

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Дмитриев Николай Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.07.2023 05:39:12

Уникальный программный ключ:

f7c6227919c4d90d8231010000000000

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Иркутский государственный аграрный университет имени А.А. Ежевского»**

Институт экономики, управления и прикладной информатики
Кафедра экономической безопасности и предпринимательства



Документ подписан простой электронной подписью

Организация, подписант

федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

"Иркутский государственный аграрный университет
им. А.А. Ежевского"

Пользователь

Барсукова М.Н.

Дата подписания

28.04.2023

Подпись верна

Рабочая программа дисциплины
"Деловые коммуникации"

Направление подготовки (специальность) 09.04.03 - Прикладная информатика.

Направленность (профиль) Информационные и математические методы в экономике АПК
(академическая магистратура)

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

2 Курс - 3 семестр/2 курс/3 семестр

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Цель освоения дисциплины:

- освоение студентами основ организации и управления работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели

Основные задачи освоения дисциплины:

- изучение теории и практики организации и управления работой команды;
- изучение командной стратегии для достижения поставленной цели;
- теоретическое и практическое освоение методики организации и проведения деловых бесед, коммерческих переговоров, деловых совещаний, официальных приемов, брифингов, пресс-конференций и использования современных средств коммуникации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Деловые коммуникации; 09.04.03 - Прикладная информатика; Информационные и математические методы в экономике АПК; (ФГОС3++);» находится в факультативных дисциплин ФТД учебного плана по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика. Дисциплина изучается в 3 семестре.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

| Код компетенции | Результаты освоения ОП | Индикаторы компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|-----------------|------------------------|------------------------|---|
|-----------------|------------------------|------------------------|---|

УК-3

| | | |
|---|---|---|
| Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; | ИД-1УК-3Использует методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами. | Знать: - методы организации коллектива; Уметь: - применять командную стратегию; Владеть: - методами организации и управления коллектива, разработки мероприятий по личностному, образовательному и профессиональному росту. |
| | ИД-2УК-3Разрабатывает командную стратегию; организуют работу коллективов; управляют коллективом; разрабатывают мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту | Знать: - методы организации коллектива; Уметь: - применять командную стратегию; Владеть: - методами организации и управления коллектива, разработки мероприятий по личностному, образовательному и профессиональному росту. |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | ИД-3УК-3Применяет методы организации и управления коллективом, планирования его действий. | Знать: методы организации и управления коллективом, планирования его действий; Уметь: применять методы организации и управления коллективом, планирования его действий; Владеть: методами организации и управления коллективом, планирования его действий. |
|--|--|---|--|

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение по дисциплине лиц, относящихся к категории инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В случае возникновения необходимости обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в Университете предусматривается создание специальных условий, включающих в себя использование специальных образовательных программ, методов воспитания, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания Университета и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При получении высшего образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

С учетом особых потребностей обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. - 72 часов

Очная форма обучения: Семестр - 3 семестр, вид отчетности – Зачет.

| Вид учебной работы | Всего часов/зачетных единиц | Семестр |
|--|-----------------------------|---------|
| | | ы |
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72/2 | 72/2 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего) | 22 | 22 |
| В том числе: | | |
| Практические занятия | 22 | 22 |
| Самостоятельная работа: | 50 | 50 |
| Самостоятельная работа | 50 | 50 |
| Зачет | | |

Заочная форма обучения: Курс - 2 курс, вид отчетности – Зачет.

| Вид учебной работы | Всего часов/зачетных единиц | Учебные |
|--|-----------------------------|---------|
| | | курсы |
| | | 2 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72/2 | 72/2 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего) | 10 | 10 |
| В том числе: | | |
| Практические занятия | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа: | 62 | 62 |
| Самостоятельная работа | 62 | 62 |
| Зачет | | |

Очно-заочная форма обучения: Семестр - 3 семестр, вид отчетности –

| Вид учебной работы | Всего часов/зачетных единиц | Семестр |
|--|-----------------------------|---------|
| | | ы |
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72/2 | 72/2 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего) | 10 | 10 |
| В том числе: | | |
| Практические занятия | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа: | 62 | 62 |
| Самостоятельная работа | 62 | 62 |

6. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий

6.1. Очная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Практические занятия | Самостоятельная работа |
|----------------------------|---|----------------------|------------------------|
| 1 | Сущность, роль деловых коммуникаций | 4 | 8 |
| 2 | Вербальная и невербальные коммуникации. | 4 | 8 |
| 3 | Коммуникационные взаимосвязи, сети и потоки | 4 | 8 |
| 4 | Формы деловых коммуникаций: Деловые переговоры. Совещания, виды и подготовка. | 4 | 8 |
| 5 | Организационный конфликт, его виды, причины, методы и способы разрешения. | 4 | 8 |
| 6 | Коммуникационные барьеры и способы их снижения | 2 | 10 |
| ИТОГО | | 22 | 50 |
| Зачет | | | |
| Итого по дисциплине | | 72 | |

6.2. Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Практические занятия | Самостоятельная работа |
|----------------------------|---|----------------------|------------------------|
| 1 | Сущность, роль деловых коммуникаций | 1 | 10 |
| 2 | Вербальная и невербальные коммуникации. | 2 | 10 |
| 3 | Коммуникационные взаимосвязи, сети и потоки | 2 | 11 |
| 4 | Формы деловых коммуникаций: Деловые переговоры. Совещания, виды и подготовка. | 2 | 10 |
| 5 | Организационный конфликт, его виды, причины, методы и способы разрешения. | 2 | 10 |
| 6 | Коммуникационные барьеры и способы их снижения | 1 | 11 |
| ИТОГО | | 10 | 62 |
| Зачет | | | |
| Итого по дисциплине | | 72 | |

6.3. Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Практические занятия | Самостоятельная работа |
|----------------------------|---|----------------------|------------------------|
| 1 | Сущность, роль деловых коммуникаций | 1 | 10 |
| 2 | Вербальная и невербальные коммуникации. | 2 | 10 |
| 3 | Коммуникационные взаимосвязи, сети и потоки | 2 | 11 |
| 4 | Формы деловых коммуникаций: Деловые переговоры. Совещания, виды и подготовка. | 2 | 10 |
| 5 | Организационный конфликт, его виды, причины, методы и способы разрешения. | 2 | 10 |
| 6 | Коммуникационные барьеры и способы их снижения | 1 | 11 |
| ИТОГО | | 10 | 62 |
| Итого по дисциплине | | 72 | |

7. ФОРМЫ ТЕКУЩЕЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Сущность, роль деловых коммуникаций:

- Опрос

Вербальная и невербальные коммуникации.:

- Опрос

Коммуникационные взаимосвязи, сети и потоки:

- Опрос

Формы деловых коммуникаций: Деловые переговоры. Совещания, виды и подготовка.:

- Опрос

Организационный конфликт, его виды, причины, методы и способы разрешения.:

- Опрос

Коммуникационные барьеры и способы их снижения:

- Опрос

Промежуточная аттестация - Зачет.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Основная литература

Деловые коммуникации : учебное пособие для студентов экономических специальностей / Ставропольский гос. аграрный ун-т . - Ставрополь : СтГАУ, 2013. - 92 с.— URL: <https://lib.rucont.ru/efd/314312>.— Режим доступа: ЭБС "Рукопт" : по подписке.— Текст : электронный.

Круталевиц, М. Г. Деловые коммуникации : учеб. пособие / Круталевиц М. Г. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 216 с.— URL: <https://lib.rucont.ru/efd/468911>.— Режим доступа: ЭБС "Рукопт" : по подписке.— Текст : электронный.

Крылова С. Г. Деловые коммуникации : учебно-методическое пособие / Крылова С. Г. - Екатеринбург : УрГПУ, 2014. - 105 с.— URL: <https://e.lanbook.com/book/129362>.— Режим доступа: ЭБС "ЛАНЬ" : по подписке.— Текст : электронный.

8.1.2. Дополнительная литература

Лисс Э. М. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / Лисс Э. М., Ковальчук А. С. - Москва : Дашков и К, 2018. - 343 с.— URL: <https://e.lanbook.com/book/103741>.— Режим доступа: ЭБС "ЛАНЬ" : по подписке.— Текст : электронный.

