

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитриев Николай Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.06.2019 10:51:04
Уникальный программный ключ:
f7c6227919e4cdbfb4d7b682991f8553b37cafbd

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени А.А. ЕЖЕВСКОГО

Колледж автомобильного транспорта и агротехнологий

Утверждаю

Директор



к.п.н. Бельков Н.Н.

«20» июня 2019г.

Рабочая программа профессионального модуля
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

(программа подготовки специалистов среднего звена)

Форма обучения: очная / заочная

4 курс; 7, 8 семестр / 4, 5 курс – база 9 классов
/3, 4 курс – база 11 классов

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Цель освоения профессионального модуля:

дать студентам теоретические знания и практические навыки по овладению методикой и навыками ведения организации сервисного обслуживания на транспорте, возможностях их практического применения для самостоятельной разработки и принятия управленческих решений на уровне среднего звена.

Основные задачи освоения профессионального модуля:

- понимание сущности и значения организации сервисного обслуживания на транспорте в транспортной деятельности государства;
- освоение основных методов и специфических приемов организации сервисного обслуживания на транспорте и применение их на практике.

Результатом освоения профессионального модуля ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) обучающимися по специальности 23.02.01 – Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) является овладение основным видом профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующими компетенциями.

Профессиональный модуль ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) включает следующие междисциплинарные курсы:

- МДК 02.01 Организация движения (по видам транспорта)
- МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

2. МЕСТО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Профессиональный модуль ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) находится в обязательной части цикла профессиональных дисциплин учебного плана.

Профессиональный модуль ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) изучается на 4 курсе в 7 и 8 семестрах (очное обучение), 4 и 5 курсах (заочное обучение база 9 классов), 3 и 4 курсах (заочное обучение база 11 классов).

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен овладеть умениями и знаниями в целях приобретения следующих компетенций:

Код	Наименование компетенции (планируемые результаты освоения ОП)	Планируемые результаты обучения по профессиональному модулю, характеризующие этапы формирования компетенции
Общие компетенции		В области знания и понимания (А)
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей специальности, проявлять к ней устойчивый интерес	знать: оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта); основы эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта); систему учета, отчета и анализа работы; основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте; состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности. -требования к управлению персоналом; -систему организации движения; -правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; -основные положения, регламентирующие взаимо-
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразова-	

	<p>нием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>отношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);</p>
<p>ОК 9</p>	<p>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>-основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); -особенности организации пассажирского движения; -ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта) -основы построения транспортных логистических цепей; -классификацию опасных грузов; -порядок нанесения знаков опасности; -назначение и функциональные возможности систем, применяемых в грузовой работе; -правила перевозок грузов; -организацию грузовой работы на транспорте; -требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним; -формы перевозочных документов; -организацию работы с клиентурой: -грузовую отчетность; -меры безопасности при перевозке грузов, особенно опасных; -меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов; -цели и понятия логистики; -особенности функционирования внутрипроизводственной логистики; -основные принципы</p>

		транспортной логистики; -правила размещения и крепления грузов
	Профессиональные компетенции	В области интеллектуальных навыков (В)
ПК 1.1.	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.	уметь: анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;
ПК 1.2.	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.	использовать программное обеспечение для решения транспортных задач; применять компьютерные средства;
ПК 1.3.	Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.	иметь практический опыт: ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков; использования в работе электронно-вычислительных машин для обработки оперативной информации; расчета норм времени на выполнение операций; расчета показателей работы объектов транспорта;
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.	иметь практический опыт: применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	применения действующих положений по организации пассажирских перевозок; самостоятельного поиска необходимой информации;
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	уметь: обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта;

ПК 3.1	Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.	иметь практический опыт: -оформления перевозочных документов; -расчета платежей за перевозки;
ПК 3.2	Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.	уметь: -рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики; -определять класс и степень опасности перевозимых грузов;
ПК 3.3	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	-определять сроки доставки;

4.ОБЪЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Объем профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Семестр – 7, вид отчетности - квалификационный экзамен ПМ.02

Вид учебной работы	Объем часов
	всего
Общая трудоемкость профессионального модуля	600
Обязательная учебная нагрузка (всего)	408
в том числе:	
Лекции (Л)	314
Практические занятия (ПЗ)	74
Лабораторные работы (ЛР)	-
Курсовой проект	20
Самостоятельная работа:	192
Курсовой проект (КП)	-
Курсовая работа (КР)	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-
Реферат (Р)	-
Эссе (Э)	-
Контрольная работа	-
Самостоятельное изучение разделов	92
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	100
Производственная практика	

4.1.1 Объем междисциплинарного курса МДК 02.01 Организация движения (по видам транспорта) и виды учебной работы

Очная форма обучения:

7 семестр – вид отчетности – контрольная работа, 8 семестр – вид отчетности – дифференцированный зачет.

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов	Объем часов
	всего	7 семестр	8 семестр
Общая трудоемкость междисциплинарного курса	204	144	60
Обязательная учебная нагрузка (всего)	140	98	42
в том числе:			
Лекции (Л)	130	98	32
Практические занятия (ПЗ)	10	-	10
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа:	64	46	18
Курсовой проект (КП)	-	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-	-
Реферат (Р)	-	-	-
Эссе (Э)	-	-	-
Контрольная работа	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов	30	16	14
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	34	30	4
<i>Промежуточная аттестация 7 семестр – контрольная работа, 8 семестр - в форме дифференцированного зачета.</i>			

4.1.2. Объем междисциплинарного курса МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Очная форма обучения

7 семестр – вид отчетности - контрольная работа, 8 семестр - дифференцированный зачет, курсовая работа.

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов	Объем часов
	всего	7 семестр	8 семестр
Общая трудоемкость междисциплинарного курса	396	140	256
Обязательная учебная нагрузка (всего)	268	94	174
в том числе:			
Лекции (Л)	184	84	100

Практические занятия (ПЗ)	64	10	54
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Курсовой проект	20		20
Самостоятельная работа:	128	46	82
Курсовой проект (КП)	-	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-	-
Реферат (Р)	-	-	-
Эссе (Э)	-	-	-
Контрольная работа	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов	66	26	40
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	62	20	42
<i>Промежуточная аттестация 7 семестр – контрольная работа, 8 семестр - в форме дифференцированного зачета.</i>			

4.2 Объем профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и виды учебной работы Заочная форма обучения

На базе 9 классов, 5 курс – вид отчетности - Квалификационный экзамен по ПМ.02

На базе 11 классов, 4 курс – вид отчетности - Квалификационный экзамен по ПМ.02

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов
	На базе 9 классов	На базе 11 классов
	всего	всего
Общая трудоемкость профессионального модуля	600	600
Обязательная учебная нагрузка (всего)	90	90
в том числе:		
Лекции (Л)	38	38
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа	20	20
Самостоятельная работа:	510	510
Курсовой проект (КП)	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (Р)	34	34
Эссе (Э)	-	-
Контрольная работа	40	40
Самостоятельное изучение разделов	240	240
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	196	196

4.2.1 Объем междисциплинарного курса МДК 02.01 Организация движения (по видам транспорта) и виды учебной работы

Заочная форма обучения

На базе 9 классов: 4 курс – вид отчетности - дифференцированный зачет, домашняя контрольная работа.

На базе 11 классов: 3 курс - вид отчетности - дифференцированный зачет, домашняя контрольная работа.

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов
	На базе 9 классов	На базе 11 классов
	4 курс	3 курс
Общая трудоемкость междисциплинарного курса	204	204
Обязательная учебная нагрузка (всего)	18	18
в том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовой проект		
Самостоятельная работа:	186	186
Курсовой проект (КП)	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (Р)	20	20
Эссе (Э)	-	-
Контрольная работа	20	20
Самостоятельное изучение разделов	60	100
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	46	46

4.2.2 Объем междисциплинарного курса МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Заочная форма обучения

На базе 9 классов: 4курс, 5 курс – вид отчетности - дифференцированный зачет, 5 курс – курсовая работа, 5курс – домашняя контрольная работа

На базе 11 классов: 3 курс, 4 курс – вид отчетности - дифференцированный зачет, 4 курс – курсовая работа, 4курс – домашняя контрольная работа

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов	Объем часов	Объем часов	Объем часов
		На базе 9 классов		На базе 11 классов	
		4 курс	5 курс	3курс	4 курс
	всего				
Общая трудоемкость междисциплинарного курса	396	226	170	226	170
Обязательная учебная нагрузка (всего)	72	50	22	50	22
в том числе:					
Лекции (Л)	28	16	12	16	12
Практические занятия (ПЗ)	24	14	10	14	10

Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Курсовой проект	20	20	-	20	-
Самостоятельная работа:	324	176	148	176	148
Курсовой проект (КП)	-	-	-	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-	-	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-	-	-	-
Реферат (Р)	14	7	7	7	7
Эссе (Э)	-	-	-	-	-
Контрольная работа	20	-	20	-	20
Самостоятельное изучение разделов	140	70	70	70	70
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	150	75	75	75	75
<p><i>Промежуточная аттестация - На базе 9 классов: 4курс, 5 курс - в форме дифференцированного зачета, 5 курс –курсовая работа, 5курс –домашняя контрольная работа</i></p> <p><i>На базе 11 классов: 3 курс, 4 курс - в форме дифференцированного зачета, 4 курс – курсовая работа, 4курс –домашняя контрольная работа</i></p>					

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

5.1. Структура профессионального модуля ПМ 02

Очная форма обучения

Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарных курсов						Производственная (по профилю специальности) часов
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка студента			Самостоятельная работа студента			
		Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
2	3	4	5	6	7	8	10	
ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	600	408	74	20	192	0	--	
МДК 02.01. Организация движения (по видам транспорта)	204	140	10	0	64	0	-	
1. Организация и безопасность дорожного движения	54	38	4	0	16	0	-	
2. Управленческая психология и профессиональная этика	50	34	2	0	16	0	-	
3. Менеджмент	48	32	2	0	16	0	-	

4. Маркетинг	52	36	2	0	16	0	-
МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	396	268	64	20	128	0	-
ПП 02.01 Производственная практика	108						108
Квалификационный экзамен по ПМ 02	Экзамен квалификационный						
Всего	708	408	74	20	192	0	108

5.1.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Очная форма обучения

Наименование Раздела ПМ, МДК, тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Уровень освоения
ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)		600	
МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта)		204	
1. Организация и безопасность дорожного движения		54	
Тема 1. Проблемы организации дорожного движения.	Содержание лекции	4	
	Понятие о системе управления «водитель – автомобиль – дорога - среда движения» (ВАДС). Цели и задачи функционирования системы ВАДС. Роль автомобильного транспорта в транспортной системе. Эффектив-	2	2

	ность, безопасность и экологичность дорожно – транспортного процесса.		
	Дорожно – транспортное происшествие - отказ в функционировании транспортной системы. Другие виды отказов. Статистика эффективности, безопасности и экологичности дорожного движения в России и в других странах. Факторы, влияющие на безопасность: водитель, автомобиль, дорога. Государственная система обеспечения безопасности дорожного движения. Задачи организации движения. Основные направления деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения. Органы по организации и надзору за дорожным движением, их права и обязанности.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	2	
Тема 2. Основные нормативные акты по безопасности дорожного движения.	Содержание лекции	2	2
	Закон Российской Федерации «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения. Значение Федерального Закона и других правовых документов по безопасности дорожного движения для обеспечения безопасности дорожного движения.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 3. Характеристики дорожного движения.	Содержание лекции	4	
	Скорость, интенсивность, плотность транспортного потока. Неравномерность движения. Состав транспортных потоков.	2	2
	Задержки движения. Пропускная способность дорог. Основная диаграмма транспортного потока.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 4. Исследования дорожного движения.	Содержание лекции	4	
	Классификация и характеристика методов. Обследование дорожных условий. Исследования на стационарных постах.	2	2

	Изучение транспортных потоков с помощью подвижных средств. Аппаратура для исследования дорожного движения.	2	2
	Практическое занятие. Обследование организации дорожного движения на объекте улично-дорожной сети и составление графической информации	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий и специальной литературы	2	
Тема 5. Дорожно-транспортные происшествия, их учёт и анализ.	Содержание лекции	4	
	Изучение статистики дорожно-транспортных происшествий. Классификация дорожно-транспортных происшествий. Порядок учёта и сбора сведений о ДТП. Государственная статистическая отчётность.	2	2
	Основные группы причин и факторов, вызывающих ДТП. Определения показателя опасности элемента улично-дорожной сети. Анализ конфликтных точек. Исследования конфликтных ситуаций.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий и специальной литературы	2	
Тема 6. Основные понятия об управлении дорожным движением.	Содержание лекции	4	
	Классификация и область применения технических средств. Основные нормативные документы.	2	2
	Размещение и установка технических средств организации дорожного движения. Применение знаков и разметки в сочетании с другими техническими средствами регулирования. Показатели эффективности применения технических средств.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы	2	
Тема 6.1. Режим работы светофорной сигнализации на перекрёстке.	Содержание лекции	2	2
	Критерии ввода светофорной сигнализации. Основы жёсткого программного управления. Структура светофорного цикла. Пофазный разъезд транспортных средств.		

