

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.06.2022 09:14:59
Уникальный идентификатор:
f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafb

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени А.А. ЕЖЕВСКОГО**

Инженерный факультет
Кафедра: «Эксплуатация машинно - тракторного парка,
безопасность жизнедеятельности и профессиональное обучение»

Утверждаю:
декан инженерного факультета

 Ильин С.Н.

« 26 » _____ марта _____ 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
«СИСТЕМА И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ
В АВТОМОБИЛЬНОМ СЕРВИСЕ»**

Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация
транспортно - технологических машин и комплексов

Профиль Автомобили и автомобильное хозяйство

Форма обучения: очная, заочная

4 курс, 7 семестр / 4 курс

Молодёжный, 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – получение навыка структурирования информационного поля и формирование знаний в области изучения системы и организации услуг в автосервисе транспортных и транспортно-технологических машин.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- анализ образцов оборудования для заданного вида работ;
- разработка кинематической схемы предлагаемого оборудования;
- расчет основных параметров оборудования;
- разработка методики эксплуатации оборудования;
- разработка технологии обслуживания оборудования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Система и организация услуг в автомобильном сервисе» находится в обязательной части Блока 1 учебного плана по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно - технологических машин и комплексов. Дисциплина изучается в 7 семестре.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

Код компетенции	Результаты освоения ОП	Индикаторы компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК -9	Готовностью к участию в составе коллектива исполнителей организации выполнения транспортных и транспортно-технологических процессов	ИД-1пк-9 Организует процесс анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису гибридов и электромобилей.	Знать: методики организации работ исполнителей и их нормирование, методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг, состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом, технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортно-технологических машин и оборудования, причины потери работоспособности, технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания гибридов и ремонта электромобиля. Уметь: назначать рациональный способ восстановления изношенных поверхностей исследуемых деталей. Владеть: навыками выполнения операций ТО и диагностирования машин.

		<p>ИД-2пк-9 Формулирует требования к постпродажному обслуживанию сервису перспективных АТС.</p>	<p>Знать: методики организации работ исполнителей и их нормирование, методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг, состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом, технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортно - технологических машин и оборудования, причины потери работоспособности, технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобиля.</p> <p>Уметь: создавать и организовывать предприятия сервиса и фирменного обслуживания по полному и специализированному спектру услуг, выбирать и расставлять технологическое и вспомогательное оборудование, разработать технологические процессы диагностики и ремонта автомобилей, совершенствовать технологии ремонта с использованием новых материалов, средств диагностики, применять компьютерную технику и основы информатики при учете выполняемых работ, расхода средств предприятия, оценки экономической эффективности, работать с литературой.</p> <p>Владеть: эффективностью вложения дополнительных капитальных затрат в новое строительство, расширение, сокращение, переспециализацию, реконструкцию и техническое перевооружение предприятий и подразделений технического сервиса, способами расчета себестоимости и качества технического обслуживания и ремонта транспортно - технологических машин и оборудования.</p>
		<p>ИД-3пк-9 Демонстрирует склонность и оценивает целесообразность организации сервиса</p>	<p>Знать: методики организации работ исполнителей и их нормирование, методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг, состояние и</p>

		автомобилей будущего.	<p>перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом, технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортно-технологических машин и оборудования, причины потери работоспособности, технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобиля.</p> <p>Уметь: организовывать работу исполнителей, находить и принимать решения в области организации и нормирования труда, выбирать и расставлять технологическое и вспомогательное оборудование разработать технологические процессы диагностики и ремонта автомобилей, совершенствовать технологии ремонта с использованием новых материалов, средств диагностики, применять компьютерную технику и основы информатики при учете выполняемых работ, расхода средств предприятия, оценки экономической эффективности, работать с литературой.</p> <p>Владеть: эффективностью вложения дополнительных капитальных затрат в новое строительство, расширение, сокращение, переспециализацию, реконструкцию и техническое перевооружение предприятий и подразделений технического сервиса, способами расчета себестоимости и качества технического обслуживания и ремонта транспортно - технологических машин и оборудования.</p>
--	--	-----------------------	---

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение по дисциплине лиц, относящихся к категории инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В случае возникновения необходимости обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в Университете предусматривается создание специальных условий, включающих в себя использование специальных образовательных программ, методов воспитания,

дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания Университета и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При получении высшего образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

С учетом особых потребностей обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часа, 3 - з.е.

