по дисциплине

Основная литература:

1. Профессиональная этика врача ветеринарной медицины : учеб. пособие для вузов / Ф. Н. Василевич [и др.] ; под ред. И. С. Панько, 2004. - 285 с.
2. Жуков В. М. Этика и психология ветеринарного врача [Текст]/Жуков В. М. - Санкт-Петербург: Лань, 2019. - 120 с. - Режим доступа:<https://e.lanbook.com/book/123465>

Дополнительная литература:

1. *Аристотель* Сочинения / Аристотель, Т.4. – М.: Мысль, 1983. – 832 с.
2. Биоэтика: принципы, правила, проблемы / Рос. акад. наук, Ин-т человека; отв. ред. и сост. Б.Г.Юдин. – М.: Эдиториал УРСС, 1998. - 470 с.
3. *Громов, А.* Эвтаназия / А. Громов. – Врач. – 1993, № 9. – С. 44.
4. *Дубровина, Е.* Проблемы ветеринарной деонтологии / Е. Дубровина . – 2009 . – Режим доступа: http://www.vet-online.ru/blank3.shtm?../htdocs/news/articles/level2_2/article214.txt
5. Кропоткин, П. А. Этика [Электронный ресурс] / П. А. Кропоткин. – Москва : Лань, 2013. – режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=643.
6. Профессиональная этика врача ветеринарной медицины [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - Москва : Лань, 2004. - 288 с. – режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=623.
7. Федоренко И. С. История ветеринарной медицины [Текст]:учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 36.05.01 «ветеринария»/Федоренко И. С., Кочарян В. Д., Перерядкина С. П., Мишурова М. Н.: Волгоградский ГАУ, 2018. - 116 с. - Режим доступа:<https://e.lanbook.com/book/112330>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://window.edu.ru> - информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
2. [http // www.allvet.ru](http://www.allvet.ru) – сайт «Ветеринарная медицина»
3. [http // www.veterinar.ru](http://www.veterinar.ru) – Ветеринарный портал
4. [http // www.praktik.spb.ru](http://www.praktik.spb.ru) – Журнал « Ветеринарный практик»
5. <http://www.medi.ru> - Фармакологический справочник
6. <http://www.vidal.ru> - Справочник Vidal
7. <http://www.vettorg.net/pharmacy> - Каталог ветеринарных препаратов
8. <http://www.rucont.ru/> - информационная система.
9. <http://e.lanbook.com/>- электронно-библиотечная система.
10. Электронный каталог библиотеки ИрГАУ «Ирбис»
11. Электронно-библиотечная система "AgriLib"<http://ebs.rgazu.ru/>

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Кропоткин, П. А. Этика [Электронный ресурс] / П. А. Кропоткин. - Москва : Лань, 2013. – режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=643.
2. Профессиональная этика врача ветеринарной медицины [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - Москва : Лань, 2004. - 288 с. – режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=623.
3. Профессиональная этика врача ветеринарной медицины : учеб. пособие для вузов / Ф. Н. Василевич [и др.] ; под ред. И. С. Панько, 2004. - 285 с.