	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 6.2. Расчёт элементов светофорного цикла.	Содержание лекции	4	
	Последовательность расчёта длительности цикла и его элементов. Исходные данные. Потоки насыщения. Фазовые коэффициенты.	2	2
	Промежуточные такты. Цикл регулирования. Основные такты. Степень насыщения направления движения. График режима светофорной сигнализации. Необходимое число программ жёсткого управления.	2	2
	Практические занятия. Расчёт элементов светофорного цикла на реальном перекрёстке. Определение потоков насыщения и фазовых коэффициентов. Определение промежуточных тактов, длительности цикла и основных тактов.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы	2	
Тема 6.3. Задержки транспортных средств	Содержание лекции	4	
	Исходные данные. Основные показатели эффективности применения технических средств организации движения.	2	2
	Последовательность расчёта задержки на перекрёстке. Методика Ф. Вебстера. Средняя задержка автомобиля на перекрестке. Экспериментальные методы определения задержки.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
2. Управленческая психология и профессиональная этика		50	
Раздел 1. Предмет, методы и задачи управленческой психологии и профессиональной этики.		9	
Тема 1.1. Управленческая психология, её объект и предмет. Основные принципы и ме-	Содержание лекции	2	2
	Предмет психологии управления. Понятие об объекте управления и деятельности управляющего. Основные психологические проблемы управ-		

тоды психологии	ления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Психология и смежные науки о человеке: психология и философия; психология и социология; психология и этика; психология и педагогика. Основные принципы психологии. Основные методы психологии, описательные методы практической психологии.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 1.2. Этика делового общения	Содержание лекции	4	2
	Понятие «мораль», «нравственность», «этика». Мораль в сфере делового общения. Деловая (профессиональная) этика, её принципы и нормы. Этика делового общения. Нравственные эталоны и образцы поведения. Этика делового общения «по вертикали» и «по горизонтали». Единство правовой и нравственной ответственности руководителя и делового человека.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	1	
Раздел 2. Закономерности внутренней психологической деятельности личности.		6	
Тема 2.1. Понятие о психике. Регуляция поведения, её виды	Содержание лекции	2	2
	Психика. Сознание как высшая форма развития психики. Самосознание. Познавательные процессы. Ощущения. Восприятие. Представления. Внимание. Память. Воображение. Мышление. Особенности мыслительных процессов. Речь. Интеллект. Понятие об эмоциях и чувствах, их виды. Влияние эмоциональной и чувственной сферы на отношение к труду и межличностные отношения. Волевые качества личности.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	1	
Тема 2.2. Понятие личности и её структура. Индивидуально-типологические особенности	Содержание лекции	2	2
	Понятие личности в психологии. Свойства личности. Психологическая структура личности. Темперамент. Типы темперамента. Общее понятие о		

личности.	характере и его природе. Структура характера. Понятие о способностях. Структура способностей. Способности и их развитие. Диагностика способностей. Влияние свойств личности на адаптацию в коллективе.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	1	
Раздел 3. Психологические аспекты малых групп и коллективов.		7	
Тема 3.1. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации.	Содержание лекции	2	2
	Понятие группы. Виды группы. Состав групп, структура. Понятие малая социальная группа: коллектив, его основные характеристики. Закономерности групповой деятельности. Межличностные отношения в группе.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
Тема 3.2. Социально-психологический климат в коллективе.	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	1	
	Содержание лекции	2	2
	Понятие социально-психологического климата. Признаки благоприятного социально-психологического климата. Условия создания благоприятного психологического климата в коллективе.		
Раздел 4. Социально-психологические основы деятельности руководителя.	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий,	2	
		8	
Тема 4.1. Руководство и лидерство. Личность руководителя	Содержание лекции	2	2
	Понятие о руководстве и лидерстве. Власть и влияние. Формы власти и влияния. Типы лидерства. Роль руководителя в системе управления. Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личностные. Организаторские способности руководителя Понятие имиджа. Требования к имиджу руководителя.		

	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практическому занятию	2	
Тема 4.2. Стили руководства. Построение конструктивных взаимоотношений с подчиненными.	Содержание лекции	2	2
	Стили руководства. Авторитарный, демократический, либеральный стили, их характеристики. Построение конструктивных взаимоотношений с подчиненными.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практическому занятию	2	
Раздел 5. Психология делового общения.		14	
Тема 5.1. Психологические аспекты человеческого общения, коммуникативного умения и навыков.	Содержание лекции	2	
	Роль общения в психологическом развитии человека. Особенности делового общения. Общение как коммуникация: вербальные и невербальные средства общения. Речь как средство общения. Культура речи.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практическому занятию	2	
Тема 5.2. Управленческие технологии.	Содержание лекции	2	
	Восприятие и понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия и понимания в межличностном отношении. Общение как взаимодействие – ролевая структура общения. Диалог как способ делового общения. Умение слушать в процессе делового общения.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий,	1	
Тема 5.3. Этикет и культура поведения делового человека.	Содержание лекции	4	
	Современные требования к культуре поведения и воспитанности делового человека. Понятия «этикет», «деловой этикет». Общие рекомендации по деловому этикету. Нормы обращения, приветствия, знакомства. Субординация в деловых отношениях.	2	2

	Требования к внешнему виду и деловой одежде. Правила делового обращения по телефону, переписке. Этикет проведения деловых бесед и совещаний. Особенности публичных выступлений. Международный деловой этикет.	2	2
	Практическое занятие Тестирование тактики поведения в конфликте; анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач).	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий,	1	
Раздел 6. Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации.		6	
Тема 6.1. Природа и социальная роль конфликтов. Классификация конфликтов.	Содержание лекции	4	
	Понятие конфликта. Типология конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Причины конфликтной ситуации.	2	2
	Признаки конфликтной ситуации. Психологические и нравственные последствия конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
Тема 6.2. Способы и правила разрешения конфликтов.	Содержание лекции	2	
	Способы разрешения конфликтов. Применение административных и психологических подходов при разрешении конфликта. Методы профилактики и правила разрешения конфликта	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
3. Менеджмент		48	
Раздел 1. Методологические основы менеджмента		20	
Тема 1.1. Понятие и содержание менеджмента	Содержание лекции	4	
	Менеджмент как вид самостоятельной деятельности и система управления.	2	2
	Сущность и характерные черты современного менеджмента экономиче-	2	2

	ский, социально-психологический, правовой и организационно-технический аспекты. Виды менеджмента и задачи, решаемые в рамках каждого из них. Уровни менеджмента.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 1.2. Основные категории менеджмента	Содержание лекции	4	2
	Понятие категории менеджмента.	2	2
	Основные виды менеджмента, их различие по признаку объекта и по признаку содержания. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Принципы менеджмента.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 1.3. Характеристика организации как системы	Содержание лекции	2	
	Понятие организационной системы. Структура организационной системы. Система управления организациями. Проблемы централизации и децентрализации систем управления. Подсистемы управления. Виды организаций, признаки их классификации. Основные элементы организации. Ограничения и условия функционирования организацией: внутренняя и внешняя среда организации	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 1.4. Стратегический менеджмент	Содержание лекции	2	
	Понятие «стратегии» и «тактики» управления. Понятие и принципы стратегического управления. Функциональная, деловая, портфельная стратегия организации. Процесс стратегического управления и его характеристики. Стратегические и тактические планы. Принципы планирования. Критерии эффективности планирования. Модели планирования.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Раздел 2. Организационные		10	

отношения			
Тема 2.1. Организационные структуры и организационные процессы в системе менеджмента	Содержание лекции	4	
	Понятие организационной структуры. Типы структур. Централизованные (иерархические) и децентрализованные организационные структуры. Линейные и штабные структуры. Преимущества и недостатки.	2	2
	Комбинированные организационные структуры (линейно-штабная, матричная, целевая). Управление по целям. Содержание организационных процессов. Организационные полномочия. Ответственность и делегирование полномочий. Нормы управляемости	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 2.2. Принятие решений в организации	Содержание лекции	2	
	Понятие и классификация решений. Методы разработки решения. Технология и модели принятия решения. Контроль решений. Управление рисками в организации. Способы управления рисками. Страхование рисков.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Раздел 3. Человек в системе управления		18	
Тема 3.1. Менеджеры в организации	Содержание лекции	2	
	Характеристика понятия «менеджер». Типы менеджеров по уровням управления. Задачи и роли менеджеров. Деловые и личностные качества менеджеров. Понятие имиджа менеджера. Этика делового общения. Сущность лидерства. Концепция лидерства. Соотношение власти и влияния. Власть и партнерство. Авторитет менеджера, его виды.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 3.2. Мотивация в системе менеджмента	Содержание лекции	2	
	Сущность мотивации в системе менеджмента и основные понятия: потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Моти-	2	2

	<p>вация как процесс, основные теории мотивации: содержательные и процессуальные. Выводы и предложения по совершенствованию мотивации в организации.</p>		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 3.3. Управление конфликтами в организации	Содержание лекции	2	
	Определение и классификация конфликтов. Психологические аспекты конфликта. Уровень конфликтов в организации. Стратегия руководителя при разрешении конфликтов. Стрессы и их влияние на личность, на трудовой коллектив. Методы управления конфликтом.	2	2
	Практическое занятие Решение ситуационных задач	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Тема 3.4. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Содержание лекции	2	
	Основные понятия финансового и инновационного менеджмента. Финансовый менеджмент как система рационального и эффективного использования капитала. Механизм управления финансами. Финансовые ресурсы, их источники инвестирования капитала и его временная ценность. Финансовые методы управления. Определение зоны прибыльности хозяйственной деятельности предприятия	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
4. Маркетинг		52	
РАЗДЕЛ 1. Маркетинг как концепция рыночного управления		30	
Тема 1.1. Концепция современного маркетинга	Содержание лекции	6	
	Рынок, компоненты рынка: товар, продавец, покупатель. «Рынок продавца» и «рынок покупателя». Определение маркетинга. Концепция современного маркетинга. Основные понятия, связанные с определением маркетинга: нужды, потребность, спрос, обмен, сделка.	2	2

	Четыре основных составляющих комплекса маркетинга: товар (продукт), методы распространения товара, цена и продвижение товара. Принципы маркетинга. Типы маркетинга в зависимости от вида продукта и спроса. Функциональные задачи службы маркетинга на предприятии.	2	2
	Виды организации службы маркетинга: функциональная, товарная, товарно-функциональная, рыночная, товарно-рыночная: их преимущества и недостатки. Правила выбора организации службы маркетинга. Внутренняя среда маркетинга (микросреда) и внешняя среда маркетинга (макросреда).	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 1.2. Товар как элемент комплекса маркетинга	Содержание лекции	4	
	Маркетинговое понятие товара. Классификация товаров. Концепция жизненного цикла товара. Маркетинговая деятельность для различных стадий жизненного цикла. Конкурентоспособность товара. Требования потребителя к товару: качество, надежность, дизайн, доступность и т.д.	2	2
	Рыночная атрибутика товара: товарный знак, марочные товары. Закон РФ о товарных знаках. Упаковка и сервис (поддержка) товара. Классификация товарных рынков. Позиционирование товара на рынке. Виды и стратегии конкуренции. Сегментация рынка, признаки и критерии сегмента рынка. Схема сегментации потребительских рынков. Поиск рыночной ниши.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 1.3. Цена как элемент комплекса маркетинга	Содержание лекции	2	2
	Ценообразование на различных типах рынков. Постановка задач ценообразования. Определение спроса на товар. Методы оценки кривых спроса, эластичность спроса по ценам. Ценообразование. Внешние факторы процесса ценообразования. Методы ценообразования. Оптовая и розничная цены. Структура цены.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	

	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Тема 1.4. Методы распространения товара	Содержание лекции	2	2
	Распространение товара (сбыт) - важнейшая система мероприятий, направленная на доставку товара на рынок. Составные элементы сбыта - товародвижение и продажа. Элементы товародвижения, его каналы. Выбор оптимального канала товародвижения. Логистика как основной метод товародвижения. Оптовая и розничная торговля, виды торговых организаций		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Тема 1.5. Продвижение товара на рынок	Содержание лекции	6	
	Цели продвижения товара на рынок. Виды продвижения; реклама, личная продажа, пропаганда (паблик рилейшнз), стимулирование сбыта. Пути продвижения товара. Целевая аудитория и направленность продвижения. Выбор наиболее эффективного вида продвижения. Виды рекламы. Выбор формы рекламы: в прессе, на телевидении, на радио, на щитах, на транспорте, в информационных материалах, в печати, на товарах, на шарах и аэростатах, устно.	2	2
	Информационно-рекламные материалы: рекламный листок, буклет, проспект, каталог, пресс-релиз. Рекламный девиз (слоган). Потребительское восприятие рекламы. Методы оценки эффективности рекламы. Международный кодекс рекламной практики. Закон РФ о рекламе. Планирование личной продажи. Законы и правила личной продажи. Работа торговых агентов. Паблик рилейшнз (связь с общественностью) - способ создания хорошего представления о компании перед общественностью и государственными структурами.	2	2