5.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

5.1.1. Очная форма обучения: Семестр – 7, вид отчетности – зачет.

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц
	7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	108/3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	40
в том числе:	
Лекции (Л)	20
Лабораторные работы (ЛР)	20
Самостоятельная работа:	68
Самостоятельное изучение разделов	30
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	38
Подготовка и сдача зачета	+

5.1.2. Заочная форма обучения: Курс – 4, вид отчетности – зачет.

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц

	4 курс
Общая трудоемкость дисциплины	108/3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	12
в том числе:	
Лекции (Л)	6
Лабораторные работы (ЛР)	6
Самостоятельная работа:	96
Самостоятельное изучение разделов	30
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	30
Подготовка и сдача зачета	+

6. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий:

6.1.1. Очная форма обучения:

№ п/п	Раздел, тема, содержание дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)			Формы текущей, промежуточной аттестации
		Лекции (Л)	лаборат. работы (ЛР)	самост. работа (СРС)	
1	Введение. Основные термины и понятия	2	2	10	Опрос
2	Требования к организации и управлению малыми предприятиями автосервиса	2	2	10	Опрос
3	Организация ТО и ТР автомобилей отечественного и зарубежного производства	2	2	10	Опрос
4	Предпродажная подготовка автомобилей	2	2	10	Опрос
5	Классификация станций технического обслуживания (СТО)	2	2	8	Опрос
6	Универсальные и специализированные комплексные станции по маркам автомобилей	2	2	4	Опрос
7	Понятие рынка. Основные условия создания рынка сервисных услуг	2	2	4	Опрос
8	Понятие ёмкости рынка, сегмента	2	2	4	Опрос

	рынка Факторы, влияющие на величину емкости рынка. Конкурентоспособность автосервиса				
9	Гарантийный период обслуживания по сервисным документам, обязательствам. Послегарантийный период, обслуживания по сервисным документам, обязательствам.	2	2	4	Опрос
10	Требования к системе поддержания и восстановления работоспособности автомобилей	2	2	4	Опрос
Итого по дисциплине		20	20	68	
				108	

6.1.2 Заочная форма обучения:

№ п/п	Раздел, тема, содержание дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)			Формы текущей, промежуточной аттестации
		Лекции (Л)	лаборат. работы (ЛР)	самост. работа (СРС)	
1	Введение. Основные термины и понятия	2	2	10	Опрос
2	Требования к организации и управлению малыми предприятиями автосервиса	2	2	30	Опрос
3	Организация ТО и ТР автомобилей отечественного и зарубежного производства	2	2	30	Опрос
4	Предпродажная подготовка автомобилей	2	2	36	Опрос
Итого по дисциплине		6	20	96	
				108	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1.1. Основная литература:

1. Масуев, Масу Аскандарович. Проектирование предприятий автомобильного транспорта : учеб. пособие для вузов / М.А. Масуев, 2007. - 220 с.

2. Экономика автосервиса. Создание автосервисного участка на базе действующего предприятия : учеб. пособие для вузов : рек. УМО / Б.Ю. Сербиновский [и др.], 2006. - 424 с.

3. Аникин, Николай Викторович. Учебное пособие. Для выполнения курсового проекта по дисциплине: «Проектирование предприятий автомобильного транспорта» [Электронный учебник], 2012. - 116 с. - Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/190254> Неограниченный доступ 2012.

4. Апсин В.П. Технологические расчеты при проектировании, реконструкции, расширении и техническом перевооружении авторемонтных предприятий [Электронный учебник] : учеб. пособие, 2008. - 102 с. - Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/192938> Неограниченный доступ 2008.