Мамай О. В. Деловые коммуникации : практикум / Мамай О. В., Мамай И. Н. - Самара : СамГАУ, 2018. - 120 с.— URL: <https://e.lanbook.com/book/109425>.— Режим доступа: ЭБС "ЛАНЬ" : по подписке.— Текст : электронный.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.glossary.ru> – тематический толковый словарь, содержащий большое количество определений основных терминов, используемых в дисциплине.
2. www.hr-zone.net – сайт, посвященный вопросам управления персоналом. Содержит большое количество материалов по мотивации и стимулированию труда персонала.
3. http://www.big.spb.ru/publications/other/org_culture/index.shtml - публикации по организационному поведению и организационной культуре.
4. <http://www.iteam.ru/> - сайт, посвященный технологиям корпоративного управления. Содержит материалы по командообразованию, мотивации и стимулированию, персональному развитию.
5. <http://www.eur.ru/> - библиотека управленческой и экономической литературы.

8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование программного обеспечения | Договор №, дата, организация |
|--------------------------------------|---|--|
| Лицензионное программное обеспечение | | |
| 1 | Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (апгрейд операционной систем) | лицензии: № 44217759, 44667904, 43837216, 44545018, 44545016 |
| 2 | Microsoft Office 2007 (пакет офисных приложений Майкрософт) | лицензии: № 44217759, 44667904, 43837216, 44545018, 44545016, 44217780 |

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| № | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др. объектов для проведения учебных занятий | Основное оборудование | Форма использования |
|---|---|--|--|
| 1 | Молодежный, ауд. 227 | <p>Специализированная мебель: стол - 16 шт., лавки - 16 шт., трибуна - 1 шт., доска меловая - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: мультимедиа проектор Optoma X302 - 1 шт., экран проекционный Classic Solution - 1 шт.</p> <p>Учебно-наглядные пособия.</p> | <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> |
| 2 | Молодежный, ауд. 318 | <p>"Специализированная мебель: стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., столы ученические - 80 шт., стулья ученические - 160 шт., трибуна - 1 шт., доска меловая - 2 шт.</p> <p>Технические средства обучения: экран проекционный Classic Solution - 1 шт.</p> <p>Учебно-наглядные пособия."</p> | <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.</p> |

| | | | |
|---|----------------------|--|--|
| 3 | Молодежный, ауд. 422 | <p>Специализированная мебель: стол - 14 шт., стул - 14 шт., трибуны настольные - 2 шт.</p> <p>Технические средства обучения: монитор TFT 19" LG - 1 шт., мультимедиа проектор Optoma X302 - 1 шт., принтер лазерный А4 HP LJ-1015 (14 ppm, 1200x1200 dpi, 16 Mb, USB) - 1 шт., принтер/сканер/копир LaserJet M1005 - 1 шт., проектор Epson EB-W12 - 1 шт., системный блок ВН-0015 iP2160 - 1 шт., системный блок Celeron D2,4 GHz /256Mb /80Gb /CD-RW - 1 шт.</p> <p>Учебно-наглядные пособия.</p> <p>Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome.</p> | <p>Аудитория для индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; аудитория для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> |
|---|----------------------|--|--|

| | | | |
|---|----------------------|--|--|
| 4 | Молодежный, ауд. 303 | <p>Специализированная мебель: столы ученические - 6 шт., столы компьютерные - 15 шт., стулья – 21 шт.</p> <p>Технические средства обучения: 11 персональных компьютеров подключенных к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО Иркутского ГАУ и электронно-библиотечную систему (электронной библиотеки), сканер CanoScan LIDE 110 - 1 шт., сканер Epson Perfection V 37 - 1 шт., принтер HP Lazer Jet P 2055 - 1 шт., принтер HP Lazer Jet M 1132 MFP - 1 шт.</p> <p>Список ПО на компьютере: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, LibreOffice 6.3.3, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome.</p> | Аудитория для проведения консультационных и самостоятельных занятий; занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ). |
|---|----------------------|--|--|

10. РАЗРАБОТЧИКИ

| | | | |
|------------------------------------|----------------------------|---|---|
| <u>Кандидат экономических наук</u> | <u>Заведующий кафедрой</u> | <u>Экономическая безопасность и предпринимательство</u> | <u>Экономическая безопасность и предпринимательство</u> |
| (ученая степень) | (занимаемая должность) | (место работы) | (ФИО) |
| | | | Попова И. В. |

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономической безопасности и предпринимательства

Протокол № 8 от 27 апреля 2023 г.

Зав.кафедрой

/Попова И.В./