	<p>Меценатство, благотворительные акции. Специфические приемы маркетинговой коммуникации: выставки, ярмарки, семинары. Роль и значение стимулирования сбыта. Способы стимулирования сбыта: покупателей, торговый персонал, посредников.</p> <p>Методы стимулирования покупателей: гарантия товара, продажа в кредит, купонная продажа, выплата премиальных, подарки, бесплатная доставка, лотереи, конкурсы, призы, скидки с цены и т.д. Их преимущества и недостатки. Образ (имидж) предприятия.</p>	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
РАЗДЕЛ 2. Управление маркетингом предприятий автотранспортного комплекса		22	
Тема 2.1. Маркетинговое исследование рынка автотранспортных услуг	Содержание лекции	2	
	Цели и задачи маркетингового исследования, сегментация рынка автотранспортных услуг. Выбор критериев сегментации (профиль клиента, уровень конкуренции и т.д.). Исследование положения автотранспортного предприятия на рынке автотранспортных услуг: перевозка груза, транспортно-экспедиционное обслуживание. Первичная и вторичная информация, внутренние и внешние источники. Первичная информация: наблюдения, опросы, эксперимент. Вторичная информация: отчетная документация предприятия, статистические данные, коммерческая информация, сведения из газет, журналов, справочников, правительственные публикации, планы местных властей и т.д. Схема маркетингового исследования. Специфика проведения маркетинговых исследований в крупных и мелких дорожно-транспортных предприятиях.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	

Тема 2.2. Ценовая политика автотранспортных предприятий	Содержание лекции	4	
	Цели и методы ценовой политики автотранспортных предприятий. Методы ценовой политики, ориентированные на предприятие: полное возмещение затрат с достижением намеченной прибыли (график безубыточности), частичное возмещение затрат, цены с учетом уровня предельных издержек.	2	2
	Понятие рыночной цены. Виды конкретных цен: фиксированная цена, фиксированная цена с последующей индексацией, свободная цена. Тарифы на перевозку грузов, выполнение транспортно-экспедиционных работ, их роль.	2	2
	Практическое занятие Определение цены на различные виды услуг. Применение тарифов на перевозку грузов. Построение графика безубыточного предприятия.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	1	
Тема 2.3. Реализация автотранспортных услуг	Содержание лекции	4	
	Реклама как мощное средство продвижения автотранспортных услуг. Оценка ее эффективности. Реклама в специальных справочниках, почтовая рассылка, использование средств массовой информации, издание печатной продукции (буклеты, брошюры, календари и т.д.).	2	2
	Планирование рекламной кампании предприятиями, выбор видов рекламы. Бюджет на рекламу. Привлечение рекламных агентов. Паблик рилейшнз предприятий. Информационные технологии в маркетинговой деятельности предприятий. Организация сбыта услуг через биржи, систему агентирования, ИНТЕРНЕТ.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 2.4. Стратегия конку-	Содержание лекции	4	

ренции автотранспортных предприятий	Понятие конкурентоспособности товара (услуги) и автотранспортного предприятия. Факторы конкурентоспособности предприятия на рынке.	2	2
	Оценка конкурентоспособности. Типы стратегии конкурентной борьбы. Методы ценовой и неценовой конкуренции. Методы недобросовестной конкуренции. Деятельность государства по регулированию конкурентной борьбы.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	1	
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		396	
7 семестр		140	
Раздел 1. Система пассажирского автомобильного транспорта		50	
Тема 1.1. Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом.	Содержание лекции	20	
	Введение. История пассажирского транспорта	2	1
	Тема 1.1. Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом.	2	1
	Тема 1.1. 1.Виды пассажирских перевозок.	2	1
	Тема 1.1.2. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны.	2	2
	Тема 1.1. 3. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики.	2	2
	Тема 1.1. 5. Устав автомобильного транспорта	2	2
	Тема 1.1. 6. Правила организации перевозок – основные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров.	2	2
	Тема 1.1.8. Лицензирование услуг пассажирского транспорта.	2	2

	Тема 1.1.9. Основные принципы организации пассажирских автомобильных перевозок.	2	2
	Тема 1.1.10 Договорные отношения между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	30	
Раздел 2. Организация автобусных перевозок		70	
Тема 2.1. Маршрутная сеть и оборудование	Содержание лекции		
	Тема 2.1. Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов.	2	1
	Тема 2.1.1 Классификация остановочных пунктов.	2	2
	Тема 2.1.2 Выбор и размещение остановочных пунктов. Устройство и оборудование остановочных пунктов. Содержание остановочных пунктов.	2	2
Тема 2.2. Эксплуатационные показатели работы автобусов	Тема 2.2. Эксплуатационные показатели работы автобусов	2	2
	Тема 2.2.4. Расчет эксплуатационных показателей работы автобусов с использованием данных автотранспортного предприятия.	2	2
	Тема 2.2.5 Производительность автобусов, факторы на неё влияющие. Объём автобусных перевозок. Средняя дальность поездки пассажира. Пассажирооборот. Доходы автобусных перевозок.	2	3
Тема 2.3. Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки	Тема 2.3. Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки	2	2
	Тема 2.3.1 Подвижность населения, факторы на неё влияющие. Общие понятия о пассажиропотоках, методы изучения и обследования пассажиропотоков.	2	2
	Тема 2.3.3 Определение объема перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажира, коэффициента сменности, коэффициента неравномерности пассажиропотока, коэффициента пересадочности.	2	3
	Тема 2.3.4. Графическое изображение изменений пассажиропотока по часам суток, участкам маршрута, направлениям движения, дням недели	2	2

	Практические занятия; Тема 2.3.5.Выбор рациональной вместимости автобусов. Расчет необходимого количества автобусов, интервала и частоты движения на маршруте.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	4	
Тема 2.4. Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте	Тема 2.4.Значение нормирования скоростей движения автобусов на маршруте. Факторы, влияющие на скорость движения автобусов. Пути повышения скоростей движения на городских, пригородных и междугородных маршрутах.	2	2
	Тема 2.4.1. Методика нормирования скоростей движения автобусов на городских маршрутах. Руководство по нормированию скоростей движения автобусов на междугородных и пригородных маршрутах. Использование ЭВМ при нормировании скоростей движения автобусов на маршруте.	2	2
	Тема 2.4.2.Обработка хронометражных расчетов материалов нормирования скоростей движения автобусов: определение времени движения, время простоя из – за задержки по причинам уличного движения, простоя на промежуточных остановках, конечных пунктах, времени рейса, обратного рейса.	2	2
	Практическое занятие Тема 2.4.3.Расчет скоростей: среднетехнической, сообщения, эксплуатационной. Расчет скорости движения на междугородных маршрутах.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Тема 2.5. Организация труда водителей и кондукторов	Тема 2.5. Организация труда водителей и кондукторов	2	2
	Тема 2.5.1 Нормируемое время труда и отдыха водителей. Положение о рабочем времени и времени отдыха водителей автомобилей	2	2
	Тема 2.5. 4.Формы организации труда водителей: в зависимости от закрепления водителей за автобусами (строенная, двухполовинная, сдвоенная, спаренная, полуторная, одиночная, по разрывному графику); в зависимости от закрепления водителей за маршрутами: маршрутная, «ку-	2	2

	стовая», единая.		
	Практическое занятие Тема 2.5.2.Планируемое время отдыха. Графики работы водителей и кондукторов на месяц. Учет рабочего времени водителей. Состав рабочего времени	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Тема 2.6. Расписание движения автобусов и методы их составления	Тема 2.6. Расписание движения автобусов и методы их составления. Расписание – основной нормативный документ в организации движения автобусов. Требования, предъявляемые к расписаниям.	2	2
	Тема 2.6.1.Виды расписаний: сводное маршрутное, станционное расписание, рабочее расписание для водителей, информационное расписание для пассажиров. Данные для составления расписания.	2	2
	Тема 2.6.2.Методика составления расписаний в табличной и в графической форме, увязка их с технико - эксплуатационными показателями работы предприятий автомобильного транспорта. Утверждение расписаний движения автобусов.	2	2
	Практическое занятие Тема 2.6.3Составление расписания движения автобусов на городском маршруте.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	2	
Тема 2.7. Организация движения автобусов на городских маршрутах	Тема 2.7. Организация движения автобусов на городских маршрутах	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 2.8. Организация движения автобусов на внегородских маршрутах. Международные перевозки	Тема 2.8. Организация движения автобусов на внегородских маршрутах. Международные перевозки	2	2
	Практические занятия Тема 2.8.1 Составление расписания движения автобусов на междугородном маршруте.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
Тема 2.9. Организация специальных и заказных пе-	Тема 2.9. Организация специальных и заказных перевозок. Коммерческие	2	2

ревозок. Коммерческие перевозки.	перевозки.		
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	2	
8 семестр		256	
Раздел 3. Перевозка пассажиров легковыми автомобилями	Раздел 3. Перевозка пассажиров легковыми автомобилями	90	
Тема 3.1. Организация перевозок пассажиров в автомобилях – такси индивидуального пользования.	Тема 3.1. Организация перевозок пассажиров в автомобилях – такси индивидуального пользования.	2	2
	Тема 3.1.1 Особенности таксомоторных перевозок. Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями – такси.	2	2
	Тема 3.1.2 Муниципальная, арендная и частная организация таксомоторных перевозок.	2	2
	Тема 3.1.2 Взаимоотношения водителя с предприятием. Лицензирование перевозок. Организация работы муниципальных и арендных такси по договорам и разовым заказам.	2	2
	Тема 3.1.3 Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава.	2	2
	Тема 3.1. Таксометр и его назначение. Правила пользования автомобилями – такси.	2	2
	Тема 3.1. Изучение спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами.	2	2
	Практические задания		
	Тема 3.1. 4 Показатели, определяемые по результатам изучения спроса. Организация, размещение и оборудование стоянок такси.	2	3
	Тема 3.1.5 График выпуска такси на линию в будничные, субботние и воскресные дни.	2	3
Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	10		
Тема 3.2. Эксплуатационные показатели работы таксомоторов.	Тема 3.2.1 Эксплуатационные показатели работы таксомоторов.	2	2
	Тема 3.2. 2 Общий пробег автомобиля. Платный пробег. Коэффициент	2	2

	платного пробега. Время пребывания автомобиля – такси на линии. Среднее наполнение автомобиля – такси. Суточная выручка автомобиля – такси.		
	Тема 3.2.5 Количество поездок за смену. Средняя дальность поездки с пассажирами. Эксплуатационная и техническая скорости движения.	2	2
	Тема 3.2.7 Суточная производительность легкового автомобиля – такси. Расчет объема таксомоторных перевозок.	2	2
	Тема 3.2. Суточная производительность легкового автомобиля – такси. Расчет объема таксомоторных перевозок.	2	2
	Тема 3.2. 8 Доходная ставка. Производительность списочного автомобиля – такси по количеству пассажиров. Расчет необходимого списочного количества легковых автомобилей – такси.	2	2
	Практические задания		3
	Тема 3.2.3 Общий пробег автомобиля. Платный пробег. Коэффициент платного пробега. Время пребывания автомобиля – такси на линии.	2	
	Тема 3.2.4 Среднее наполнение автомобиля – такси. Суточная выручка автомобиля – такси.	2	3
	Тема 3.2.6 Эксплуатационная и техническая скорости движения.	2	3
	Тема 3.2.9 Расчет необходимого списочного количества легковых автомобилей – такси.	2	3
	Тема 3.2.10 Расчет объема таксомоторных перевозок.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	10	
Тема 3.3. Организация перевозок пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости в режиме маршрутного такси и легковыми автомобилями.	Содержание (Лекции)		
	Тема 3.3.1 Организация перевозок пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости в режиме маршрутного такси и легковыми автомобилями.	2	2
	Тема 3.3.2 Организация перевозок пассажиров маршрутными такси: открытие таксомоторных маршрутов; обследование и изучение пассажиропотоков; нормирование скоростей движения;	2	2
	Тема 3.3.3. Расчет потребного количества маршрутных таксомоторов; составление расписаний движения.	2	2
	Тема 3.3.7 Оборудование маршрутных таксомоторов. Легковой автомо-	2	2