5. Мерданов, Ш.М. Проектирование предприятий по эксплуатации и ремонту машин [Электронный учебник] : учеб. пособие, 2009. - 244 с. – Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/223912> Неограниченный доступ 2009.

6. Яговкин, А.И. Управление производственно-экономическими системами [Электронный учебник] : учеб. пособие, 2010. - 272 с. - Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/223931> Неограниченный доступ 2010.

7.1.2. Дополнительная литература:

1. Материалы для проверки знаний по правилам дорожного движения для водителей гусеничных машин / авт. - сост. : Н.В. Перевозчикова, Г.И. Носов, В.Р. Лопарев; под ред. А. П. Севастьянова, 2009. - 88 с.

2. Материалы для проверки знаний по правилам дорожного движения для водителей самоходных машин, предназначенных для движения по автомобильным дорогам общего пользования / сост. : Г.И. Носов, М.Ф. Моичкин, В.Р. Лопарев, 2008. - 214 с.

3. Правила дорожного движения. 2011: с изм. и доп. на 15.04.2011, 2011. – 96 с.

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://lib.madi.ru/fel/fel1/fel20E539.pdf>
2. https://academia-moscow.ru/ftp_share/_books/fragments/fragment_21007.pdf.

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Договор №, дата, организация
Лицензионное программное обеспечение		
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (апгрейд операционной системы)	лицензии: № 44217759, 44667904, 43837216, 44545018, 44545016
2	Microsoft Office 2007 (пакет офисных приложений Майкрософт)	лицензии: № 44217759, 44667904, 43837216,

		44545018, 44545016, 44217780
--	--	---------------------------------

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др. объектов для проведения учебных занятий	Основное оборудование	Форма использования
664038, Иркутская область, Иркутский район, пос. Молодежный, аудитория № 123 "Библиотека, читальные залы"	<p>Зал № 1 – Специализированная мебель: комплект учебной мебели для обучающихся, компьютеры на базе процессора Intel – 22 шт. объединенных в локальную сеть и имеющих доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, Консультант Плюс, ЭБС, ЭОИС.</p> <p>Технические средства обучения: принтер HP «Lazer Jet P 2055», принтер HP «Lazer Jet M 1132 MFP», сканер «Cano Scan Lide 110» – 2 шт., ксерокс «Xerox» – 1 шт., книги на электронных носителях.</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, консультационных и самостоятельных занятий; курсового проектирования (выполнения курсовых работ)
	<p>Зал № 2 – Специализированная мебель: комплект учебной мебели для обучающихся.</p> <p>Технические средства обучения: телевизор «Samsung» – 1 шт., компьютер на базе процессора «Intel» объединенный в локальную сеть и имеющий доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, Консультант Плюс, ЭБС, ЭОИС, принтер – 1 шт.; сканер – 1 шт.; проектор «Optoma» – 1 шт., экран – 1 шт.</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	
	<p>Зал № 3 – Специализированная</p>	

	<p>мебель: комплект учебной мебели для обучающихся.</p> <p>Технические средства обучения: компьютеры – 14 шт. на базе процессора Intel объединенных в локальную сеть и имеющих доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, Консультант Плюс, ЭБС, ЭОИС, принтер HP «Laser Jet P2055», книги.</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	
<p>664038, Иркутская область, Иркутский район, пос. Молодежный, аудитория № 153 "Лаборатория инструментального контроля"</p>	<p>Специализированная мебель: столы ученические – 9 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья – 18 шт., трибуна – 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: доска меловая – 1 шт., экран проекционный на штативе "Projecta Professional" 200 x 200 см – 1 шт., ПК рабочее место – 1 шт.</p> <p>Учебно - наглядные пособия, лабораторное оборудование: набор инструментов "Форсе 4821", автомобиль ГАЗ 2217 "Баргузин" (гос. № Р779КН 38), измеритель суммарного люфта рулевого управления ИСЛ - М, газоанализатор 5 - ти компонентный "Автотест - 02.03 П", Прибор автодизельтестор АДТ - 1, автомобиль НИ 13995 (гос. № 71 - 19 ИРС), компьютер, монитор, линия связи ЛТК, мотор тестер "МТ - 5", подъемник "П178Е", прибор проверки света фар "ИПФ", прибор проверки светопропускаемости стекол Блик, стенд сход - развал "СКО - 1М", стойка управления стенда "СТМ - 3500", роликовая тормозная установка (системный блок, монитор).</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>
<p>664038, Иркутская область, Иркутский район, пос. Молодежный, аудитория № 155</p>	<p>Специализированная мебель: столы ученические – 12 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья – 25 шт., трибуна – 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения:</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового</p>