	бильный транспорт в новых условиях реорганизации государственных предприятий.		
	Тема 3.3.8 Классификация перевозок, осуществляемых легковыми автомобилями.	2	2
	Тема 3.3.9 Обслуживание предприятий, учреждений и организаций легковыми автомобилями.	2	2
	Тема 3.3.11 Легковой автомобильный транспорт в новых условиях хозяйствования	2	2
	Практические задания		
	Тема 3.3. 4 Расчет потребного количества маршрутных таксомоторов;	2	3
	Тема 3.3.6 Составление расписаний движения.	2	3
	Тема 3.3.6 Составление расписаний движения.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	10	
Раздел 4. Диспетчерское управление движением автобусов и таксомоторов	Раздел 4. Диспетчерское управление движением автобусов и таксомоторов	62	
	Тема 4.1. Задачи внутрипарковой и линейной диспетчеризации.	2	2
	Тема 4.1.1 Основы автоматизированных систем диспетчерского управления движением городского автобусного транспорта.	2	2
	Тема 4.1.2 Система диспетчерского управления перевозками пассажиров.	2	2
	Тема 4.1.3 Организационная структура ЦДС. Диспетчерская документация.	2	2
	Тема 4.1.4 Технические средства диспетчерской связи: прямая проводная, радиотелефонная, индуктивная.	2	2
	Практические занятия		
	Тема 4.1.5 Составление наряда на выпуск автобусов, заполнение и обработка путевого листа, расчет процента выполнения рейсов и регулярности движения.	2	3
	Тема 4.1.6 Составление наряда на выпуск автобусов	2	3
	Тема 4.1.7 Заполнение и обработка путевого листа,	2	3
	Тема 4.1.8 Расчет процента выполнения рейсов.	2	3
	Тема 4.1.9 Расчет процента выполнения регулярности движения.	2	3

	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	14	
	Тема 4.2.1 Система диспетчерского управления. Организационная структура диспетчерской службы. Технические средства диспетчерской связи и управления.	2	2
	Тема 4.2.2 Подготовка и организация выпуска автомобилей – такси на линию.	2	2
	Тема 4.2.3 Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС: информация, контроль, регулирование.	2	2
	Тема 4.2.4 Централизованный прием и использование заказов на легковые автомобили – такси.	2	2
	Тема 4.2.5 Автоматизированная система управления движением автомобилей такси.	2	2
	Практические занятия	2	3
	Тема 4.2.6 Технические средства диспетчерской связи и управления	2	3
	Тема 4.2.7 Централизованный прием и использование заказов на легковые автомобили – такси.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	14	-
Раздел 5. Организация работы пассажирского автомобильного транспорта.	Раздел 5. Организация работы пассажирского автомобильного транспорта	90	-
Тема 5.1. Качество транспортного обслуживания населения.	Тема 5.1. Качество транспортного обслуживания населения.	2	2
	Тема 5.1.1 Понятие качества пассажирских перевозок.	2	2
	Тема 5.1.2 Основные показатели качества перевозок пассажиров	2	2
	Тема 5.1.3 Основные показатели качества перевозок пассажиров	2	2
	Тема 5.1.4 Основные показатели качества перевозок пассажиров	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	6	
Тема 5.2 Тарифы и билетная система	Тема 5.2.1 Тарифы и билетная система на пассажирском автомобильном транспорте. Автоматизированная система продажи билетов.	2	2
	Тема 5.2.2 Система сбора платы за проезд: кондукторная, бескондукторная,	2	2

	бескассовая.		
	Тема 5.2.3 Организация работы автобусов без кондуктора, обязанности водителя перед выездом на линию, во время работы на линии, по возвращению в парк.	2	2
	Тема 5.2.4 Сущность без кассовой системы сбора проездной платы.	2	2
	Тема 5.2.5 Другие формы оплаты проезда.	2	2
	Практические занятия		
	Тема 5.2.6 Основы построения тарифов.	2	3
	Тема 5.2.7 Страхование пассажиров.	2	3
	Тема 5.2.8 Тарифы на перевозки служебным транспортом.	2	3
	Тема 5.2.9 Тарифы на перевозки муниципальными автобусами.	2	3
	Тема 5.2.10 Тарифы на пригородные перевозки.	2	3
	Тема 5.2.11 Тарифы на междугородные перевозки.	2	3
	Тема 5.2.12 Тарифы на перевозки заказными автобусами	2	3
	Тема 5.2.13 Плата за перевозку и хранение багажа.	2	3
	Тема 5.2.14 Плата за перевозку и хранение ручной клади.	2	3
	Тема 5.2.15 Договорные тарифы.	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	8	
Тема 5.3. Координация работы автомобильного и других видов транспорта.	Содержание (Лекции)		
	Тема 5.3. Координация работы автомобильного и других видов транспорта.	2	2
	Тема 5.3. 1 Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в городах.	2	2
	Тема 5.3. 3 Взаимодействие массового и легкового автомобильного транспорта.	2	2
	Тема 5.3. 4 Взаимодействие массового и легкового автомобильного транспорта.	2	2

	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	8	
	Тема 5.4. 1 Организация линейного контроля работы пассажирского автомобильного транспорта.	2	2
	Тема 5.4. 3 Контрольно – ревизорская служба, её задачи.	2	2
	Тема 5.4.6 Правила пользования автобусами и легковыми таксомоторами.	2	2
	Тема 5.4.7 Организация маршрутного контроля оплаты проезда на городских автобусных маршрутах.	2	2
	Тема 5.4.9 Система контроля на таксомоторном транспорте.	2	2
	Тема 5.4.10 Инспектирование пассажирских перевозок	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий	8	
Курсовая работа	Содержание курсовой работы	20	
	Характеристика предприятия, производственной базы , выбор ПС	2	3
	Характеристика маршрута	2	3
	Организация перевозок пассажиров	2	3
	Расчетно-технологический раздел	2	3
	Определение длины маршрута: расчет времени сообщения, рейса, оборота рейса	2	3
	Пассажиропотоки, методы их изучения	2	3
	Построение эпюр, распределение пассажиров по часам суток и	2	3
	Расчет количества автобусов, интервала и частоту движения. Составление расписания автобуса	2	3
	Расчет производственной программы по эксплуатации автобусов	2	3
	Организационный раздел, Заключение.	2	3
	Дифференцированный зачет 8 семестр	-	
	ПП 02.01	Производственная практика в пассажирских автотранспортных предприятиях	108
Производственная практика	Студент должен быть готов к профессиональной деятельности по организации перевозок и управлению на автомобильном транспорте в качестве техника на предприятиях и организациях автотранспортного комплекса	6	

	<p>различных форм собственности, службы безопасности движения, маркетинговых службах и подразделениях по изучению и обслуживанию рынка транспортных услуг, региональных системах товародвижения и перевозки пассажиров.</p> <p>Основные виды деятельности студента во время прохождения практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение стратегии деятельности предприятия, методов достижения эффективности и качества процесса перевозок пассажиров; - методов эффективного использования материальных и людских ресурсов; - реализация действующих положений, правил и норм в области перевозки пассажиров; - использование эффективных схем организации движения транспортных средств; - обеспечение безопасности движения в различных условиях; <p><i>Участие в организации работы коллектива исполнителей; в планировании и организации перевозок пассажиров.</i></p> <p>Основные виды деятельности студента во время прохождения практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение стратегии деятельности предприятия, методов достижения эффективности и качества процесса перевозок пассажиров; методов эффективного использования материальных и людских ресурсов; - реализация действующих положений, правил и норм в области перевозки пассажиров; - использование эффективных схем организации движения транспортных средств; - обеспечение безопасности движения в различных условиях; <p><i>Участие в организации работы коллектива исполнителей; в планировании и организации перевозок пассажиров.</i></p>	<p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p>	
--	--	--	--

	Итого	708	
ПМ02-ЭК	Экзамен квалификационный		

5.2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

5.2.1. Структура профессионального модуля ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Заочное обучение

Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарных курсов					Производственная (по профилю специальности) часов
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка студента			Самостоятельная работа студента		
		Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	
2	3	4	5	6	7	8	10
ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	600	90	32	20	510	0	--
МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта)	204	18	8	0	186	0	-
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	396	72	24	20	324	0	-
ПП 02.01 Производственная практика	180						180
Всего	780	90	32	20	510	0	180

5.2.2 Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Заочная форма обучения

Наименование Раздела ПМ, МДК, тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Уровень освоения
ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)		600	
МДК. 02.01. Организация движения (по видам транспорта)		204	
1. Организация и безопасность дорожного движения		52	
Тема 1. Проблемы организации дорожного движения	Содержание	2	2
	Понятие о системе управления «водитель – автомобиль – дорога - среда движения» (ВАДС). Цели и задачи функционирования системы ВАДС. Роль автомобильного транспорта в транспортной системе. Эффективность, безопасность и экологичность дорожно – транспортного процесса. Дорожно – транспортное происшествие - отказ в функционировании транспортной системы. Другие виды отказов.		
	Практическое занятие	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	2	
	Статистика эффективности, безопасности и экологичности дорожного движения в России и в других странах. Факторы, влияющие на безопасность: водитель, автомобиль, дорога. Государственная система обеспечения безопасности дорожного движения.		
Задачи организации движения. Основные направления деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения.	2		

	Органы по организации и надзору за дорожным движением, их права и обязанности. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	2	
Тема 2. Основные нормативные акты по безопасности дорожного движения	Содержание	2	2
	Закон Российской Федерации «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения.		
	Практическое занятие	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	2	
Значение Федерального Закона и других правовых документов по безопасности дорожного движения для обеспечения безопасности дорожного движения. Проработка конспектов занятий			
Тема 3. Характеристики дорожного движения	Содержание лекции	2	2
	Скорость, интенсивность, плотность транспортного потока. Неравномерность движения.		
	Практическое занятие	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа		
	Состав транспортных потоков. Задержки движения. Пропускная способность дорог.	2	
	Основная диаграмма транспортного потока. Проработка конспектов занятий	2	
Тема 4. Исследования дорожного движения	Содержание лекции	2	2
	Классификация и характеристика методов обследования дорожных условий. Исследования на стационарных постах.		
	Практическое занятие	2	3
	Обследование организации дорожного движения на объекте улично-дорожной сети и составление графической информации		
	Самостоятельная работа	2	
Изучение транспортных потоков с помощью подвижных средств. Аппаратура для исследования дорожного движения. Проработка конспектов занятий и специальной литературы			

Тема 5. Дорожно-транспортные происшествия, их учёт и анализ	Содержание лекции	2	2
	Изучение статистики дорожно-транспортных происшествий. Классификация дорожно-транспортных происшествий.		
	Практическое занятие	2	3
	Порядок учёта и сбора сведений о ДТП. Государственная статистическая отчётность.		
	Самостоятельная работа	2	
	Основные группы причин и факторов, вызывающих ДТП. Определения показателя опасности элемента улично-дорожной сети.		
	Анализ конфликтных точек. Исследования конфликтных ситуаций. Проработка конспектов занятий и специальной литературы	2	
Тема 6. Основные понятия об управлении дорожным движением	Лекции	Не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	3
	Классификация и область применения технических средств. Основные нормативные документы. Размещение и установка технических средств организации дорожного движения.		
	Самостоятельная работа	2	
	Применение знаков и разметки в сочетании с другими техническими средствами регулирования.		
	Показатели эффективности применения технических средств. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы	2	
Тема 7. Режим работы светофорной сигнализации на перекрёстке	Лекции	Не предусмотрено	
	Практическое занятие	2	3
	Критерии ввода светофорной сигнализации.		
	Самостоятельная работа	2	
Основы жёсткого программного управления. Структура светофорного цикла. Пофазный разъезд транспортных средств. Проработка конспектов занятий			
Тема 8 Расчёт элементов	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	

светофорного цикла	Самостоятельная работа	2	
	Последовательность расчёта длительности цикла и его элементов. Исходные данные. Потoki насыщения. Фазовые коэффициенты. Промежуточные такты. Цикл регулирования. Основные такты. Степень насыщения направления движения.		
	График режима светофорной сигнализации. Необходимое число программ жёсткого управления. Расчёт элементов светофорного цикла на реальном перекрёстке.	2	
	Определение потоков насыщения и фазовых коэффициентов. Определение промежуточных тактов, длительности цикла и основных тактов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы	2	
Тема 9 Задержки транспортных средств	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Исходные данные. Основные показатели эффективности применения технических средств организации движения.		
	Последовательность расчёта задержки на перекрёстке. Методика Ф. Вебстера. Средняя задержка автомобиля на перекрестке. Экспериментальные методы определения задержки.	2	
2. Управленческая психология и профессиональная этика		48	
Раздел 1 Предмет, методы и задачи управленческой психологии и профессиональной этики		8	
Тема 1.1 Управленческая психология, её объект и	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	

предмет. Основные принципы и методы психологии	Предмет психологии управления. Понятие об объекте управления и деятельности управляющего. Основные психологические проблемы управления. Психологические закономерности управленческой деятельности.		
	Психология и смежные науки о человеке: психология и философия; психология и социология; психология и этика; психология и педагогика. Основные принципы психологии. Основные методы психологии, описательные методы практической психологии. Проработка конспектов занятий	2	
Тема 1.2 Этика делового общения	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Понятие «мораль», «нравственность», «этика». Мораль в сфере делового общения. Деловая (профессиональная) этика, её принципы и нормы. Этика делового общения. Нравственные эталоны и образцы поведения. Этика делового общения «по вертикали» и «по горизонтали».		
	Единство правовой и нравственной ответственности руководителя и делового человека. Проработка конспектов занятий	2	
Раздел 2. Закономерности внутренней психологической деятельности личности		8	
Тема 2.1 Понятие о психике. Регуляция поведения, её виды	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Психика. Сознание как высшая форма развития психики. Самосознание. Познавательные процессы. Ощущения. Восприятие. Представления. Внимание. Память. Воображение. Мышление.		
	Особенности мыслительных процессов. Речь. Интеллект. Понятие об эмоциях и чувствах, их виды. Влияние эмоциональной и чувственной сферы на отношение к труду и межличностные отношения. Волевые качества личности. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	2	
Тема 2.2 Понятие личности и	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	

её структура. Индивидуально-типологические особенности личности	Самостоятельная работа	2	
	Понятие личности в психологии. Свойства личности. Психологическая структура личности. Темперамент. Типы темперамента. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.		
	Понятие о способностях. Структура способностей. Способности и их развитие. Диагностика способностей. Влияние свойств личности на адаптацию в коллективе. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	2	
Раздел 3. Психологические аспекты малых групп и коллективов		6	
Тема 3.1 Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Понятие группы. Виды группы. Состав групп, структура. Понятие малая социальная группа: коллектив, его основные характеристики. Закономерности групповой деятельности. Межличностные отношения в группе. Проработка конспектов занятий	2	
Тема 3.2 Социально-психологический климат в коллективе	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Понятие социально-психологического климата. Признаки благоприятного социально-психологического климата. Условия создания благоприятного психологического климата в коллективе.		
Раздел 4. Социально-психологические основы деятельности руководителя		8	
Тема 4.1 Руководство и лидерство. Личность руко-	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	

водителя	Понятие о руководстве и лидерстве. Власть и влияние. Формы власти и влияния. Типы лидерства. Роль руководителя в системе управления. Основные качества руководителя: профессиональные, деловые, личные.		
	Организаторские способности руководителя Понятие имиджа. Требования к имиджу руководителя. Проработка конспектов занятий, подготовка к практическому занятию	2	
Тема 4.2 Стили руководства. Построение конструктивных взаимоотношений с подчиненными	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Стили руководства. Авторитарный, демократический, либеральный стили, их характеристики.		
	Построение конструктивных взаимоотношений с подчиненными. Проработка конспектов занятий, подготовка к практическому занятию	2	
Раздел 5. Психология делового общения		12	
Тема 5.1 Психологические аспекты человеческого общения, коммуникативного умения и навыков	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Роль общения в психологическом развитии человека. Особенности делового общения.		
	Общение как коммуникация: вербальные и невербальные средства общения. Речь как средство общения. Культура речи. Проработка конспектов занятий, подготовка к практическому занятию	2	
Тема 5.2 Управленческие технологии	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Восприятие и понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия и понимания в межличностном отношении.		
	Общение как взаимодействие – ролевая структура общения. Диалог как способ делового общения. Умение слушать в процессе делового общения.	2	
Тема 5.3 Этикет и культура	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	

поведения делового человека	Самостоятельная работа	2	
	Современные требования к культуре поведения и воспитанности делового человека. Понятия «этикет», «деловой этикет». Общие рекомендации по деловому этикету. Нормы обращения, приветствия, знакомства. Субординация в деловых отношениях. Требования к внешнему виду и деловой одежде. Правила делового обращения по телефону, переписке.		
	Этикет проведения деловых бесед и совещаний. Особенности публичных выступлений. Международный деловой этикет. Тестирование тактики поведения в конфликте; анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач).	2	
Раздел 6. Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации		6	
Тема 6.1 Природа и социальная роль конфликтов. Классификация конфликтов	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Понятие конфликта. Типология конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Причины конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Психологические и нравственные последствия конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.	2	
Тема 6.2 Способы и правила разрешения конфликтов	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Способы разрешения конфликтов. Применение административных и психологических подходов при разрешении конфликта. Методы профилактики и правила разрешения конфликта		
3. Менеджмент		44	
Раздел 1. Методологические основы менеджмента		16	
Тема 1.1 Понятие и содержание менеджмента	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	

	<p>Менеджмент как вид самостоятельной деятельности и система управления. Сущность и характерные черты современного менеджмента: экономический, социально-психологический, правовой и организационно-технический аспекты.</p>		
	<p>Виды менеджмента и задачи, решаемые в рамках каждого из них. Уровни менеджмента.</p>	2	
Тема 1.2 Основные категории менеджмента	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	<p>Самостоятельная работа Понятие категории менеджмента. Основные виды менеджмента, их различие по признаку объекта и по признаку содержания. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Принципы менеджмента.</p>	2	
Тема 1.3 Характеристика организации как системы	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	<p>Самостоятельная работа Понятие организационной системы. Структура организационной системы. Система управления организациями. Проблемы централизации и децентрализации систем управления.</p>	2	
	<p>Подсистемы управления. Виды организаций, признаки их классификации. Основные элементы организации. Ограничения и условия функционирования организацией: внутренняя и внешняя среда организации</p>	2	
Тема 1.4 Стратегический менеджмент	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	<p>Самостоятельная работа Понятие «стратегии» и «тактики» управления. Понятие и принципы стратегического управления. Функциональная, деловая, портфельная стратегия организации.</p>	2	
	<p>Процесс стратегического управления и его характеристики. Стратегические и тактические планы. Принципы планирования.</p>	2	
	<p>Критерии эффективности планирования. Модели планирования.</p>	2	
Раздел 2. Организационные отношения		10	
Тема 2.1 Организационные структуры и организацион-	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	

ные процессы в системе менеджмента	Понятие организационной структуры. Типы структур. Централизованные (иерархические) и децентрализованные организационные структуры.		
	Линейные и штабные структуры. Преимущества и недостатки. Комбинированные организационные структуры (линейно-штабная, матричная, целевая).	2	
	Управление по целям. Содержание организационных процессов. Организационные полномочия. Ответственность и делегирование полномочий. Нормы управляемости. Проработка конспектов занятий	2	
Тема 2.2 Принятие решений в организации	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Понятие и классификация решений. Методы разработки решения. Технология и модели принятия решения. Контроль решений		
	Управление рисками в организации. Способы управления рисками. Страхование рисков.	2	
Раздел 3. Человек в системе управления		18	
Тема 3.1 Менеджеры в организации	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Характеристика понятия «менеджер». Типы менеджеров по уровням управления. Задачи и роли менеджеров. Деловые и личностные качества менеджеров. Понятие имиджа менеджера.		
	Этика делового общения. Сущность лидерства. Концепция лидерства. Соотношение власти и влияния. Власть и партнерство. Авторитет менеджера, его виды.	2	
Тема 3.2 Мотивация в системе менеджмента	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Сущность мотивации в системе менеджмента и основные понятия: потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование.		
	Мотивация как процесс, основные теории мотивации: содержательные и процессуальные. Выводы и предложения по совершенствованию мотивации в организации.	2	
Тема 3.3 Управление	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	

конфликтами в организации	Самостоятельная работа	2	
	Определение и классификация конфликтов. Психологические аспекты конфликта. Уровень конфликтов в организации.		
	Стратегия руководителя при разрешении конфликтов. Стрессы и их влияние на личность, на трудовой коллектив. Методы управления конфликтом.	2	
Тема 3.4 Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Основные понятия финансового и инновационного менеджмента. Финансовый менеджмент как система рационального и эффективного использования капитала.		
	Механизм управления финансами. Финансовые ресурсы, их источники инвестирования капитала и его временная ценность.	2	
	Финансовые методы управления. Определение зоны прибыльности хозяйственной деятельности предприятия.	2	
4. Маркетинг		60	
РАЗДЕЛ 1. Маркетинг как концепция рыночного управления		36	
Тема 1.1 Концепция современного маркетинга	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Рынок, компоненты рынка: товар, продавец, покупатель. «Рынок продавца» и «рынок покупателя». Определение маркетинга. Концепция современного маркетинга.		
	Основные понятия, связанные с определением маркетинга: нужды, потребность, спрос, обмен, сделка. Четыре основных составляющих комплекса маркетинга: товар (продукт), методы распространения товара, цена и продвижение товара.	2	
	Принципы маркетинга. Типы маркетинга в зависимости от вида продукта и спроса. Функциональные задачи службы маркетинга на предприятии.	2	
	Виды организации службы маркетинга: функциональная, товарная, товарно-функциональная, рыночная, товарно-рыночная: их преимущества и	2	

	недостатки. Правила выбора организации службы маркетинга. Внутренняя среда маркетинга (микросреда) и внешняя среда маркетинга (макросреда).		
Тема 1.2 Товар как элемент комплекса маркетинга	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Маркетинговое понятие товара. Классификация товаров. Концепция жизненного цикла товара. Маркетинговая деятельность для различных стадий жизненного цикла. Конкурентоспособность товара.		
	Требования потребителя к товару: качество, надежность, дизайн, доступность и т.д. Рыночная атрибутика товара: товарный знак, марочные товары. Закон РФ о товарных знаках.	2	
	Упаковка и сервис (поддержка) товара. Классификация товарных рынков. Позиционирование товара на рынке. Виды и стратегии конкуренции.	2	
	Сегментация рынка, признаки и критерии сегмента рынка. Схема сегментации потребительских рынков. Поиск рыночной ниши.	2	
Тема 1.3 Цена как элемент комплекса маркетинга	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Ценообразование на различных типах рынков. Постановка задач ценообразования. Определение спроса на товар. Методы оценки кривых спроса, эластичность спроса по ценам.		
	Ценообразование. Внешние факторы процесса ценообразования. Методы ценообразования. Оптовая и розничная цены. Структура цены.	2	
Тема 1.4 Методы распространения товара	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Распространение товара (сбыт) - важнейшая система мероприятий, направленная на доставку товара на рынок. Составные элементы сбыта - товародвижение и продажа.		
	Элементы товародвижения, его каналы. Выбор оптимального канала товародвижения. Логистика как основной метод товародвижения. Оптовая и розничная торговля, виды торговых организаций.	2	
Тема 1.5 Продвижение товара на рынок	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	

	Цели продвижения товара на рынок. Виды продвижения; реклама, личная продажа, пропаганда (паблик рилейшнз), стимулирование сбыта. Пути продвижения товара. Целевая аудитория и направленность продвижения.		
	Выбор наиболее эффективного вида продвижения. Виды рекламы. Выбор формы рекламы: в прессе, на телевидении, на радио, на щитах, на транспорте, в информационных материалах, в печати, на товарах, на шарах и аэростатах, устно.	2	
	Информационно-рекламные материалы: рекламный листок, буклет, проспект, каталог, пресс-релиз. Рекламный девиз (слоган). Потребительское восприятие рекламы. Методы оценки эффективности рекламы.	2	
	Международный кодекс рекламной практики. Закон РФ о рекламе. Планирование личной продажи. Законы и правила личной продажи. Работа торговых агентов. Паблик рилейшнз (связь с общественностью) - способ создания хорошего представления о компании перед общественностью и государственными структурами. Меценатство, благотворительные акции.	2	
	Специфические приемы маркетинговой коммуникации: выставки, ярмарки, семинары. Роль и значение стимулирования сбыта. Способы стимулирования сбыта: покупателей, торговый персонал, посредников.	2	
	Методы стимулирования покупателей: гарантия товара, продажа в кредит, купонная продажа, выплата премиальных, подарки, бесплатная доставка, лотереи, конкурсы, призы, скидки с цены и т.д. Их преимущества и недостатки. Образ (имидж) предприятия.	2	
РАЗДЕЛ 2. Управление маркетингом предприятий автотранспортного комплекса		24	
Тема 2.1 Маркетинговое исследование рынка автотранспортных услуг	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Цели и задачи маркетингового исследования, сегментация рынка автотранспортных услуг. Выбор критериев сегментации (профиль клиента, уровень конкуренции и т.д.).		