<p>"Лаборатория технического обслуживания и диагностирования машин"</p>	<p>доска меловая, экран проекционный "Classic Solution" 200 x 200 см – 1 шт., доска меловая – 1 шт., ПК рабочее место – 1 шт.</p> <p>Учебно - наглядные пособия, лабораторное оборудование: стенд "КИ - 5274", универсальная переносная лаборатория экологического экспресс - контроля технологических процессов, трактор ДТ - 75М, трактор МТЗ - 80Л, вулканизатор, универсальный компрессометр "КИ - 28125", трактор колёсный Агромаш - 85ТК 222 (гос. № 9632 РР 38), трактор "Агромаш - 90ТГ 2007А" (гос. № 9633 РР 38), стенд балансировочный, стенд шиномонтажный, измеритель дымности отработавших газов дизельных двигателей "АВГ - 1д-4.01", дымомер, динамометр электронный "ДОР - 3 - 100И", приспособление для проверки натяжения ремня "Vefa 1485", тестер для диагностирования топливной аппаратуры дизеля "ТАД - 01А", тестер для диагностирования топливной аппаратуры дизеля "ТАД - 02А", компрессометр для бензиновых и дизельных двигателей "BEST - 03U", автомобиль "АТО - 4822" на шасси ГАЗ 52 - 01 (груз.), комплект приборов для проверки и очистки свечей "Э - 203".</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7-zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	<p>проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>
<p>664038, Иркутская область, Иркутский район, пос. Молодежный, аудитория № 169 "Учебный класс Кировец"</p>	<p>Специализированная мебель: столы ученические – 15 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья – 31 шт., трибуна – 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: монитор 17" LG «L1753S - SF», системный блок Celeron «D 325 256 Mb / 80 Gb / lan», проектор View Sonic – 1 шт., экран проекционный "Digis" 200 x 200 см – 1 шт., колонки "Sven" – 2 шт., доска меловая – 1 шт., ПК рабочее место – 1 шт., учебно - наглядные пособия (комплекты плакатов по устройству и техническому обслуживанию тракторов семейство</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>

	<p>"Кировец").</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	
<p>664038, Иркутская область, Иркутский район, пос. Молодежный, аудитория № 303 «Научно - библиографический отдел»</p>	<p>Специализированная мебель: комплект учебной мебели для обучающихся.</p> <p>Технические средства обучения: компьютер – 11 шт. на базе процессора Intel, объединенных в локальную сеть и имеющих доступ в Интернет, доступ к БД, ЭБ, ЭК, ЭБС, ЭОИС; 1 компьютер выполняет функции серверного с доступом к системе Консультант Плюс, принтер HP «Lazer Jet P 2055», принтер HP «Lazer Jet M 1132 MFP», сканер «Cano Scan Lide 110» – 2 шт.</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	<p>Аудитория для консультационных и самостоятельных занятий; занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p>
<p>664038, Иркутская область, Иркутский район, пос. Молодежный, аудитория № 354</p>	<p>Специализированная мебель: стол преподавателя – 9 шт., стулья – 12 шт.</p> <p>Технические средства обучения: монитор 17" LG «TFT L1750SQ Silver 8 m.c.», ПК Acer «Aspire XC-830» Pentium J5005 / 4 Gb / 1 TB / DOS, принтер лазерный A4 Samsung «SCX - 4100 (принтер / сканер / копир)», монитор 17" LG «L1753S - SF», системный блок Celeron «D 325 256 Mb / 80 Gb / lan», принтер HP «LJ P1005», монитор LG «Flatron L192WS», Моноблок «iRU 309», принтер лазерный A4 Canon «Laser LBP 810», принтер МФУ HP «Laser Jet Pro M1214nfn», экран на треноге 200 x 200 см «Projecta Professional», ПК Acer «Aspire XC - 830» Pentium J5005 / 4 Gb / 1 TB / DOS, ксерокс Canon «FC - 128»), учебно - наглядные пособия.</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	<p>Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>
<p>664038, Иркутская область, Иркутский</p>	<p>Специализированная мебель: столы ученические – 13 шт., стол</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий</p>