	Исследование положения автотранспортного предприятия на рынке автотранспортных услуг: перевозка груза, транспортно-экспедиционное обслуживание.	2	
	Первичная и вторичная информация, внутренние и внешние источники. Первичная информация: наблюдения, опросы, эксперимент. Вторичная информация: отчетная документация предприятия, статистические данные, коммерческая информация, сведения из газет, журналов, справочников, правительственные публикации, планы местных властей и т.д.	2	
	Схема маркетингового исследования. Специфика проведения маркетинговых исследований в крупных и мелких дорожно-транспортных предприятиях.	2	
Тема 2.2 Ценовая политика автотранспортных предприятий	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Цели и методы ценовой политики автотранспортных предприятий. Методы ценовой политики, ориентированные на предприятие: полное возмещение затрат с достижением намеченной прибыли (график безубыточности), частичное возмещение затрат, цены с учетом уровня предельных издержек.		
	Понятие рыночной цены. Виды конкретных цен: фиксированная цена, фиксированная цена с последующей индексацией, свободная цена. Тарифы на перевозку грузов, выполнение транспортно-экспедиционных работ, их роль.	2	
	Определение цены на различные виды услуг. Применение тарифов на перевозку грузов. Построение графика безубыточного предприятия.	2	
Тема 2.3 Реализация автотранспортных услуг	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	

	Реклама как мощное средство продвижения автотранспортных услуг. Оценка ее эффективности. Реклама в специальных справочниках, почтовая рассылка, использование средств массовой информации, издание печатной продукции (буклеты, брошюры, календари и т.д.).		
	Планирование рекламной кампании предприятиями, выбор видов рекламы. Бюджет на рекламу. Привлечение рекламных агентов. Паблик рилейшнз предприятий.	2	
	Информационные технологии в маркетинговой деятельности предприятий. Организация сбыта услуг через биржи, систему агентирования, ИНТЕР-НЕТ.	2	
Тема 2.4 Стратегия конкуренции автотранспортных предприятий	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Понятие конкурентоспособности товара (услуги) и автотранспортного предприятия. Факторы конкурентоспособности предприятия на рынке. Оценка конкурентоспособности.	2	
	Типы стратегии конкурентной борьбы. Методы ценовой и неценовой конкуренции. Методы недобросовестной конкуренции. Деятельность государства по регулированию конкурентной борьбы.	2	
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		396	
Раздел 1. Система пассажирского автомобильного транспорта		64	
Тема 1.1 Основы организа-	Содержание лекции		

ции и управления пассажирским автомобильным транспортом	Виды пассажирских перевозок. Устав автомобильного транспорта, правила организации перевозок – основные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров. Лицензирование услуг пассажирского транспорта.	2	2
	Особые требования к организациям, выполняющим перевозки. Стажировка водителей. Соблюдение режима труда и отдыха водителей. Контроль за работой транспортных средств на маршрутах и объектах работ (контроль на линии). Инструктаж водителей по безопасности перевозок. Обучение водителей.	2	
	Практические занятия		
	Основные принципы организации пассажирских автомобильных перевозок. Схема транспортного процесса. Составные части перевозочного процесса.	2	3
	«Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. приказом Минтранса России от 15 января 2014 г. № 7, далее – ПОБ). Методы обеспечения безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.	2	
	Самостоятельная работа		
	Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики.	4	
	Общие требования к организации и осуществлению деятельности по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов. Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и багажа.	4	
	Договорные отношения между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы.	4	
Характеристика видов транспорта. Характеристика путей сообщения.	4		

	Классы дальности сообщений. Режим движения подвижного состава. Характеристика работы пассажирского транспорта РФ.		
	Транспортная доктрина – система взглядов и положений, устанавливающая основные направления и принципы организации. Цели развития пассажирского автомобильного транспорта. Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Устав автомобильного транспорта РФ. ФЗ «О безопасности дорожного движения»	4	
	Маркетинговые, транспортные, дорожные факторы о потребностях пассажирских перевозок.	4	
Тема 1.2 Основы построения системы управления перевозками пассажирами	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	4	
	Основные принципы управления пассажирскими автомобильными перевозками. Основные функции управления. Прямые и косвенные методы управления. Обеспечение безопасности при перевозках пассажиров. Лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров.		
	Обеспечение безопасности эксплуатируемых автотранспортных средств. Ответственность за обеспечение технического состояния ТС. Регистрация ТС. Организация технического обслуживания и ремонта ТС. Предрейсовый и послерейсовый контроль технического состояния транспортных средств. Защита ТС от актов незаконного вмешательства.	4	
	Обеспечение безопасности при организации и выполнении регулярных перевозок пассажиров. Обеспечение безопасности при организации и выполнении перевозок пассажиров по заказам и организованных перевозок детей. Обеспечение безопасности при организации и выполнении перевозок пассажиров легковыми такси.	4	
	Субъекты и объекты управления. ПБОЮЛ. Основные принципы формирования организационной структурой АТО	4	
Тема 1.3 Организация административной системы	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	4	

и государственное регулирование перевозок пассажиров	Административная система управления перевозками пассажиров автомобильным транспортом и ее характеристика. Структура управления автотранспортной организацией – перевозчика.		
	Функциональные подразделения службы эксплуатации. Основные функции диспетчерских подразделений в зависимости от специализации АТО. Структура организацией междугородных пассажирских сообщений.	4	
Тема 1.4 Централизация и координирование управлением движением	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	4	
	Основные понятия – централизации, координации. Централизация управления движением на городских, пригородных и междугородных автобусных перевозках и таксомоторных перевозках.		
	Классификация пассажирских автомобильных перевозок. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта. Транспортная классификация автомобилей. Техничко–эксплуатационные качества автомобилей и требования к ним. Показатели эффективности использования автомобиля.	4	
	Технология перевозок пассажиров. Логистические подходы к перевозке пассажиров. Эксплуатационные показатели перевозочного процесса. Показатели использования парка подвижного состава. Оценка эффективности функционирования системы пассажирского общественного транспорта. Линейный график перевозочного процесса пассажиров.	4	
Раздел 2. Организация автобусных перевозок		152	
Тема 2.1 Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов, подвижного состава, линейных сооружений	Содержание лекции		
	Транспортная сеть и маршрутная система, их показатели. Автобусные маршруты, их характеристика и классификация. Порядок организации автобусных маршрутов. Выбор и обоснование автобусных маршрутов.	2	2
	Практические занятия		

	Требования техники безопасности при перевозке пассажиров. Паспорт маршрута, его оформление. Внешняя и внутренняя экипировка автобусов. Классификация остановочных пунктов.	2	3
	Самостоятельная работа		
	Выбор и размещение остановочных пунктов. Устройство и оборудование остановочных пунктов. Содержание остановочных пунктов. Линейные сооружения пассажирского транспорта; автовокзалы, автостанции, павильоны. Планировка территории и помещений автовокзалов, автостанций.	4	
	Комплект обязательного оборудования, обеспечивающий безопасность дорожного движения. Тахограф и его применения на автобусах. Экипировка автобусов. Экипировка автомобиля-такси. Экипировка автовокзала. Информационное обеспечение пассажирских помещений автовокзала и пассажирских автостанций.	4	
Тема 2.2 Эксплуатационные показатели работы автобусов	Содержание лекции		
	Технико – эксплуатационные показатели и их значение для планирования и организации работы автобусов. Понятие о рейсе и обратном рейсе, расчет времени рейса и оборота. Продолжительность пребывания автобуса в наряде, на маршруте. Пробег автобуса и степень его использования.	2	2
	Практические занятия		
	Расчет эксплуатационных показателей работы автобусов с использованием данных конкретного автотранспортного предприятия.	2	3
	Самостоятельная работа		
	Скорости движения автобусов: среднетехническая, сообщения, эксплуатационная. Вместимость автобуса и её использование. Коэффициент наполнения, факторы на него влияющие. Показатели использования автомобильного парка. Коэффициент технической готовности, коэффициент использования парка.	4	

	Производительность автобусов, факторы на неё влияющие. Объём автобусных перевозок. Средняя дальность поездки пассажира. Пассажирооборот. Доходы автобусных перевозок.	4	
	Вместимость автобуса и её использование. Коэффициент технической готовности, коэффициент использования парка. Производительность автобусов, факторы на неё влияющие. Объём автобусных перевозок. Средняя дальность поездки пассажира. Пассажирооборот. Доходы автобусных перевозок.	4	
Тема 2.3 Пассажиры потоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки	Содержание лекции		
	Подвижность населения, факторы на неё влияющие. Общие понятия о пассажиропотоках, методы изучения и обследования пассажиропотоков. Методы автоматизированного обследования пассажиропотоков. Графическое изображение изменений пассажиропотока по часам суток, участкам маршрута, направлениям движения, дням недели.	2	2
	Практическое занятие		
	Обработка материалов обследования пассажиропотоков: расчет объема перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажиров, коэффициента неравномерности пассажиропотоков, коэффициента сменности пассажиров, количества автобусов на маршруте, интервала и частоты движения, построение эпюр пассажиропотоков.	2	3
	Самостоятельная работа		
Организация обследования и обработка материалов обследования пассажиропотоков. Законы формирования передвижений населения в городе и сельской местности. Прогнозирование транспортной подвижности в городах и сельской местности.	4		
Основы выбора вида пассажирского транспорта и типа подвижного состава. Виды пассажирского автомобильного транспорта. Определение объема перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажира, коэффициента сменности, коэффициента неравномерности пассажиропотока, коэффициента пересадочности.	4		

	Выбор рациональной вместимости автобусов. Расчет необходимого количества автобусов, интервала и частоты движения на маршруте. Аттестация маршрута. Порядок оформления паспорта маршрута. Продление действующего маршрута. Изменение трассы маршрута в его средней части. Затраты времени пассажиров на поездку. Оптимальные и рациональные маршрутные системы. Оптимизация маршрутной системы с использованием компьютера.	4	
Тема 2.4 Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте	Содержание лекции		
	Значение нормирования скоростей движения автобусов на маршруте. Факторы, влияющие на скорость движения автобусов. Пути повышения скоростей движения на городских, пригородных и междугородных маршрутах.	2	2
	Практическое занятие		
	Обработка хронометражных расчетов материалов нормирования скоростей движения автобусов: определение времени движения, время простоя из – за задержки по причинам уличного движения, простоя на промежуточных остановках, конечных пунктах, времени рейса, оборотного рейса. Расчет скоростей: среднетехнической, сообщения, эксплуатационной. Расчет скорости движения на междугородных маршрутах.	2	3
	Самостоятельная работа		
Методика нормирования скоростей движения автобусов на городских маршрутах. Руководство по нормированию скоростей движения автобусов на междугородных и пригородных маршрутах. Использование ЭВМ при нормировании скоростей движения автобусов на маршруте.	4		
Хронометражные наблюдения в рейсовом автобусе и на конечных пунктах маршрута. Изучения маршрута, дорожных условий, типов подвижного состава, проведение замеров, обработка полученных данных, расчет времени рейса.	4		
Тема 2.5 Организация труда водителей и кондукторов	Содержание лекции		
	Нормируемое время труда и отдыха водителей. Положение о рабочем времени и времени отдыха водителей автомобилей. Требования к органи-	2	2

	зации труда водителей и кондукторов. Учет рабочего времени водителей. Состав рабочего времени. Планируемое время отдыха.		
	Практическое занятие		
	Составление графиков работы водителей на месяц по различным формам организации труда.	2	3
	Самостоятельная работа		
	Формы организации труда водителей: в зависимости от закрепления водителей за автобусами (строенная, двухполовинная, сдвоенная, спаренная, полуторная, одиночная, по разрывному графику); в зависимости от закрепления водителей за маршрутами: маршрутная, «кустовая», единая. Графики работы водителей и кондукторов на месяц.	4	
	Требования к водителям и организация их труда. Борьба с аварийностью. Определение способности водителя к выполнению профессиональной деятельности.	4	
	Система организации труда водителей (СОТВ). Маршрутное расписание движения выходов различной продолжительности, сменности, разделение смен на две части, распределение фонда рабочего времени по водителям и выходам.	6	
Тема 2.6 Расписание движения автобусов и методы их составления	Содержание лекции		
	Расписание – основной нормативный документ в организации движения автобусов. Требования, предъявляемые к расписаниям. Виды расписаний: сводное маршрутное, станционное расписание, рабочее расписание для водителей, информационное расписание для пассажиров.	2	2
	Практическое занятие		
	Составление расписаний движения автобусов городских маршрутов. Данные для составления расписания.	2	3
	Самостоятельная работа		
	Методика составления расписаний в табличной и в графической форме, увязка их с технико - эксплуатационными показателями работы предприятий автомобильного транспорта.	4	
	Утверждение расписаний движения автобусов. Составление расписаний с использованием ЭВМ. Составление рабочих расписаний для водителей. Проработка конспектов занятий.	4	
Тема 2.7 Организация движе-	Содержание лекции		

ния автобусов на городских маршрутах	Городские маршруты, их назначение. Классификация маршрутов по режимам работы и режимам движения, по характеру расположения на территории города. Требования, предъявляемые к эксплуатации городских маршрутов.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа		
	Маршрутная система городского пассажирского автомобильного транспорта. Система транспортного обслуживания, генеральный план города и функциональных его элементов. Экономический показатель, технический показатель,	4	
	Организация работы автобусов на городских маршрутах: наполнение подвижного состава, колебания пассажирских потоков, вместимость и распределение подвижного состава по транспортной сети.	4	
	Особенности организации движения автобусов во внутригородском сообщении в часы «пик». Комплексная программа транспортного обслуживания в часы «пик».	4	
	Пути улучшения обслуживания населения в городах автобусным транспортом в часы «пик»: совершенствование маршрутной системы автобусного транспорта; совершенствование методов организации движения автобусов; внедрение системы диспетчерского управления; введение методов регулирования уличного движения; повышение эффективности использования подвижного состава. Проработка конспектов занятий	4	
Тема 2.8 Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	4	
	Планирование, организация работы и управление движением автобусов в пригородном сообщении их особенности.		
	Исследование пригородных перевозок: «чисто» пригородные, пригородные «дачные», смешанные перевозки.	4	
	Сравнительная характеристика видов пригородных перевозок. Расширение маршрутной сети автобусных пригородных сообщений и изучение всех способствующих факторов.	4	

Тема 2.9 Обслуживание автобусным транспортом сельского населения	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Организация и создание устойчивых регулярных автобусных маршрутов, развитие сети областных и местных автомобильных дорог.		
	Оптимизация управления пассажирским автомобильным транспортом в сельской местности. Использование соответствующих транспортных средств, отвечающих условиям эксплуатации на селе.	2	
	Мероприятия по комплексному развитию системы автобусных перевозок населения в сельской местности: развитие сети автомобильных дорог, маршрутной сети, сети пассажирских линейных сооружений, производственно-технической базы предприятий, совершенствование перевозок, диспетчерского управления и контроля за работой автобусов, социально-экономическое развитие.	4	
Тема 2.10 Организация движения автобусов на внегородских маршрутах. Международные перевозки	Содержание лекции		
	Пригородные и междугородные перевозки, их характеристика. Особенности сельских автобусных маршрутов. Определение объема внегородских перевозок. Обследование пассажиропотоков на междугородных маршрутах. Принципы выбора и обоснования маршрутов.	2	2
	Практические занятия		
	Составление расписания движения автобусов на междугородном маршруте.	2	3
	Самостоятельная работа		
Выбор типа подвижного состава. Сквозная система движения автобусов на междугородных маршрутах. Расчет количества автобусов. Расписания движения междугородных автобусов. Международные автобусные перевозки.	2		
	Особенности лицензирования перевозок в международном сообщении. Линейные сооружения: автовокзалы, пассажирские автостанции, их назначение и оборудование. Технологический паспорт автовокзалов, пассажирских автостанций.	4	

	Типовой технологический процесс работы автовокзала (автостанции); производственная и техническая характеристика автовокзала (автостанции); организация работы служб автовокзала (автостанции); бытовое обслуживание пассажиров; организация обслуживания пассажиров пригородных сообщений.	2	
	Передовые методы и передовая технология работы автовокзалов и автостанций. Взаимоотношения автовокзалов и автостанций с пассажирскими предприятиями. Роль автовокзалов и автостанций как посредников в сбыте услуг. Проработка конспектов занятий	2	
Тема 2.11 Организация специальных и заказных перевозок. Коммерческие перевозки	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	4	
	Специальные автобусные перевозки: цель организации, правила организации специальных автобусных маршрутов. Оплата проезда в автобусах специального маршрута. Договор на организацию специального автобусного маршрута.		
	Заказные перевозки: цель организации, правила выделения автобусов по заказам. Коммерческие автобусные перевозки.	2	
Раздел 3. Перевозка пассажиров легковыми автомобилями		38	
Тема 3.1 Организация перевозок пассажиров в автомобилях – такси индивидуального пользования	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Особенности таксомоторных перевозок. Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями – такси. Муниципальная, арендная и частная организация таксомоторных перевозок. Взаимоотношения водителя с предприятием.		
	Лицензирование перевозок. Организация работы муниципальных и арендных такси по договорам и разовым заказам.	2	
	Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава. Таксометр и его назначение.	2	

	Правила пользования автомобилями – такси. Изучение спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами.	2	
	Показатели, определяемые по результатам изучения спроса. Организация, размещение и оборудование стоянок такси. График выпуска такси на линию в будничные, субботние и воскресные дни.	2	
Тема 3.2 Эксплуатационные показатели работы таксомоторов	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	2	
	Общий пробег автомобиля. Платный пробег. Коэффициент платного пробега. Время пребывания автомобиля – такси на линии. Среднее наполнение автомобиля – такси. Количество поездок за смену.		
	Средняя дальность поездки с пассажирами. Эксплуатационная и техническая скорости движения.	2	
	Суточная выручка автомобиля – такси. Доходная ставка. Суточная производительность легкового автомобиля – такси.	2	
	Расчет объема таксомоторных перевозок. Производительность списочного автомобиля – такси по количеству пассажиров. Расчет необходимого списочного количества легковых автомобилей – такси.	2	
Тема 3.3 Организация перевозок пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости в режиме маршрутного такси и легковыми автомобилями	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	4	
	Организация перевозок пассажиров маршрутными такси: открытие таксомоторных маршрутов; обследование и изучение пассажиропотоков; нормирование скоростей движения; расчет потребного количества маршрутных таксомоторов; составление расписаний движения.		
	Особенности маршрутных таксомоторных перевозок как вспомогательная форма обслуживания для разгрузки массового пассажирского транспорта и повышения качества транспортного обслуживания.	4	
	Способы организации движения маршрутных такси: дублирующие, частично дублирующие и самостоятельные маршруты.	4	
	Оборудование маршрутных таксомоторов. Легковой автомобильный транспорт в новых условиях реорганизации государственных предприятий.	4	
	Классификация перевозок, осуществляемых легковыми автомобилями. Об-	4	

	служивание предприятий, учреждений и организаций легковыми автомобилями.		
Раздел 4. Диспетчерское управление движением автобусов и таксомоторов		70	
Тема 4.1 Диспетчерское управление автобусными перевозками	Содержание лекции		
	Регулярность движения автобусов на маршрутах, пути её повышения. Показатели регулярности. Система диспетчерского управления перевозками пассажиров. Задачи внутрипарковой и линейной диспетчеризации. Положение о центральной диспетчерской станции (ЦДС). Основные задачи и функции ЦДС. Организационная структура ЦДС.	2	2
	Практические занятия		
	Составление наряда на выпуск автобусов, заполнение и обработка путевого листа, расчет процента выполнения рейсов и регулярности движения.	2	3
	Самостоятельная работа		
	Основные службы диспетчерского руководства движением автобусов и легковых автомобилей: техническая, экономическая, организация перевозок, безопасность движения и кадровая.	6	
	Основные задачи диспетчерского управления. Комплекс работ по подготовке и организации выпуска подвижного состава на линию, управление движением на маршруте и своевременное возвращение в АТП.	8	
	Методы управления по обеспечению регулярной работы автобусов на каждом маршруте в зависимости от оперативной обстановки и по принципу территориального обеспечения.	6	
	Технические средства диспетчерской связи: прямая проводная, радиотелефонная, индуктивная.	6	
Права, обязанности и ответственность диспетчерского аппарата ЦДС. Методы диспетчерского регулирования движения автобусов.	6		

	Приемы восстановления нарушенной регулярности движения автобусов. Диспетчерская документация. Основы автоматизированных систем диспетчерского управления движением городского автобусного транспорта.	6	
	Принцип работы систем. Спутниковая система связи. Составление наряда на выпуск автобусов. Организация выпуска автобусов на линию.	6	
	Организация диспетчерского руководства движением автобусов на внегородских маршрутах. Путевой лист, его содержание и обработка. Проработка конспектов занятий.	6	
Тема 4.2 Диспетчерское управление таксомоторными перевозками	Лекции и практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа	4	
	Система диспетчерского управления. Организационная структура диспетчерской службы. Технические средства диспетчерской связи и управления.		
	Технологический процесс централизованного управления движением автомобилей такси: информация, контроль и регулирование.	4	
	Подготовка и организация выпуска автомобилей – такси на линию. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС: информация, контроль, регулирование.	4	
	Централизованный прием и использование заказов на легковые автомобили – такси. Технология централизованного приема и исполнения заказов. Автоматизированная система управления движением автомобилей такси.	4	
Раздел 5. Организация работы пассажирского автомобильного транспорта		52	
Тема 5.1. Качество транспортного обслуживания населения	Содержание лекции		
	Понятие качества пассажирских перевозок. Основные показатели качества перевозок пассажиров. Закон «О защите прав потребителей». Организация работы с жалобами пассажиров.	2	2
	Практические занятия	Не предусмотрены	

	Самостоятельная работа		
	Общие подходы к определению качества и системы качества перевозок пассажиров. Равноценность условий обслуживания пассажиров различных категорий «Услуга транспорта».	4	
	Показатели оценки качества перевозки пассажиров: затраты времени на передвижение, расстояние пешеходных подходов, регулярность движения, надежность перемещения точно по графику, безопасность работы транспорта, безотказность работы, показатель комфортности, стоимости, информированности.	6	
Тема 5.2 Тарифы и билетная система на пассажирском автомобильном транспорте	Содержание лекции		
	Основы построения тарифов. Тарифы на городские автобусные перевозки. Тарифы на пригородные и междугородные перевозки. Страхование пассажиров. Тарифы на перевозки заказными автобусами.	2	2
	Практические занятия		
	Составление наряда на выпуск автобусов, заполнение и обработка путевого листа, расчет процента выполнения рейсов и регулярности движения.	2	3
	Самостоятельная работа		
	Подходы к построению тарифов и применяемые тарифы на пассажирском автомобильном транспорте.	2	
	Договорные тарифы. Система месячных тарифных плат и льготы на проезд в автобусах. Плата за перевозку и хранение ручной клади, багажа.	2	
	Штрафы. Комиссионный сбор. Тарифы на перевозку пассажиров легковыми автомобилями - такси.	2	
	Билетная система на пассажирском автомобильном транспорте. Автоматизированная система продажи билетов. Система сбора платы за проезд: кондукторная, бескондукторная, бескассовая.	2	
	Организация работы автобусов с кондуктором: учет работы кондукторов, билетно – учетный лист.	2	
Организация работы автобусов без кондуктора, обязанности водителя перед выездом на линию, во время работы на линии, по возвращению в парк.	2		

	Сущность бескассовой системы сбора проездной платы. Другие формы оплаты проезда. Проработка конспектов занятий	2	
Тема 5.3 Координация работы автомобильного и других видов транспорта	Лекции	Не предусмотрены	
	Практические занятия	2	3
	Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в городах.		
	Самостоятельная работа		
	Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в пригородных и междугородных сообщениях.	4	
	Взаимодействие массового и легкового автомобильного транспорта.	4	
Тема 5.4 Организация линейного контроля работы пассажирского автомобильного транспорта	Содержание лекции		
	Контрольно – ревизорская служба, её задачи. Контроль за соблюдением графика движения автобуса. Контроль за полнотой сбора доходов, сохранностью денежной выручки и использованием автомобильного транспорта.	2	
	Практические занятия	Не предусмотрены	
	Самостоятельная работа		
	Правила пользования автобусами и легковыми таксомоторами.	2	
	Организация маршрутного контроля оплаты проезда на городских автобусных маршрутах.	2	
	Система контроля на таксомоторном транспорте.	2	
	Инспектирование пассажирского автомобильного транспорта Российской транспортной инспекции. Проработка конспектов занятий	4	
Курсовая работа	Содержание	20	
	Тематика курсовых проектов. 1. Организация перевозок на городских автомобильных маршрутах. 2. Организация перевозок пассажиров на пригородном автобусном маршруте. 3. Организация перевозок пассажиров на междугородном маршруте.		
	Дифференцированный зачет	-	
ПП 02.01	Производственная практика в пассажирских автотранспортных предприятиях	180	

Производственная практика	<p>Студент должен быть готов к профессиональной деятельности по организации перевозок и управлению на автомобильном транспорте в качестве техника на предприятиях и организациях автотранспортного комплекса различных форм собственности, службы безопасности движения, маркетинговых службах и подразделениях по изучению и обслуживанию рынка транспортных услуг, региональных системах товародвижения и перевозки пассажиров.</p> <p>Основные виды деятельности студента во время прохождения практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение стратегии деятельности предприятия, методов достижения эффективности и качества процесса перевозок пассажиров; 30 - методов эффективного использования материальных и людских ресурсов; 30 - реализация действующих положений, правил и норм в области перевозки пассажиров; 30 - использование эффективных схем организации движения транспортных средств; 30 - обеспечение безопасности движения в различных условиях; 30 - участие в организации работы коллектива исполнителей в планировании и организации перевозок пассажиров. 30 		
	Итого	780	
ПМ02-ЭК	Экзамен квалификационный		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения профессионального модуля

6.1.1. Основная литература:

1. Безопасность перевозок пассажиров и грузов (аттестация ответственного за обеспечение безопасности дорожного движения : учебное пособие / [н/д]. - Самара: РИЦ СГСХА, 2018. - 450 с. Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/679871>
2. Якунина. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум для обучающихся по программам высш. образования по направлениям подготовки 23.03.01, 23.04.01 Технология транспортных процессов / Якунина Н. В.. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 126 с. Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/634976>
3. Горбачев. Экономика транспортных процессов : учеб. пособие / Горбачев С. В.. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 124 с. Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/646183>
4. Диспетчерское управление перевозками пассажиров и грузов автомобильным и городским наземным электрическим транспортом : учебное пособие / [н/д]. - Самара: РИЦ СГСХА, 2018. - 154 с. Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/679873>
5. Пузаков А. В. Информационное обеспечение городского общественного транспорта [Электронный учебник] : метод. указания / Пузаков А.В., Горбачев С.В.. - Оренбург: ОГУ, 2014. - 90 с. Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/278659>
6. Хорькова Е.Н. Методические указания по дипломному проектированию. Пассажирские перевозки [Электронный ресурс]: для студентов спец. 23.02.01 Организация перевозок и упр. на транспорте

6.1.2. Дополнительная литература:

1. Михайлов, О. А. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие / О. А. Михайлов. — Санкт-Петербург : СПбГЛТУ, 2020. — 48 с. — ISBN 978-5-9239-1182-4. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152545>
2. Якунина, Н.В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом [Электронный ресурс] : практикум для обучающихся по программам высш. образования по направлениям подготовки 23.03.01, 23.04.01 Технология транспортных процессов / Н.Н. Якунин, Оренбургский гос. ун- т, Н.В. Якунина .— Оренбург : ОГУ, 2017 .— 126 с. — ISBN 978-5-7410-1684-8 .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/634976>

Основные нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».
3. О безопасности дорожного движения. Федеральный закон. Принят Государственной Думой 10.12.1995 г. № 196.
4. ГОСТ 52289– 2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения».
5. ГОСТ Р 52290 – 2004. «Технические средства организации дорожного движения, Знаки дорожные. Общие технические требования».
6. ГОСТ Р 51256 – 99. «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Типы и основные параметры. Общие технические требования».
7. ГОСТ Р 50597-93. «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения».
8. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения профессионального модуля:

1. Охрана труда. Нормативные документы по охране труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.znakcomplect.ru/doc/>, свободный. — Загл. с экрана.
1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://window.edu.ru/window>, свободный. — Загл. с экрана.
2. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http:// nlr.ru/lawcenter](http://nlr.ru/lawcenter), свободный. — Загл. с экрана.
3. Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ 2010 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.roscodeks.ru>, свободный. — Загл. с экрана.
4. Электронные библиотеки России /pdf учебники студентам [Электронный ресурс]. — Режим доступа : http://www.gaudeamus.omskcity.com/my_PDF_library.html, свободный. — Загл. с экрана.
5. Экономико–правовая библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.vuzlib.net>, свободный. — Загл. с экрана.