<p>район, пос. Молодежный, аудитория № 355</p>	<p>преподавателя – 1 шт., стулья – 28 шт., трибуна – 1 шт. Технические средства обучения: проектор Acer P1166P – 1 шт., экран проекторный "Projecta" 200 x 200 см – 1 шт., ПК рабочее место - 1 шт., колонки "Defender" – 2 шт., доска меловая – 1 шт. Учебно - наглядные пособия (комплект плакатов по конструкции и техническому обслуживанию тракторов семейства "Агромаш"). Программное обеспечение: Microsoft Windows Vista Business Russian, Microsoft Office 2007, Adobe Acrobat Reader DC; Архиватор 7 - zip; Браузер Mozilla Firefox.</p>	<p>лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>
--	---	---

Рейтинг-план дисциплины

4 курс, 7 семестр

Лекции – 26 часов. Практические занятия – 14 часов. Лабораторные занятия –
12 часов.

экзамен. курсовая работа Текущие аттестации: Индивидуальное домашнее
задание

Распределение баллов по разделам (модулям) в 5 семестре

Раздел дисциплины	Максимальный балл	Сроки
Введение. Основные термины и понятия	0 - 6	1
Требования к организации и управлению малыми предприятиями автосервиса	0 - 6	2
Организация ТО и ТР автомобилей отечественного и зарубежного производства	0 - 6	3
Предпродажная подготовка автомобилей	0 - 6	4
Классификация станций технического обслуживания (СТО)	0 - 6	5
Универсальные и специализированные комплексные станции по маркам автомобилей	0 - 6	6
Понятие рынка. Основные условия создания рынка сервисных услуг	0 - 6	7
Понятие ёмкости рынка, сегмента рынка Факторы, влияющие на величину емкости рынка. Конкурентоспособность автосервиса	0 - 6	8-9
Гарантийный период обслуживания по сервисным документам, обязательствам. Послегарантийный период, обслуживания по сервисным документам, обязательствам.	0 - 6	10-12
Требования к системе поддержания и восстановления работоспособности автомобилей	0 - 6	13
ИТОГО	60	

Сумма баллов для допуска к экзамену	от 40
Итоговый рейтинговый балл	от 0 до 100

Распределение баллов по видам работ

Вид работы	Единица измерения	Премиальные баллы
Активность на семинарском занятии	семестр	0 - 8
Посещение занятий	семестр	0 - 5
Внеаудиторная самостоятельная работа	семестр	0 - 12
Участие в конференциях, конкурсах	одно участие	0 - 15
Итого		до 40
Экзамен		20-40

Определение итоговой оценки по дисциплине

По результатам работы в семестре студент может получить автоматически зачет или экзамен при условии, если он набрал более 50 баллов. Если студент набрал менее 40 баллов, то он не допускается к экзамену. Неуспевающим студентам предоставляется возможность ликвидировать задолженность (в зависимости от причины неуспеваемости) в предусмотренные кафедрой и деканатом сроки.

Интервал баллов рейтинга	Оценка
Меньше 50	неудовлетворительно
51 - 70	удовлетворительно
71 - 90	хорошо
91 - 100	отлично

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) и учебным планом направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно - технологических машин и комплексов, профиль Автомобили и автомобильное хозяйство

Программу составил: А. Шистеев к.т.н., доцент Шистеев А.В.

Программа одобрена на заседании кафедры ЭМТП, БЖД и ПО

Протокол № 7 от «26» марта 2021 г.

Заведующий кафедрой: Ильин к.т.н., доцент П.И. Ильин
«26» марта 2021 г.