6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по профессиональному модулю:

1. Е.Н.Хорькова. Учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы по междисциплинарному курсу МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2. Е.Н. Хорькова. Методические указания по дипломному проектированию. Пассажирские перевозки. Для студентов специальности 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)-Иркутск: Издательство ИГАУ им. А.А.Ежевского,2018.-86 с.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по профессиональному модулю:

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Договор №, дата, организация
Лицензионное программное обеспечение		
1	Microsoft Windows 7	Акт на передачу прав Н-0005792 от 08.06.2011 года
2	Microsoft Office 2010	
3	Kaspersky Business Space Security Russian Edition	
4	КОМПАС-3D V16. Проектирование и конструирование в машиностроении (учебная лицензия)	Лицензионное соглашение № ЕЦ-20-00088 2020 год
5	AutoCAD 2020	Лицензионное соглашение 567-81885834 / 001L1 на 3 года, 2019-2022
6	Справочно-правовая система КонсультантПлюс	Договор № 20042/СВ от 19.10.20, Договор о сотрудничестве с библиотекой учебного заведения б.н. от 20.03.2018
Свободно распространяемое программное обеспечение		
1	LibreOffice 6.3.3	
2	Adobe Acrobat Reader	
3	Mozilla Firefox 83.x	
4	Opera 72.x	
5	Google Chrome 86.x.	

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др. объектов для проведения учебных занятий	Основное оборудование	Форма использования
1.	Ауд. 153 Кабинет организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	<p>Специализированная мебель: столы ученические - 9 шт., стол преподавателя - 1 шт., стулья - 18 шт., трибуна - 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: доска меловая - 1 шт., экран проекционный на штативе "Projecta Professionall" 200 * 200 см - 1 шт., ПК рабочее место - 1 шт.</p> <p>Учебно - наглядные пособия, лабораторное оборудование: набор инструментов "Форсе 4821", автомобиль ГАЗ 2217 "Баргузин" (гос. № Р779КН 38), измеритель суммарного люфта рулевого управления ИСЛ - М, газоанализатор 5 - ти компонентный "Автотест - 02.03 П", Прибор автодизельтестер АДТ - 1, автомобиль НИ 13995 (гос № 71-19 ИРС), компьютер, монитор, линия связи ЛТК, мотор тестер "МТ - 5", подъемник "П178Е", прибор проверки света фар "ИПФ", прибор проверки светопропускаемости стекол Блик, стенд сход - развал "СКО - 1М", стойка управления стенда "СТМ-3500", роликовая тормозная установка (системный блок, монитор)</p> <p>Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Kaspersky Business Space Security Russian Edition, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox 83.x, Opera 72.x, Google Chrome 86.x.</p>	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Ауд. 155 Кабинет организации транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)	<p>Специализированная мебель: столы ученические - 12 шт., стол преподавателя - 1 шт., стулья - 25 шт., трибуна - 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: экран проекционный "Classic Solution" 200 * 200 см - 1 шт., доска меловая - 1 шт., ПК рабочее место - 1 шт.</p> <p>Учебно - наглядные пособия, лабораторное оборудование: стенд "КИ-5274", универсальная переносная лаборатория экологического экспресс - контроля технологических процессов, трактор ДТ - 75М, трактор МТЗ - 80Л, вулканизатор, универсальный компрессометр "КИ - 28125", трактор колёсный Агромаш - 85ТК 222 (гос. №9632 РР 38), трактор "АГРОМАШ - 90ТГ 2007А" (гос. № 9633 РР 38), стенд балансировочный, стенд шиномонтажный, измеритель дымности отработавших газов дизельных двигателей</p>	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

		<p>"АВГ - 1д-4.01", дымомер, динамометр электронный "ДОР - 3 - 100И", приспособление проверки натяжения ремня "Befa 1485", тестер для диагностирования топливной аппаратуры дизеля "ТАД - 01А", тестер для диагностирования топливной аппаратуры дизеля "ТАД - 02А", компрессометр для бензиновых и дизельных двигателей "BEST - 03U", автомобиль "АТО - 4822" на шасси ГАЗ 52 - 01 (груз.), комплект приборов для проверки и очистки свечей "Э - 203".</p> <p>Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Kaspersky Business Space Security Russian Edition, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox 83.x, Opera 72.x, Google Chrome 86.x.</p>	
3.	Ауд. 275	<p>Специализированная мебель: столы ученические - 28 шт., стол преподавателя - 1 шт., скамейки - 28 шт., стул - 1 шт., трибуна - 1 шт. Технические средства обучения: проектор Sony "VPL-SX 125" - 1 шт., экран проекционный "Classic Solution" с электроприводом 200 * 200 см - 1 шт., доска меловая - 1 шт., ПК рабочее место - 1 шт., учебно - наглядные пособия.</p>	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
4.	Ауд. 303	<p>Специализированная мебель: Стол - 11 шт.; Стул - 11 шт. Технические средства обучения: 11 персональных компьютеров подключенных к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО Иркутского ГАУ и электронно-библиотечную систему (электронной библиотеки); сканер CanoScan LIDE 110 - 2 шт.; Принтер HP Lazer Jet P 2055 - 1 шт.; Принтер HP Lazer Jet M 1132 MFP - 1 шт.</p> <p>Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Kaspersky Business Space Security Russian Edition, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox 83.x, Opera 72.x, Google Chrome 86.x.</p>	Аудитория для проведения консультационных и самостоятельных занятий; занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)

8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий и тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения и знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>знать: оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта); основы эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта); систему учета, отчета и анализа работы; основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте; состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>уметь: анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности; использовать программное обеспечение для решения транспортных задач; применять компьютерные средства;</p>	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>иметь практический опыт: ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков; использования в работе электронно-вычислительных машин для обработки оперативной информации; расчета норм времени на выполнение операций; расчета показателей работы объектов транспорта;</p>	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>знать:</p>	<p>Текущий контроль:</p>

<ul style="list-style-type: none"> -требования к управлению персоналом; -систему организации движения; -правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; -основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); -основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); -особенности организации пассажирского движения; -ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта) 	<p>Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечить управление движением; -анализировать работу транспорта; 	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; -применения действующих положений по организации пассажирских перевозок; -самостоятельного поиска необходимой информации; 	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оформления перевозочных документов; -расчета платежей за перевозки; 	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики; -определять класс и степень опасности перевозимых грузов; -определять сроки доставки; 	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>

<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основы построения транспортных логистических цепей; -классификацию опасных грузов; -порядок нанесения знаков опасности; -назначение и функциональные возможности систем, применяемых в грузовой работе; -правила перевозок грузов; -организацию грузовой работы на транспорте; -требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним; -формы перевозочных документов; -организацию работы с клиентурой: -грузовую отчетность; -меры безопасности при перевозке грузов, особенно опасных; -меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов; -цели и понятия логистики; -особенности функционирования внутри-производственной логистики; -основные принципы транспортной логистики; -правила размещения и крепления грузов 	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
--	--

Формы, методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность профессиональных и общих компетенций, обеспечивающих их умения.

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1 Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.	Выполняет операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.	Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ. Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен
ПК 1.2 Организовывать работу	Организует работу персонала	Текущий контроль:

<p>персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.</p>	<p>по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.</p>	<p>Наблюдение за выполнением практических работ и сравнение элементов проведения работ с требованиями нормативно-технической документации.</p> <p>Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>ПК 1.3 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.</p>	<p>Оформляет документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.</p>	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ, защита курсовой работы</p> <p>Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>ПК 2.1 Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.</p>	<p>Организует работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.</p>	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ</p> <p>Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>ПК2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.</p>	<p>Обеспечивает безопасность движения. Решает профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.</p>	<p>Текущий контроль: Наблюдение за выполнением практических работ и сравнение элементов проведения работ с требованиями нормативно-технической документации.</p> <p>Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.</p>	<p>Организует работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.</p>	<p>Текущий контроль: Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ, защита курсовой работы</p> <p>Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен</p>
<p>ПК 3.1 Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.</p>	<p>Организует работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями</p>	<p>Текущий контроль: Проверка знаний тестированием Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ</p> <p>Промежуточный контроль по</p>

		модулю квалификационный эк- замен
ПК 3.2 Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.	Обеспечивает осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.	Текущий контроль: Наблюдение за выполнением практических работ и сравнение элементов проведения работ с требованиями нормативно-технической документации. Промежуточный контроль по модулю квалификационный эк- замен
ПК 3.3 Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	Применяет в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	Текущий контроль: Наблюдение за выполнением практических и лабораторных работ. Промежуточный контроль по модулю квалификационный эк- замен
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Принимает участие в различных конкурсах и олимпиадах по специальности, в кружках по дисциплинам Понимает социальную сущность будущей профессии в народном хозяйстве России	Психологическое анкетирование, собеседование, наблюдение. Промежуточный контроль по модулю квалификационный эк- замен
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Организует свою деятельность для выполнения профессиональных задач	Наблюдение за деятельностью в стандартной ситуации Промежуточный контроль по модулю квалификационный эк- замен
	Оценивать эффективность принятых решений, их качество	Наблюдение за процессами оценки и самооценки, экспертные оценки. Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Предлагает решения в стандартных ситуациях и понимает меру ответственности за них	Наблюдение за организацией деятельности в стандартной ситуации. Экспертная оценка Промежуточный контроль по модулю квалификационный эк- замен
	Предлагает решения в нестандартных ситуациях, понимает меру ответственности за них	Наблюдение за организацией деятельности в нестандартной ситуации, выполнение проекта. Промежуточный контроль по модулю квалификационный эк- замен
ОК 4. Осуществлять поиск и	Осуществляет поиск необхо-	Наблюдение за организацией ра-

использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	димой информации и использует полученную информацию для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	боты с информацией, общением с коллегами, клиентами, руководством, выполнение курсовых, рефератов, докладов. Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использует информационно – коммуникативные технологии в профессиональной деятельности	Наблюдение за организацией коллективной деятельности, общением с товарищами, клиентами, руководством Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Участвует в работе актива группы, команде (малая группа, бригада), эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями.	Наблюдение за организацией коллективной деятельности, общением с коллегами, клиентами, руководством. Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Определяет меру ответственности за результат выполнения задания, в том числе за работу членов команды (подчиненных). Составляет журналы участия подчиненных	Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, экспертные оценки, журналы студентов. Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации	Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации. Экспертные оценки. Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Умеет ориентироваться в новых технологиях при условиях их частой смены или при смене оборудования в профессиональной деятельности	Видение путей самосовершенствования, Стремление к повышению квалификации, экспертные оценки. Промежуточный контроль по модулю квалификационный экзамен

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Разработчики:

Преподаватель высшей квалификационной категории



(подпись)

Е.Н. Хорькова

Преподаватель высшей квалификационной категории



(подпись)

И.В. Юдина

Преподаватель высшей квалификационной категории



(подпись)

И.И. Шеметов

Преподаватель высшей квалификационной категории



(подпись)

Г.С. Чаликова

Программа одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии технических дисциплин

протокол № 9 от «24» мая 2019 г.

Председатель ПЦК



(подпись)

Н.В. Семенчук

СОГЛАСОВАНО:

Внешний эксперт: Генеральный директор ООО «Второе Грузовое»



Л.И. Ишимцев